

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสหสัมพันธ์มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์และความสามารถในการพยากรณ์ ของ สภาพแวดล้อมในการทำงาน และ คุณลักษณะทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วย กับ ตัวชี้วัดผลลัพธ์ทางการพยาบาล ของหอผู้ป่วยด้านความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพโดยทำการวิเคราะห์ระดับหอผู้ป่วยใน แผนกศัลยกรรม อายุรกรรม ศัลยกรรมกระดูกและข้อ และ สูตินรีเวชกรรม โรงพยาบาลทั่วไป ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 13 แห่ง จำนวน 104 หอผู้ป่วย ข้อมูลเกี่ยวกับหอผู้ป่วยได้มาจากตัวแทนของหอผู้ป่วยที่เป็นพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 431 คน เครื่องมือในการวิจัยแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ 1) แบบสอบถามคุณลักษณะทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพ 2) แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยใช้ The Nursing Work Environment Index- Revise ของ Aiken & Patricain (2000) แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ความอิสระในวิชาชีพ ความสามารถในการควบคุมการปฏิบัติการพยาบาล ความสัมพันธ์ระหว่างแพทย์และพยาบาล และการสนับสนุนขององค์กร มีค่าความเชื่อมั่น สัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาคทั้งฉบับ = 0.96 และรายด้านอยู่ระหว่าง 0.84-0.91 3) แบบประเมินความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพสำหรับการพยาบาล มีค่าความเชื่อมั่น สัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาคของเครื่องมือทั้งฉบับ=0.87 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป จากข้อมูลรายบุคคล นำมารวมเป็นข้อมูลระดับหอผู้ป่วย แจกแจงความถี่ ร้อยละ หาค่าคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพแวดล้อมในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับ ตัวชี้วัดของหอผู้ป่วยด้านความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ ทั้งโดยรวมและรายด้าน โดยมีความสัมพันธ์ในระดับ ระดับสูงถึงปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($r = 0.70 - 0.53$) และทุกด้านมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวก
2. คุณลักษณะทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยด้านระยะเวลาปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ เชิงบวกในระดับต่ำ ($r = .240$) กับตัวชี้วัดผลลัพธ์ของหอผู้ป่วยด้านความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
3. ตัวแปรอิสระที่สามารถร่วมกันพยากรณ์ตัวชี้วัดของหอผู้ป่วยด้านความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ ได้แก่ สภาพแวดล้อมในการทำงานด้าน ความสามารถในการควบคุมการปฏิบัติการพยาบาล สภาพแวดล้อมในการทำงานด้านความมีอิสระในวิชาชีพ และ คุณลักษณะทั่วไปของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วย ด้านระยะเวลาปฏิบัติงาน โดยสามารถอธิบายความผันแปรของตัวแปรตามได้ ร้อยละ 57.3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

The purposes of this correlation research study was to examine relationships and to identify if independent variables were good predictors between the nursing work environment, nurse characteristics, and nurse-sensitive indicator which was nurse jobs satisfaction, general hospitals, northeastern Thailand. The study was done at a nursing unit level. Study sample were 104 Medical, Surgical, Orthopedics and Obstetrics -Gynecological nursing units in 13 general hospitals. The nursing units data were collected by systematic random sampling from 431 registered nurses representatives which were working in these nursing unit samples. Study instrument was a questionnaire composed of three sections. The first section included questions asking about nurse characteristics data. The second section was questions asking about nurse work environment which was modified from The Nursing Work Environment Index- Revised which modified from Aiken & Patricain (2000). For the work environment, it divided into four parts which were nurse control over practice, nurse autonomy, doctor - nurse relationships, and organization support. The third section included questions asking about nurse job satisfaction which was the questionnaire of Thai Bureau of Nursing. Reliability testings of work environment were done and computed using Chronbach's alphas which were equal to 0.96 for overall score and 0.84 to 0.91 for each part score. Chronbach's alpha of nurse job satisfaction was 0.87. The data analyses were done at the nursing unit level and reported in terms of mean, standard deviation, Pearson's correlation, and Stepwise Multiple Regression.

Results indicated that all parts of work environment had positive correlations with nurse job satisfaction ranged from $r = 0.53$ to 0.73 at 0.05 level of significance. Nurse characteristics, year of working experience had low positive correlation with nurse job satisfaction ($r = 0.24$). The results showed that variables of work environment (control over nurse practice and nurse autonomy), nurse characteristic (years of working experience) did explain total amount of variance of nurse job satisfaction all together 57.3 percents.