

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้ ได้ศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความรู้และทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในกลุ่มของ แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระหว่างเดือนเมษายน - พฤษภาคม 2550 จำนวน 350 ราย จากนั้นได้นำข้อมูลไปวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคคล

ตอนที่ 2 ระดับความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

ตอนที่ 3 ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในปัจจัยด้านบุคคลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ตอนที่ 5 ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในปัจจัยด้านบุคคลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

## ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคคล

การวิจัยนี้ ได้ศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความรู้ และทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาลักษณะทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคคล นำเสนอโดยใช้ตารางประกอบการบรรยายตามประเด็นต่างๆ รายละเอียดดังตารางที่ 4.1- 4.11

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามอายุ (n= 350)

| อายุ                                                | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------------|-----------|--------|
| ระหว่าง 21-30 ปี                                    | 127       | 36.3   |
| 31-40 ปี                                            | 136       | 38.9   |
| 41-50 ปี                                            | 69        | 19.7   |
| 51-60 ปี                                            | 18        | 5.1    |
| Mean = 34.57 Std. = 7.934 Minimum = 21 Maximum = 58 |           |        |
| รวม                                                 | 350       | 100    |

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ปัจจัยด้านอายุ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9 รองลงมาอายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 36.3 อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 19.7 ตามลำดับ และอายุน้อยที่สุด คือ อายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามเพศ (n= 350)

| เพศ  | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|------|-----------|--------|
| ชาย  | 71        | 20.3   |
| หญิง | 279       | 79.7   |
| รวม  | 350       | 100    |

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ปัจจัยด้านเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 279 คน คิดเป็นร้อยละ 79.7 และเพศชาย จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (n= 350)

| รายได้ต่อเดือน    | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|-------------------|-----------|--------|
| 10,000-20,000 บาท | 212       | 60.6   |
| 20,000-30,000 บาท | 110       | 31.4   |
| 30,000-40,000 บาท | 18        | 5.1    |
| > 40,000 บาท      | 10        | 2.9    |
| รวม               | 350       | 100    |

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ปัจจัยด้านรายได้ต่อเดือน ส่วนใหญ่ รายได้ 10,000-20,000 บาท ต่อเดือน จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 60.6 รองลงมาคือ 20,000-30,000 บาทต่อเดือน จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 31.4 , 30,000-40,000 บาทต่อเดือน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 และ รายได้ มากกว่า 40,000 บาทต่อเดือน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามระดับการศึกษา(n= 350)

| ระดับการศึกษา          | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|------------------------|-----------|--------|
| ปริญญาโท               | 30        | 8.6    |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | 292       | 83.4   |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี       | 28        | 8      |
| รวม                    | 350       | 100    |

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ปัจจัยด้านระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 292 คน คิดเป็นร้อยละ 83.4 รองลงมาคือระดับการศึกษาจำนวนปริญญาโท 30 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6 ตามลำดับและน้อยที่สุด คือ ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 8

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามหน่วยงานที่ปฏิบัติ

| หน่วยงานที่ปฏิบัติ    | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|-----------------------|-----------|--------|
| งานผู้ป่วยใน          | 127       | 36.3   |
| สถานีนอนมัย           | 115       | 32.8   |
| งานห้องคลอด           | 27        | 7.7    |
| กลุ่มบริการการแพทย์   | 26        | 7.4    |
| งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน | 18        | 5.1    |
| เวชปฏิบัติครอบครัว    | 17        | 4.9    |
| งานห้องผ่าตัด         | 10        | 2.9    |
| งานผู้ป่วยนอก         | 10        | 2.9    |
| รวม                   | 350       | 100    |

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ปัจจัยด้านหน่วยงานที่ปฏิบัติ ส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานผู้ป่วยใน จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 36.3 รองลงมาคือหน่วยงานสถานีนอนมัย จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 32.8 , หน่วยงานห้องคลอด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 , กลุ่มบริการการแพทย์ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.4 , หน่วยงานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 , หน่วยงานเวชปฏิบัติครอบครัว จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9 , หน่วยงานงานผู้ป่วยนอก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 , หน่วยงานห้องผ่าตัด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามตำแหน่งงาน (n= 350)

| ตำแหน่งงาน                | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|---------------------------|-----------|--------|
| แพทย์                     | 26        | 7.4    |
| พยาบาลวิชาชีพ             | 215       | 61.4   |
| เจ้าหน้าที่สาธารณสุขชุมชน | 109       | 31.1   |
| รวม                       | 350       | 100    |

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ปัจจัยด้านตำแหน่งงาน เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 350 คน โดยคิดจากอัตราส่วนที่เท่ากัน ดังนี้ แพทย์จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.4 พยาบาลวิชาชีพ จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 61.4 และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขชุมชน จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 31.1

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน (n= 350)

| ประสบการณ์ในการทำงาน | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|----------------------|-----------|--------|
| ต่ำกว่า 5 ปี         | 61        | 17.4   |
| 5-10 ปี              | 101       | 28.9   |
| 11-15 ปี             | 88        | 25.1   |
| มากกว่า 15 ปี        | 100       | 28.6   |
| รวม                  | 350       | 100    |

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ประสบการณ์ในการทำงาน ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 28.9 รองลงมาคือ มากกว่า 15 ปี จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 , 11-15 ปี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 25.1 ตามลำดับ และน้อยที่สุด คือ ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (n= 350)

| ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|-----------------------------------------------------|-----------|--------|
| ไม่เคย                                              | 260       | 74.3   |
| เคยมีประสบการณ์                                     | 90        | 25.7   |
| รวม                                                 | 350       | 100    |
| เคยมีประสบการณ์                                     |           |        |
| - น้อยกว่า 1 ปี                                     | 43        | 12.3   |
| - 1-3 ปี                                            | 24        | 6.8    |
| - 3-5 ปี                                            | 9         | 2.6    |
| - มากกว่า 5 ปี                                      | 14        | 4      |
| Mean = 0.64 Std. = 1.68 Minimum = 0 Maximum = 10    |           |        |
| รวม                                                 | 90        | 25.7   |

