

การศึกษาปริมาณเวลาที่แท้จริงเป็นสิ่งสำคัญ เพราะสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดสรรบุคลากรพยาบาลในหน่วยงานให้มีสัดส่วนที่เหมาะสมกัน การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาลหน่วยงานวิสัญญี โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ ประชากรในการศึกษาได้แก่บุคลากรพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานวิสัญญี จำนวน 39 คน และกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยจำนวน 51 ราย ระหว่างวันที่ 27 เมษายน ถึงวันที่ 3 พฤษภาคม 2549 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย คู่มือกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลและคู่มือกิจกรรมการพยาบาลนอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง แบบบันทึกเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาลที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมทางการพยาบาลโดยตรง และกิจกรรมการพยาบาลนอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรง ได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาของคู่มือกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลและคู่มือกิจกรรมการพยาบาลนอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงเท่ากับ 1 ค่าความเที่ยงของการจำแนกประเภทผู้ป่วย เท่ากับ 0.91 และค่าความเที่ยงของการจับเวลากิจกรรมการพยาบาลโดยตรงเท่ากับ 0.81 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษา พบว่าเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของบุคลากรพยาบาลในผู้ป่วยแต่ละประเภท พบว่าประเภทที่ 1 ผู้ป่วยสุขภาพดี ไม่มีความผิดปกติทางสรีรวิทยา สุขภาพจิตดีเท่ากับ 2.48 ชั่วโมง ประเภทที่ 2 ผู้ป่วยที่พยาธิสภาพของร่างกายเล็กน้อยเท่ากับ 2.90 ชั่วโมง ประเภทที่ 3 ผู้ป่วยที่มีพยาธิสภาพขั้นรุนแรงขึ้นและเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตของผู้ป่วยเท่ากับ 3.37 ชั่วโมง ประเภทที่ 4 ผู้ป่วยที่มีพยาธิสภาพขั้นรุนแรงขึ้นและเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตของผู้ป่วยเท่ากับ 2.30 ชั่วโมง ประเภทที่ 5 ผู้ป่วยที่มีชีวิตอยู่ได้เพียง 24 ชั่วโมงหรือมีโอกาสรอดน้อยมากเท่ากับ 1.83 ชั่วโมง ส่วนเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของบุคลากรพยาบาลใน 24 ชั่วโมงเป็นเวลาเท่ากับ 78.57 ชั่วโมง โดยเวรเข้าใช้เวลาเท่ากับ 35.42 ชั่วโมง เวรบายใช้เวลาเท่ากับ 33.90 ชั่วโมง เวรคิกใช้เวลาเท่ากับ 9.25 ชั่วโมง

เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลที่นอกเหนือจากกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงของบุคลากรพยาบาล ทั้งหมดเป็นเวลาเท่ากับ 32.85 ชั่วโมง โดยเวรเข้าใช้เวลาเท่ากับ 17.91 ชั่วโมง เวรบายใช้เวลาเท่ากับ 5.71 ชั่วโมง เวรคิกใช้เวลาเท่ากับ 9.23 ชั่วโมง

อัตราส่วนร้อยละปริมาณงานทั้งหมดในเวรเข้า: เวรบาย: เวรคิก เท่ากับ 47.86: 35.55: 16.59

ผลการศึกษาสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการบริหารทรัพยากรบุคคลพยาบาล เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

A study of time spent among nursing personnel is important because it can be used as basic data in order to allocate personnel appropriately, that reflected what was and used a basic data about nursing staffing. The purposes of this descriptive study were to examine time spent among nursing personnel in direct nursing activities for each type of patient, time spent in other nursing activities and proportion of nursing workload during each daily shift. Population included 39 nursing personnel. Purposive sampling was used to recruit 51 patients of Anesthesia Unit Chiang Rai regional hospital during April 27, 2006 to May 3, 2006. The tools used in this study consisted of patient classification tool which was developed by American Society of Anesthesiologist, patient classification record form descriptive of direct nursing activities and other nursing activities time record form. Content validity index of descriptive of nursing activities direct and other nursing activities was 1, interrater reliability of observer's record time was 0.81. Data were analyzed by using descriptive statistics.

Results of the study revealed that the average time spent on direct nursing activities of patient classification was 2.48 hours for a class 1 healthy patient with no medical problems, 2.90 hours for a class 2 mild systemic diseases patient, 3.37 hours for a class 3 severe systemic disease, but not incapacitated patient, 2.30 hours for a class 4 severe systemic disease patient, and 1.83 hours for a class 5 moribund patient who was not expected to live 24 hours irrespective of operation.

The average time spent on direct nursing activities was 78.57 hours during 24 hours: 35.42 hours during day shift, 33.90 hours during evening shift and 9.25 hours during night shift.

The average time spent on other nursing activities was 32.85 hours during 24 hours: 17.91 hours during day shift, and 5.71 hours during evening shift and 9.23 hours during night shift.

The ratio of nursing workload was 47.86% during day shift, 35.55% during evening day shift and 16.59% during night day shift.

The results of this study will be useful in implementing data for more efficient management of human resources.