

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญภาพ.....	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
ประเด็นปัญหาการวิจัย.....	8
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	9
สมมติฐานการวิจัย.....	10
ขอบเขตการวิจัย.....	10
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	12
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	13
แนวความคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้.....	13
แนวความคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ	22
แนวความคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	56
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	62
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	62
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	65
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	70
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	70

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคคล	73
ตอนที่ 2 ระดับความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	80
ตอนที่ 3 ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	84
ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบระดับความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อระบบบริการ การแพทย์ฉุกเฉินในปัจจัยด้านบุคคลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข.....	88
ตอนที่ 5 ผลการเปรียบเทียบระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อระบบบริการ การแพทย์ฉุกเฉินในปัจจัยด้านบุคคลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข.....	103
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	116
สรุปการวิจัย	116
อภิปรายผล.....	120
ข้อเสนอแนะ.....	131
บรรณานุกรม.....	135
ภาคผนวก.....	140
ก ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ (แบบสอบถาม).....	141
ข แบบสอบถาม	143
ประวัติผู้วิจัย.....	151

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 2.1 แสดงข้อมูลประชากรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจำนวนการออก ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินใน ปีงบประมาณ 2548-2549.....	51
ตารางที่ 2.2 แสดงสถานการณ์ภาวะสุขภาพของประชาชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มาตรวจรักษา ที่โรงพยาบาลของรัฐในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้วยโรคฉุกเฉินและอุบัติเหตุ ฉุกเฉิน-อุบัติเหตุจราจร.....	52
ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามอายุ.....	73
ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามเพศ.....	73
ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	74
ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามระดับการศึกษา.....	74
ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามหน่วยงานที่ปฏิบัติ ...	75
ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	76
ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามประสบการณ์ ในการทำงาน.....	76
ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง กับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	77
ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามการได้รับข่าวสาร เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	78
ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามความสัมพันธ์กับ บุคคลอื่น (ความพึงพอใจในการร่วมปฏิบัติงานกับบุคคลในองค์กร)	78
ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามการมีส่วนร่วมใน กิจกรรมต่างๆ ขององค์กร.....	79
ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีความรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกเป็นรายข้อ	80
ตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามคะแนนความรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	82
ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามระดับความรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	83

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.27 แสดงการเปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัด พระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจำแนกตามปัจจัย ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น(ความพึงพอใจในการร่วมปฏิบัติงานกับบุคคล ในองค์กร)	101
ตารางที่ 4.28 แสดงการเปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัด พระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจำแนกตามปัจจัย ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร.....	102
ตารางที่ 4.29 แสดงการเปรียบเทียบของระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตาม ปัจจัยด้านอายุ.....	103
ตารางที่ 4.30 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัด พระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตาม ปัจจัยด้านเพศ.....	104
ตารางที่ 4.31 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัด พระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัย ด้านรายได้ต่อเดือน.....	104
ตารางที่ 4.32 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัด พระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัย ด้านระดับการศึกษา.....	105
ตารางที่ 4.33 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านหน่วยงานที่ปฏิบัติ...	106
ตารางที่ 4.34 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านตำแหน่งงาน.....	107
ตารางที่ 4.35 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขใน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจำแนกตาม ปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำงาน.....	107

สารบัญตาราง(ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.36 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัด พระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจำแนกตาม ปัจจัย ด้านประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	108
ตารางที่ 4.37 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัด พระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจำแนกตามปัจจัยด้าน ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินตามระยะเวลาที่มี ประสบการณ์.....	109
ตารางที่ 4.38 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัด พระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจำแนกตามปัจจัยด้าน การได้รับข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	111
ตารางที่ 4.39 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัด พระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจำแนกตามปัจจัยด้าน ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น(ความพึงพอใจในการร่วมปฏิบัติงานกับบุคคล ในองค์กร).....	112
ตารางที่ 4.40 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัด พระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจำแนกตามปัจจัยด้าน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร.....	114

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1 โครงสร้างระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในชุมชน.....	3
ภาพที่ 1.2 แนวคิดในการวิจัยและตัวแปรที่ศึกษา.....	9
ภาพที่ 2.1 องค์ประกอบของทัศนคติ	25
ภาพที่ 2.2 โครงสร้างระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	36
ภาพที่ 2.3 โครงสร้างระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในชุมชน.....	37