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ส่วนใหญ่ ไม่เคยมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ 74.3 และเคยมีประสบการณ์ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 โดยระยะเวลาที่มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน มีดังนี้ มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 12.3 , ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน 1-3 ปีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.8 , ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน มากกว่า 5 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4 และ มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน 3-5 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามการได้รับข่าวสารเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (n= 350)

| การได้รับข่าวสารเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|----------------------------------------------------|-----------|--------|
| ไม่เคย                                             | 137       | 39.1   |
| เคยได้รับข่าวสาร                                   | 213       | 60.9   |
| รวม                                                | 350       | 100    |

จากตารางที่ 4.9 พบว่าการได้รับข่าวสารเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ส่วนใหญ่เคยได้รับข่าวสารเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 60.9 และไม่เคยได้รับข่าวสารเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 39.1

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น (ความพึงพอใจในการร่วมปฏิบัติงานกับบุคคลในองค์กร) (n= 350)

| ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|--------------------------|-----------|--------|
| มากที่สุด                | 30        | 8.6    |
| มาก                      | 227       | 64.8   |
| ไม่แน่ใจ                 | 72        | 20.6   |
| น้อย                     | 18        | 5.1    |
| น้อยที่สุด               | 3         | 0.9    |
| รวม                      | 350       | 100    |

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น (ความพึงพอใจในการร่วมปฏิบัติงานกับบุคคลในองค์กร) ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการร่วมปฏิบัติงานกับบุคคลในองค์กร ระดับมากจำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 64.8 รองลงมา คือ มีความพึงพอใจในการร่วมปฏิบัติงานกับบุคคลในองค์กร ระดับไม่แน่ใจ จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 , มีความพึงพอใจในการร่วมปฏิบัติงานกับบุคคลในองค์กร ระดับมากที่สุด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6 , มีความพึงพอใจ

ในการร่วมปฏิบัติงานกับบุคคลในองค์กร ระดับน้อย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 ตามลำดับ และน้อยที่สุด คือ มีความพึงพอใจในการร่วมปฏิบัติงานกับบุคคลในองค์กร ระดับน้อยที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำแนกตามการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร (n= 350)

| การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|---------------------------------------|-----------|--------|
| ทุกครั้ง                              | 99        | 28.3   |
| เกือบทุกครั้ง                         | 180       | 51.4   |
| นานๆ ครั้ง                            | 42        | 12     |
| ไม่เคย                                | 29        | 8.3    |
| รวม                                   | 350       | 100    |

จากตารางที่ 4.11 พบว่า การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร ส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร เกือบทุกครั้ง จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 51.4 รองลงมาคือมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร ทุกครั้ง จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3 ,มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร นานๆ ครั้ง จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 12 ตามลำดับ และน้อยที่สุดคือ ไม่เคยมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3



## ตอนที่ 2 ระดับความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

การวิจัยนี้ ได้ศึกษาระดับความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ กฎหมายวิชาชีพ การแจ้งเหตุ การให้ความช่วยเหลือ ณ.จุดเกิดเหตุ และการส่งต่อผู้ป่วย ผลการศึกษานำเสนอ โดยใช้ตารางประกอบการบรรยายระดับความรู้ จำแนกรายข้อ รายละเอียดดังตารางที่ 4.12-4.14

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีความรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกเป็นรายข้อ

| ปัจจัยด้านความรู้                                                                                                                                                     | จำนวน(คน) | ตอบถูก    |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|--------|
|                                                                                                                                                                       |           | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
| ข้อ 1. เบอร์โทรศัพท์เพื่อขอความช่วยเหลือฉุกเฉิน<br>กรณีมีปัญหาด้านสุขภาพ หรือต้องการติดต่อประสาน<br>กรณีมีผู้ป่วยหนักฉุกเฉิน คือเบอร์ใด                               | 350       | 328       | 93.7   |
| ข้อ 2. ในกรณีฉุกเฉิน เร่งด่วน ที่มีผู้ตกอยู่ในอันตราย<br>แห่งชีวิต ตามประมวลกฎหมายอาญามาตรา 374<br>ผู้ที่มีหน้าที่โดยทั่วไป ที่จะต้องให้ความช่วยเหลือ<br>ข้อใดถูกต้อง | 350       | 258       | 73.7   |
| ข้อ 3. เมื่อท่านพบเหตุ แล้วประเมินว่าต้องนำส่งผู้ป่วย<br>ไปยังโรงพยาบาล ท่านจะประสานงานกับหน่วยงานใด<br>เพื่อขอความช่วยเหลือ                                          | 350       | 194       | 55.4   |
| ข้อ 4. การแจ้งเหตุ เพื่อขอความช่วยเหลือ<br>ท่านต้องแจ้งข้อมูลใดบ้าง                                                                                                   | 350       | 279       | 79.7   |
| ข้อ 5. ท่านสามารถติดต่อประสานงานกับศูนย์รับแจ้งเหตุ<br>และสั่งการ ได้ทางช่องทางใดบ้าง                                                                                 | 350       | 223       | 63.7   |
| ข้อ 6. ปัจจุบันหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินแบ่งเป็นกี่ ระดับ                                                                                                            | 350       | 187       | 53.4   |
| ข้อ 7. เมื่อท่านพบผู้บาดเจ็บสิ่งแรกที่ควรประเมิน คือ อะไร                                                                                                             | 350       | 234       | 66.9   |

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

| ปัจจัยด้านความรู้                                                                                              | จำนวน(คน) | ตอบถูก    |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|--------|
|                                                                                                                |           | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
| ข้อ 8. เมื่อพบผู้บาดเจ็บถูกรถชนอยู่บนถนน<br>ในฐานะที่ท่านมีความรู้เรื่องการปฐมพยาบาล<br>ท่านควรปฏิบัติตามข้อใด | 350       | 308       | 88     |
| ข้อ 9. การนำผู้บาดเจ็บส่งโรงพยาบาล ควรให้<br>การช่วยเหลือผู้บาดเจ็บลักษณะใดก่อน                                | 350       | 317       | 90.6   |
| ข้อ 10. ข้อใดต่อไปนี้เป็นไม่ใช่ ลักษณะของผู้เสียชีวิต                                                          | 350       | 323       | 92.3   |
| ข้อ 11. ในขณะที่ให้การช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ แล้ว<br>บอกให้ผู้บาดเจ็บจับมือ ท่านคิดว่าทำเพื่อวัตถุประสงค์ใด       | 350       | 315       | 90     |
| ข้อ 12. หลักการปฐมพยาบาลผู้ป่วยกระดูกหัก<br>และข้อเคลื่อน คือ                                                  | 350       | 336       | 96     |
| ข้อ 13. การช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน<br>มีวิธีปฏิบัติอย่างไร                                                   | 350       | 115       | 32.9   |
| ข้อ 14. ถ้าท่านสงสัยว่า ผู้ป่วยได้รับบาดเจ็บบริเวณ<br>กระดูกสันหลัง ท่านควรจัดทำให้ผู้ป่วยอย่างไร              | 350       | 323       | 92.3   |

