

หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินให้บริการผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง มีผู้มาใช้บริการทุกประเภท บุคลากรพยาบาลปฏิบัติงานกิจกรรมที่หลากหลาย ทั้งกิจกรรมที่ปฏิบัติโดยตรงต่อผู้ป่วย และกิจกรรมที่ปฏิบัตินอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง ซึ่งในผู้ป่วยแต่ละประเภท บุคลากรพยาบาลใช้เวลาในการปฏิบัติกิจกรรมที่แตกต่างกัน การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเวลาที่ใช้ของบุคลากรพยาบาลในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงในผู้ป่วยแต่ละประเภท แต่ละเวร เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง และสัดส่วนร้อยละปริมาณงานทั้งหมดในแต่ละเวร ประชากรในการศึกษาได้แก่ บุคลากรพยาบาลทุกคนที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน จำนวน 24 คน และกลุ่มตัวอย่าง ผู้ป่วยที่มาใช้บริการในช่วงเวลาของการรวบรวมข้อมูล เลือกแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 100 ราย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย คู่มือการจำแนกประเภทผู้ป่วยของสำนักงานพยาบาล พ.ศ. 2547 คู่มือกิจกรรมการพยาบาล แบบบันทึกการสังเกตกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง แบบบันทึกการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลนอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง และนาฬิกาจับเวลา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า

1. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของบุคลากรพยาบาลในผู้ป่วยแต่ละประเภท พบว่าผู้ป่วยฉุกเฉินมากใช้เวลาในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงเฉลี่ย 0.53 ชั่วโมงต่อราย ผู้ป่วยฉุกเฉินใช้เวลาในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงเฉลี่ย 0.25 ชั่วโมงต่อราย และผู้ป่วยไม่ฉุกเฉินใช้เวลาในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงเฉลี่ย 0.11 ชั่วโมง ต่อราย

2. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของบุคลากรพยาบาลใน 24 ชั่วโมง ทั้งหมดเท่ากับ 36.49 ชั่วโมง เวรเช้าเท่ากับ 8.83 ชั่วโมง เวรบ่ายเท่ากับ 19.88 ชั่วโมงต่อเวร และเวรดึกเท่ากับ 7.78 ชั่วโมง

3. เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของบุคลากรพยาบาลทั้งหมดเท่ากับ 5.35 ชั่วโมง เวรเช้าเท่ากับ 1.89 ชั่วโมง เวรบ่ายเท่ากับ 2.09 ชั่วโมง และเวรดึกเท่ากับ 1.37 ชั่วโมง

4. สัดส่วนร้อยละปริมาณงานทั้งหมดในเวรเช้า : เวรบ่าย: เวรดึก เท่ากับ 27.73: 51.42: 20.85

ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานของโรงพยาบาลสำหรับการบริหารจัดการด้านอัตรากำลัง และการปฏิบัติการพยาบาลและยังเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการวิจัยครั้งต่อไปด้วย

In an accident and emergency unit that has 24 hours service, nursing tasks consists of several activities including both direct and indirect patient care. However, nurses spend this valuable time differently. The purposes of this descriptive study were to examine time spent among nurse in direct nursing activities, time spent in other nursing activities, and ratio of nursing workload during each shift. Population included 24 nursing personnel in an accident and emergency unit. Purposive sampling was used to recruit 100 patients in an accident and emergency unit.

The instruments used for data collection consisted of a patient classification tool, description of direct nursing activities handbook, description of other nursing activities handbook and description of direct and other nursing activities record form. Data were analyzed by using descriptive statistics.

Results of the study revealed that the average time spent on direct nursing activities of patient classification were emergency patients with 31.90 minutes (0.53 hours) per person, urgent patients were 15.27 minutes (0.25 hours) per person and non urgent patients were 6.50 minutes (0.11 hours) per person. The average time spent on direct nursing activities were 8.83 hours during day shift, 19.88 hours during evening shift and 7.78 hours during night shift.

The average time spent on other nursing activities were 1.89 hours per person during day shift, 2.09 hours during evening shift and 1.37 hours during night shift.

The ratio of nursing workload was 27.73% during day shift, 51.42% during evening shift and 20.85% during night shift.

The findings of this study can be used as baseline information for improving nursing system assignment and personnel allocation to enhance the quality and standard of patient care. The results can also be used as a database for further study.