จากตารางที่ 4.12 ความรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามที่มีผู้ตอบถูกมากที่สุด คือข้อ 12 คิดเป็นร้อยละ 96 รองลงมา คือข้อ 1 คิดเป็นร้อยละ 93.7 ส่วนข้อคำถามที่ตอบผิดมากที่สุดคือ ข้อ 13 คิดเป็นร้อยละ 32.9 และข้อ 6 คิดเป็นร้อยละ 53.4

ตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
จำแนกตามคะแนนความรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (n=350)

| คะแนนความรู้ที่ได้                                 | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------------------------------------|------------|--------|
| 4 คะแนน                                            | 2          | 0.6    |
| 5 คะแนน                                            | 3          | 0.9    |
| 6 คะแนน                                            | 12         | 3.4    |
| 7 คะแนน                                            | 6          | 1.7    |
| 8 คะแนน                                            | 17         | 4.9    |
| 9 คะแนน                                            | 49         | 12.9   |
| 10 คะแนน                                           | 61         | 17.4   |
| 11 คะแนน                                           | 72         | 20.6   |
| 12 คะแนน                                           | 70         | 20.0   |
| 13 คะแนน                                           | 48         | 13.6   |
| 14 คะแนน                                           | 14         | 4.0    |
| Mean = 10.6857 Std= 1.966 Minimum = 4 Maximum = 14 |            |        |
| รวม                                                | 350        | 100    |

จากตารางที่ 4.13 คะแนนความรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน พบว่า คะแนนสูงสุดที่ตอบถูก 14 คะแนน มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4 และคะแนนต่ำสุดที่ตอบถูก 4 คะแนน มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 โดยส่วนใหญ่มีผู้ตอบถูก 11 คะแนนจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6

ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
จำแนกตามระดับความรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (n=350)

| ระดับความรู้               | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------------|------------|--------|
| ระดับดี ( 11-14 คะแนน)     | 210        | 60.0   |
| ระดับปานกลาง ( 8-10 คะแนน) | 117        | 33.4   |
| ระดับน้อย ( 0-7 คะแนน)     | 23         | 6.6    |

จากตารางที่ 4.14 ระดับความรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน พบว่า ส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน อยู่ในระดับดี จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมา คือ มีความรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 33.4 และน้อยที่สุด คือ มีความรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน อยู่ในระดับน้อย จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6

### ตอนที่ 3 ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

การวิจัยนี้ ได้ศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกเป็น 4 ด้าน คือ เรื่องการกำหนดนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข การดำเนินงานของหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน การมีส่วนร่วมของชุมชนและเจ้าหน้าที่สาธารณสุขกับบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ผลการศึกษานำเสนอ โดยใช้ตารางประกอบการบรรยายระดับความรู้ จำแนกรายข้อ รายละเอียดดังตารางที่ 4.15-4.16

ตารางที่ 4.15 จำนวนและร้อยละของระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกเป็นรายข้อ (n=350)

| ปัจจัยด้านทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข                                                                                                   | จำนวนผู้ตอบตามระดับทัศนคติ (ร้อยละ) |            |           |             |                      | Mean | S.D.  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|-----------|-------------|----------------------|------|-------|
|                                                                                                                                            | เห็นด้วยอย่างยิ่ง                   | เห็นด้วย   | ไม่แน่ใจ  | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |      |       |
| 1. ท่านคิดว่า การกำหนดนโยบายการจัดบริการการแพทย์ฉุกเฉินเป็นนโยบายที่ดีของกระทรวงสาธารณสุขที่จะให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง | 158 (45.1)                          | 174 (49.7) | 15 (4.3)  | 3 (0.9)     | 0                    | 4.39 | 0.164 |
| 2. นโยบายการจัดระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินมีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ                                                                        | 91 (26)                             | 224 (64)   | 30 (8.6)  | 5 (1.4)     | 0                    | 4.15 | 0.619 |
| 3. ท่านคิดว่า การจัดระบบการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ควรเป็นหน้าที่รับผิดชอบขององค์กรหลักองค์กรเดียวที่สามารถดำเนินตามนโยบายได้สำเร็จ       | 20 (5.7)                            | 38 (10.9)  | 64 (18.3) | 163 (46.6)  | 65 (18.6)            | 3.61 | 1.082 |
| 4. ท่านคิดว่า ในฐานะที่ท่านเป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ท่านสามารถให้ความรู้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธี การขอความช่วยเหลือจากบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้  | 58 (13.8)                           | 248 (70.9) | 42 (12)   | 1 (0.3)     | 1 (0.3)              | 4.03 | 0.568 |

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

| ปัจจัยด้านทัศนคติของเจ้าหน้าที่<br>สาธารณสุข                                                                                                           | จำนวนผู้ตอบตามระดับทัศนคติ (ร้อยละ) |               |              |            |             | Mean | S.D.  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|--------------|------------|-------------|------|-------|
|                                                                                                                                                        | เห็นด้วย                            | เห็นด้วย      | ไม่แน่ใจ     | ไม่เห็น    | ไม่เห็นด้วย |      |       |
|                                                                                                                                                        | อย่างยิ่ง                           |               |              | ด้วย       | อย่างยิ่ง   |      |       |
| 5. ท่านคิดว่าในฐานะที่ท่านเป็นเจ้าหน้าที่<br>สาธารณสุข ท่านสามารถให้การช่วย<br>เหลือเบื้องต้นกับประชาชนที่ผู้ตกอยู่ใน<br>อันตรายแห่งชีวิตได้           | 69<br>(19.7)                        | 251<br>(71.7) | 25<br>(7.1)  | 2<br>(0.6) | 3<br>(0.9)  | 4.09 | 0.601 |
| 6. ท่านคิดว่าในฐานะที่ท่านเป็นเจ้าหน้าที่<br>สาธารณสุขท่านสามารถให้ความรู้<br>เกี่ยวกับการช่วยเหลือเบื้องต้น<br>แก่ประชาชนได้อย่างถูกต้อง              | 69<br>(19.7)                        | 248<br>(70.9) | 32<br>(9.1)  | 0          | 1<br>(0.3)  | 4.10 | 0.553 |
| 7. ถ้าท่านมีโอกาสนในการร่วมปฏิบัติการ<br>การแพทย์ฉุกเฉิน ท่านมีความสนใจ<br>เข้าร่วมกิจกรรมนี้เป็นอย่างยิ่ง                                             | 75<br>(21.4)                        | 223<br>(63.7) | 44<br>(12.6) | 7<br>(2)   | 1<br>(0.3)  | 4.04 | 0.607 |
| 8. ท่านคิดว่า บุคลากรที่ดำเนินงาน<br>และปฏิบัติงานในระบบบริการการแพทย์<br>ฉุกเฉินควร มีความรู้ความสามารถในการ<br>ให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินอย่างครอบคลุม | 149<br>(42.6)                       | 179<br>(51.1) | 22<br>(6.3)  | 0          | 0           | 4.36 | 0.598 |
| 9. ท่านคิดว่า บริการการแพทย์ฉุกเฉิน<br>ควรมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน<br>ได้ตลอดเวลา                                                                    | 186<br>(53.1)                       | 133<br>(38)   | 31<br>(8.9)  | 0          | 0           | 4.44 | 0.652 |
| 10. ท่านคิดว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุขโดย<br>เฉพาะแพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่สาธารณสุข<br>ชุมชนควรได้รับรู้เกี่ยวกับข่าวสาร<br>บริการการแพทย์ฉุกเฉิน         | 165<br>(47.1)                       | 181<br>(51.7) | 3<br>(0.9)   | 0          | 1<br>(0.3)  | 4.45 | 0.548 |

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

| ปัจจัยด้านทัศนคติของเจ้าหน้าที่<br>สาธารณสุข                                                                                                                                                                                                                                      | จำนวนผู้ตอบตามระดับทัศนคติ (ร้อยละ) |               |             |                 |                          | Mean | S.D.  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|-------------|-----------------|--------------------------|------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                   | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง               | เห็นด้วย      | ไม่แน่ใจ    | ไม่เห็น<br>ด้วย | ไม่เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง |      |       |
| 11. ท่านคิดว่า ถ้าเจ้าหน้าที่สาธารณสุข<br>ทำให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจใน<br>ระบบบริการการ แพทย์ฉุกเฉิน ประชาชน<br>จะ การแพทย์ฉุกเฉินได้อย่างถูกต้องและ<br>สมคุณค่าสามารถเรียกใช้บริการ                                                                                        | 113<br>(32.3)                       | 210<br>(60)   | 26<br>(7.4) | 1<br>(0.3)      | 0                        | 4.24 | 0.529 |
| 12. ท่านคิดว่า การส่งเสริมให้ชุมชน<br>มีส่วนร่วมใน การดำเนินงานบริการ<br>การแพทย์ฉุกเฉิน เช่น การจัดกลุ่ม<br>อาสาสมัครภายในชุมชน การส่งเสริม<br>ความรู้ การเตรียมความพร้อมและ<br>การซ้อมแผนปฏิบัติการฉุกเฉินต่างๆ<br>ที่อาจเกิดกับชุมชน เป็นต้น<br>ควรมีการดำเนินการอย่างเร่งด่วน | 100<br>(28.6)                       | 214<br>(61.1) | 31<br>(8.9) | 5<br>(1.4)      | 0                        | 4.17 | 0.636 |
| 13. ท่านคิดว่า ถ้าชุมชนมีส่วนร่วม<br>ในการจัดบริการ การแพทย์ฉุกเฉิน<br>จะช่วยทำให้การดำเนินงานของระบบ<br>บริการการแพทย์ฉุกเฉินประสบผล<br>สำเร็จและมีประสิทธิภาพมากขึ้น                                                                                                            | 127<br>(36.3)                       | 202<br>(57.7) | 18<br>(5.1) | 3<br>(0.9)      | 0                        | 4.29 | 0.602 |

( Mean = 4.1826 , S.D. = 0.355 รวมทั้ง 13 ข้อ)

จากตารางที่ 4.15 ทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน  
จำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ส่วนใหญ่ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขเห็นด้วย ยกเว้น ข้อ 3 การจัดระบบการ  
ให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ควรเป็นหน้าที่รับผิดชอบขององค์กรหลักองค์กรเดียวก็สามารถดำเนิน  
ตามนโยบายได้สำเร็จ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 5.7 เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 10.9 ไม่แน่ใจ

คิดเป็นร้อยละ 18.3 ไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 46.6 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 18.6 และ คะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 10 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขโดยเฉพาะ แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่สาธารณสุขชุมชน ควรได้รับรู้เกี่ยวกับข่าวสารบริการการแพทย์ฉุกเฉิน มีค่าเท่ากับ 4.45 ส่วนคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 3 การจัดระบบการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ควรเป็นหน้าที่รับผิดชอบขององค์กรหลักองค์กรเดียว ก็สามารถดำเนินตามนโยบายได้สำเร็จ มีค่าเท่ากับ 3.61

ตารางที่ 4.16 จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
จำแนกตามระดับทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (n=350)

| ระดับทัศนคติ | ช่วงคะแนน   | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------|-------------|------------|--------|
| ระดับมาก     | 3.68 - 5.00 | 335        | 95.72  |
| ระดับปานกลาง | 2.34 - 3.67 | 15         | 4.28   |
| ระดับน้อย    | 1.00 - 2.33 | 0          | 0      |
| รวม          | 1.00 - 5.00 | 350        | 100.00 |

จากตารางที่ 4.16 ระดับทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน พบว่าส่วนใหญ่มีทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน อยู่ในระดับมาก จำนวน 335 คน คิดเป็นร้อยละ 95.72 รองลงมา คือ มีทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.28



ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในปัจจัยด้านบุคคลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

สมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ คือ ความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินมีความแตกต่างกันระหว่างปัจจัยด้านบุคคลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ใช้สถิติ parametric เพื่อเปรียบเทียบระดับความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยาต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในปัจจัยด้านบุคคลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข โดยใช้ t-test ทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ 2 กลุ่ม และ F-test ทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ 2 กลุ่มขึ้นไป รายละเอียดดังตารางที่ 4.17-4.28

ตารางที่ 4.17 แสดงการเปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านอายุ

| ปัจจัยด้านอายุ   | N   | $\bar{X}$ | S.D. | F     | p     |
|------------------|-----|-----------|------|-------|-------|
| ระหว่าง 21-30 ปี | 127 | 10.74     | 1.85 | 4.311 | 0.005 |
| 31-40 ปี         | 136 | 10.84     | 1.94 |       |       |
| 41-50 ปี         | 69  | 10.66     | 1.90 |       |       |
| 51-60 ปี         | 18  | 9.11      | 2.51 |       |       |
| รวม              | 350 | 10.68     | 1.96 |       |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## Multiple Comparison ( LSD )

| (I) AGE  | (J) AGE  | Mean Difference (I-J) | Std. Error | Sig. |
|----------|----------|-----------------------|------------|------|
| 21-30 ปี | 31-40 ปี | -.0976                | .23926     | .684 |
|          | 41-50 ปี | .0814                 | .28998     | .779 |
|          | 51-60 ปี | 1.6369(*)             | .48833     | .001 |
| 31-40 ปี | 21-30 ปี | .0976                 | .23926     | .684 |
|          | 41-50 ปี | .1789                 | .28658     | .533 |
|          | 51-60 ปี | 1.7345(*)             | .48632     | .000 |
| 41-50 ปี | 21-30 ปี | -.0814                | .28998     | .779 |
|          | 31-40 ปี | -.1789                | .28658     | .533 |
|          | 51-60 ปี | 1.5556(*)             | .51318     | .003 |
| 51-60 ปี | 21-30 ปี | -1.6369(*)            | .48833     | .000 |
|          | 31-40 ปี | -1.7345(*)            | .48632     | .000 |
|          | 41-50 ปี | -1.5556(*)            | .51318     | .003 |

\* The mean difference is significant at the .05 level.

จากตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านอายุ พบว่า อายุของที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ที่แตกต่างกัน จะทำให้มีความรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแตกต่างกันหรือไม่ โดยใช้ One-way ANOVA ในการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ากลุ่มที่มีอายุต่างกัน มีความรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05 และเมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มโดยวิธี LSD พบว่ากลุ่มที่มีอายุ 51-60 ปี มีค่าคะแนนเฉลี่ยของความรู้ต่ำกว่า กลุ่มที่มีอายุ 21-30 ปี , 31-40 ปี และ 41-50 ปี

ตารางที่ 4.18 แสดงการเปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านเพศ

| ปัจจัยด้านเพศ | N   | $\bar{X}$ | S.D. | t      | p     |
|---------------|-----|-----------|------|--------|-------|
| ชาย           | 71  | 10.22     | 2.19 | -2.222 | 0.027 |
| หญิง          | 279 | 10.80     | 1.88 |        |       |
| รวม           | 350 |           |      |        |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.18 เปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านเพศ พบว่า เพศของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข แตกต่างกัน จะทำให้มีระดับความรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน แตกต่างกันหรือไม่ โดยใช้ Independent-Samples T Test ในการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า เพศแตกต่างกัน มีระดับความรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05

ตารางที่ 4.19 แสดงการเปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านรายได้ต่อเดือน

| ปัจจัยด้านรายได้ต่อเดือน | N   | $\bar{X}$ | S.D. | F     | p     |
|--------------------------|-----|-----------|------|-------|-------|
| 10,000-20,000 บาท        | 212 | 10.57     | 1.90 | 2.330 | 0.074 |
| 20,000-30,000 บาท        | 110 | 10.67     | 2.06 |       |       |
| 30,000-40,000 บาท        | 18  | 11.55     | 1.91 |       |       |
| มากกว่า 4,000 บาท        | 10  | 11.70     | 1.70 |       |       |
| รวม                      | 350 | 10.68     | 1.96 |       |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านรายได้ต่อเดือนพบว่า รายได้ต่อเดือนของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่แตกต่างกัน จะทำให้มีความรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแตกต่างกันหรือไม่ โดยใช้ One-way ANOVA ในการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ากลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความรู้ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.20 แสดงการเปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านระดับการศึกษา

| ปัจจัยด้านระดับการศึกษา | N   | $\bar{X}$ | S.D. | F      | p     |
|-------------------------|-----|-----------|------|--------|-------|
| ปริญญาเอก               | 0   | -         | -    | 15.324 | 0.000 |
| ปริญญาโท                | 30  | 11.66     | 1.86 |        |       |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 292 | 10.74     | 1.85 |        |       |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี        | 28  | 9.00      | 2.29 |        |       |
| รวม                     | 350 | 10.68     | 1.96 |        |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### Multiple Comparison ( LSD )

| (I) ระดับการศึกษา | (J) ระดับการศึกษา | Mean Difference (I-J) | Std. Error | Sig. |
|-------------------|-------------------|-----------------------|------------|------|
| ปริญญาโท          | ปริญญาตรี         | .9201(*)              | .36242     | .012 |
|                   | ต่ำกว่าปริญญาตรี  | 2.6667(*)             | .49671     | .000 |
| ปริญญาตรี         | ปริญญาโท          | -.9201(*)             | .36242     | .012 |
|                   | ต่ำกว่าปริญญาตรี  | 1.7466(*)             | .37397     | .000 |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี  | ปริญญาโท          | -2.6667(*)            | .49671     | .000 |
|                   | ปริญญาตรี         | -1.7466(*)            | .37397     | .000 |

\* The mean difference is significant at the .05 level.

จากตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข แตกต่างกัน จะทำให้มีความรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแตกต่างกันหรือไม่ โดยใช้ One-way ANOVA ในการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่ากลุ่มที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05 และเมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่ม โดยวิธี LSD พบว่ากลุ่มที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท มีค่าคะแนนเฉลี่ยความรู้สูงกว่ากลุ่มที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและสูงกว่ากลุ่มที่มีระดับการศึกษาดำกว่าปริญญาตรี ส่วนกลุ่มที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยความรู้สูงกว่ากลุ่มที่มีระดับการศึกษาดำกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.21 แสดงการเปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านหน่วยงานที่ปฏิบัติ

| ปัจจัยด้านหน่วยงานที่ปฏิบัติ | N   | $\bar{X}$ | S.D. | F     | p     |
|------------------------------|-----|-----------|------|-------|-------|
| งานผู้ป่วยใน                 | 127 | 10.92     | 1.77 | 5.996 | 0.000 |
| สถานีอนามัย                  | 115 | 9.98      | 2.05 |       |       |
| งานห้องคลอด                  | 27  | 11.48     | 1.39 |       |       |
| กลุ่มบริการการแพทย์          | 26  | 11.50     | 1.86 |       |       |
| งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน        | 18  | 11.72     | 1.31 |       |       |
| เวชปฏิบัติครอบครัว           | 17  | 9.47      | 2.26 |       |       |
| งานห้องผ่าตัด                | 10  | 11.10     | 1.52 |       |       |
| งานผู้ป่วยนอก                | 10  | 11.20     | 2.48 |       |       |
| รวม                          | 350 | 10.68     | 1.96 |       |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## Multiple Comparison ( LSD )

| (I) หน่วยงานที่ปฏิบัติ | (J) หน่วยงานที่ปฏิบัติ | Mean Difference (I-J) | Std. Error | Sig. |
|------------------------|------------------------|-----------------------|------------|------|
| งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน  | งานห้องคลอด            | .2407                 | .57044     | .673 |
|                        | งานห้องผ่าตัด          | .6222                 | .73938     | .401 |
|                        | งานผู้ป่วยนอก          | .5222                 | .73938     | .480 |
|                        | งานผู้ป่วยใน           | .7931                 | .47214     | .094 |
|                        | สถานีอนามัย            | 1.7396(*)             | .47519     | .000 |
|                        | เวชปฏิบัติครอบครัว     | 2.2516(*)             | .63401     | .000 |
|                        | กลุ่มบริการการแพทย์    | .2222                 | .57481     | .699 |
| งานห้องคลอด            | งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน  | -.2407                | .57044     | .673 |
|                        | งานห้องผ่าตัด          | .3815                 | .69397     | .583 |
|                        | งานผู้ป่วยนอก          | .2815                 | .69397     | .685 |
|                        | งานผู้ป่วยใน           | .5523                 | .39728     | .165 |
|                        | สถานีอนามัย            | 1.4989(*)             | .40090     | .000 |
|                        | เวชปฏิบัติครอบครัว     | 2.0109(*)             | .58042     | .001 |
|                        | กลุ่มบริการการแพทย์    | -.0185                | .51510     | .971 |
| งานห้องผ่าตัด          | งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน  | -.6222                | .73938     | .401 |
|                        | งานห้องคลอด            | -.3815                | .69397     | .583 |
|                        | งานผู้ป่วยนอก          | -.1000                | .83838     | .905 |
|                        | งานผู้ป่วยใน           | .1709                 | .61572     | .782 |
|                        | สถานีอนามัย            | 1.1174                | .61806     | .071 |
|                        | เวชปฏิบัติครอบครัว     | 1.6294(*)             | .74710     | .030 |
|                        | กลุ่มบริการการแพทย์    | -.4000                | .69757     | .567 |
| งานผู้ป่วยนอก          | งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน  | -.5222                | .73938     | .480 |
|                        | งานห้องคลอด            | -.2815                | .69397     | .685 |
|                        | งานห้องผ่าตัด          | .1000                 | .83838     | .905 |
|                        | งานผู้ป่วยใน           | .2709                 | .61572     | .660 |
|                        | สถานีอนามัย            | 1.2174(*)             | .61806     | .050 |
|                        | เวชปฏิบัติครอบครัว     | 1.7294(*)             | .74710     | .021 |

ตาราง Multiple Comparison ( LSD ) (ต่อ)

| (I) หน่วยงานที่ปฏิบัติ        | (J) หน่วยงานที่ปฏิบัติ | Mean Difference (I-J) | Std. Error | Sig. |
|-------------------------------|------------------------|-----------------------|------------|------|
| งานผู้ป่วยนอก<br>งานผู้ป่วยใน | กลุ่มบริการการแพทย์    | -.3000                | .69757     | .667 |
|                               | งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน  | -.7931                | .47214     | .094 |
|                               | งานห้องคลอด            | -.5523                | .39728     | .165 |
|                               | งานห้องผ่าตัด          | -.1709                | .61572     | .782 |
|                               | งานผู้ป่วยนอก          | -.2709                | .61572     | .660 |
|                               | สถานีอนามัย            | .9465(*)              | .24131     | .000 |
|                               | เวชปฏิบัติครอบครัว     | 1.4585(*)             | .48415     | .003 |
|                               | กลุ่มบริการการแพทย์    | -.5709                | .40353     | .158 |
| สถานีอนามัย                   | งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน  | -1.7396(*)            | .47519     | .000 |
|                               | งานห้องคลอด            | -1.4989(*)            | .40090     | .000 |
|                               | งานห้องผ่าตัด          | -1.1174               | .61806     | .071 |
|                               | งานผู้ป่วยนอก          | -1.2174(*)            | .61806     | .050 |
|                               | งานผู้ป่วยใน           | -.9465(*)             | .24131     | .000 |
|                               | เวชปฏิบัติครอบครัว     | .5120                 | .48712     | .294 |
|                               | กลุ่มบริการการแพทย์    | -1.5174(*)            | .40710     | .000 |
| เวชปฏิบัติครอบครัว            | งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน  | -2.2516(*)            | .63401     | .000 |
|                               | งานห้องคลอด            | -2.0109(*)            | .58042     | .001 |
|                               | งานห้องผ่าตัด          | -1.6294(*)            | .74710     | .030 |
|                               | งานผู้ป่วยนอก          | -1.7294(*)            | .74710     | .021 |
|                               | งานผู้ป่วยใน           | -1.4585(*)            | .48415     | .003 |
|                               | สถานีอนามัย            | -.5120                | .48712     | .294 |
|                               | กลุ่มบริการการแพทย์    | -2.0294(*)            | .58472     | .001 |
| กลุ่มบริการการแพทย์           | งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน  | -.2222                | .57481     | .699 |
|                               | งานห้องคลอด            | .0185                 | .51510     | .971 |
|                               | งานห้องผ่าตัด          | .4000                 | .69757     | .567 |
|                               | งานผู้ป่วยนอก          | .3000                 | .69757     | .667 |
|                               | งานผู้ป่วยใน           | .5709                 | .40353     | .158 |

ตาราง Multiple Comparison ( LSD ) (ต่อ)

| (I) หน่วยงานที่ปฏิบัติ | (J) หน่วยงานที่ปฏิบัติ | Mean Difference (I-J) | Std. Error | Sig. |
|------------------------|------------------------|-----------------------|------------|------|
| กลุ่มบริการการแพทย์    | สถานีนามัย             | 1.5174(*)             | .40710     | .000 |
|                        | เวชปฏิบัติครอบครัว     | 2.0294(*)             | .58472     | .001 |

\* The mean difference is significant at the .05 level.

จากตารางที่ 4.21 เปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านหน่วยงานที่ปฏิบัติพบว่า หน่วยงานที่ปฏิบัติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข แตกต่างกัน จะทำให้มีความรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน แตกต่างกันหรือไม่ โดยใช้ One-way ANOVA ในการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ากลุ่มที่มีหน่วยงานที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีระดับความรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05 และเมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่ม โดยวิธี LSD พบว่า กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัว มีค่าคะแนนเฉลี่ยความรู้ต่ำกว่าทุกกลุ่มงาน ส่วนกลุ่มงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน , กลุ่มงานห้องคลอด , กลุ่มงานผู้ป่วยนอก และกลุ่มงานผู้ป่วยใน มีค่าคะแนนเฉลี่ยความรู้สูงกว่ากลุ่มสถานีนามัย และกลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัว ส่วนกลุ่มงานห้องคลอด มีค่าคะแนนเฉลี่ยความรู้สูงกว่ากลุ่มงานผู้ป่วยนอก สถานีนามัย ส่วนกลุ่มบริการการแพทย์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยความรู้สูงกว่ากลุ่มสถานีนามัยและกลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัว

ตารางที่ 4.22 แสดงการเปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจำแนกตามปัจจัยด้านตำแหน่งงาน

| ปัจจัยด้านตำแหน่งงาน      | N   | $\bar{X}$ | S.D. | F      | p     |
|---------------------------|-----|-----------|------|--------|-------|
| แพทย์                     | 26  | 11.86     | 1.86 | 12.625 | 0.000 |
| พยาบาล                    | 215 | 10.95     | 1.79 |        |       |
| เจ้าหน้าที่สาธารณสุขชุมชน | 109 | 9.95      | 2.10 |        |       |
| รวม                       | 350 | 10.68     | 1.96 |        |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



## Multiple Comparison ( LSD )

| (I) ตำแหน่งงาน            | (J) ตำแหน่งงาน            | Mean Difference (I-J) | Std. Error | Sig. |
|---------------------------|---------------------------|-----------------------|------------|------|
| แพทย์                     | พยาบาลวิชาชีพ             | .5419                 | .39533     | .171 |
|                           | เจ้าหน้าที่สาธารณสุขชุมชน | 1.5459(*)             | .41555     | .000 |
| พยาบาลวิชาชีพ             | แพทย์                     | -.5419                | .39533     | .171 |
|                           | เจ้าหน้าที่สาธารณสุขชุมชน | 1.0040(*)             | .22387     | .000 |
| เจ้าหน้าที่สาธารณสุขชุมชน | แพทย์                     | -1.5459(*)            | .41555     | .000 |
|                           | พยาบาลวิชาชีพ             | -1.0040(*)            | .22387     | .000 |

\* The mean difference is significant at the .05 level

จากตารางที่ 4.22 เปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านตำแหน่งงาน พบว่าตำแหน่งงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข แตกต่างกันจะทำให้มีความรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแตกต่างกันหรือไม่ โดยใช้ One-way ANOVA ในการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ากลุ่มที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05 และเมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่ม โดยวิธี LSD พบว่า กลุ่มแพทย์ และกลุ่มพยาบาล มีค่าคะแนนเฉลี่ยความรู้สูงกว่ากลุ่มเจ้าหน้าที่สาธารณสุขชุมชน

ตารางที่ 4.23 แสดงการเปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำงาน

| ปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำงาน | N   | $\bar{X}$ | S.D. | F     | p     |
|--------------------------------|-----|-----------|------|-------|-------|
| ต่ำกว่า 5 ปี                   | 61  | 10.63     | 1.99 | 1.192 | 0.312 |
| 5-10 ปี                        | 101 | 10.80     | 1.78 |       |       |
| 11-15 ปี                       | 88  | 10.67     | 1.83 |       |       |
| มากกว่า 15 ปี                  | 100 | 10.41     | 2.21 |       |       |
| รวม                            | 350 | 10.68     | 1.96 |       |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.23 เปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ประสบการณ์ในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข แตกต่างกัน จะทำให้มีความรู้เกี่ยวกับ ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแตกต่างกันหรือไม่ โดยใช้ One-way ANOVA ในการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ากลุ่มที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีระดับความรู้ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4. 24 แสดงการเปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจำแนกตามปัจจัยด้านปัจจัยด้านประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

| ปัจจัยด้านประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง<br>กับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน | N   | $\bar{X}$ | S.D. | t      | p     |
|-------------------------------------------------------------------|-----|-----------|------|--------|-------|
| ไม่เคยมีประสบการณ์                                                | 260 | 10.55     | 1.99 | -2.848 | 0.005 |
| เคยมีประสบการณ์                                                   | 90  | 11.18     | 1.78 |        |       |
| รวม                                                               | 350 |           |      |        |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.24 เปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน พบว่า ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข แตกต่างกัน จะทำให้มีความรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแตกต่างกันหรือไม่ โดยใช้ Independent-Samples T Test ในการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแตกต่างกัน มีความรู้แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05

ตารางที่ 4.25 แสดงการเปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจำแนกตามปัจจัยด้านประสบการณ์  
ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

| ปัจจัยด้านประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับ<br>ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน | N   | $\bar{X}$ | S.D. | F     | p     |
|-------------------------------------------------------------------|-----|-----------|------|-------|-------|
| ไม่เคย                                                            | 260 | 10.51     | 1.99 | 2.598 | 0.036 |
| น้อยกว่า 1 ปี                                                     | 43  | 11.13     | 1.85 |       |       |
| 1-3 ปี                                                            | 24  | 11.62     | 1.63 |       |       |
| 3-5 ปี                                                            | 9   | 10.55     | 1.42 |       |       |
| มากกว่า 5 ปี                                                      | 14  | 11.00     | 2.00 |       |       |
| รวม                                                               | 350 | 10.68     | 1.96 |       |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## Multiple Comparison ( LSD )

| (I)ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับ<br>ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน | (J)ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับ<br>ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน | Mean Difference<br>(I-J) | Std. Error | Sig  |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|------|
| ไม่เคย                                                     | น้อยกว่า 1 ปี                                              | -.6280                   | .32079     | .051 |
|                                                            | 1-3 ปี                                                     | -1.1135(*)               | .41571     | .008 |
|                                                            | 3-5 ปี                                                     | -.0440                   | .66068     | .947 |
|                                                            | มากกว่า 5 ปี                                               | -.4885                   | .53462     | .362 |
| น้อยกว่า 1 ปี                                              | ไม่เคย                                                     | .6280                    | .32079     | .051 |
|                                                            | 1-3 ปี                                                     | -.4855                   | .49650     | .329 |
|                                                            | 3-5 ปี                                                     | .5840                    | .71428     | .414 |
|                                                            | มากกว่า 5 ปี                                               | .1395                    | .59960     | .816 |
| 1-3 ปี                                                     | ไม่เคย                                                     | 1.1135(*)                | .41571     | .008 |
|                                                            | น้อยกว่า 1 ปี                                              | .4855                    | .49650     | .329 |
|                                                            | 3-5 ปี                                                     | 1.0694                   | .76164     | .161 |
|                                                            | มากกว่า 5 ปี                                               | .6250                    | .65531     | .341 |
| 3-5 ปี                                                     | ไม่เคย                                                     | .0440                    | .66068     | .947 |
|                                                            | น้อยกว่า 1 ปี                                              | -.5840                   | .71428     | .414 |
|                                                            | 1-3 ปี                                                     | -1.0694                  | .76164     | .161 |
|                                                            | มากกว่า 5 ปี                                               | -.4444                   | .83253     | .594 |
| มากกว่า 5 ปี                                               | ไม่เคย                                                     | .4885                    | .53462     | .362 |
|                                                            | น้อยกว่า 1 ปี                                              | -.1395                   | .59960     | .816 |
|                                                            | 1-3 ปี                                                     | -.6250                   | .65531     | .341 |
|                                                            | 3-5 ปี                                                     | .4444                    | .83253     | .594 |

\* The mean difference is significant at the .05 level

จากตารางที่ 4.25 เปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน พบว่า ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข แตกต่างกัน จะทำให้มีความรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแตกต่างกันหรือไม่ โดยใช้ One-way ANOVA ในการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ากลุ่มที่มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินต่างกัน มีความรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05 และเมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่ม โดยวิธี LSD พบว่ากลุ่มที่มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน 1-3 ปี มีค่าคะแนนเฉลี่ยความรู้สูงกว่ากลุ่มที่ไม่เคยมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

ตารางที่ 4.26 แสดงการเปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจำแนกตามปัจจัยด้านการได้รับข่าวสาร ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

| ปัจจัยด้านการได้รับข่าวสารที่เกี่ยวข้อง<br>กับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน | N   | $\bar{X}$ | S.D. | t      | p     |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|-----------|------|--------|-------|
| ไม่เคยได้รับข่าวสาร                                                     | 137 | 10.16     | 2.14 | -4.096 | 0.000 |
| เคยได้รับข่าวสาร                                                        | 213 | 11.02     | 1.76 |        |       |
| รวม                                                                     | 350 |           |      |        |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.26 เปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านการได้รับข่าวสาร ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน พบว่า การได้รับข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข แตกต่างกัน จะทำให้มีความรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแตกต่างกันหรือไม่ โดยใช้ Independent-Samples T Test ในการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า การได้รับข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแตกต่างกัน มีความรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05

ตารางที่ 4.27 แสดงการเปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจำแนกตามปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับบุคคล  
อื่น(ความพึงพอใจในการร่วมปฏิบัติงานกับบุคคลในองค์กร)

| ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น | N   | $\bar{X}$ | S.D. | F     | p     |
|------------------------------------|-----|-----------|------|-------|-------|
| มากที่สุด                          | 30  | 11.33     | 2.08 | 1.377 | 0.242 |
| มาก                                | 227 | 9.88      | 2.69 |       |       |
| ไม่แน่ใจ                           | 72  | 10.48     | 1.91 |       |       |
| น้อย                               | 18  | 10.82     | 1.93 |       |       |
| น้อยที่สุด                         | 3   | 10.50     | 1.71 |       |       |
| รวม                                | 350 | 10.68     | 1.96 |       |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.27 เปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัด  
พระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ  
บุคคลอื่น (ความพึงพอใจในการร่วมปฏิบัติงานกับบุคคลในองค์กร) พบว่า ความสัมพันธ์กับบุคคล  
อื่น (ความพึงพอใจในการร่วมปฏิบัติงานกับบุคคลในองค์กร) ของที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุข แตกต่าง  
กัน จะทำให้มีความรู้เกี่ยวกับ ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแตกต่างกันหรือไม่ โดยใช้ One-way  
ANOVA ในการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.28 แสดงการเปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจำแนกตามปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมใน  
กิจกรรมต่างๆ ขององค์กร

| ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม<br>ต่างๆ ขององค์กร | N   | $\bar{X}$ | S.D. | F     | p     |
|-----------------------------------------------------|-----|-----------|------|-------|-------|
| ทุกครั้ง                                            | 99  | 10.65     | 1.99 | 0.107 | 0.956 |
| เกือบทุกครั้ง                                       | 180 | 10.65     | 2.05 |       |       |
| นานๆ ครั้ง                                          | 42  | 10.78     | 1.84 |       |       |
| ไม่เคย                                              | 29  | 10.82     | 1.53 |       |       |
| รวม                                                 | 350 | 10.68     | 1.96 |       |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.28 เปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร พบว่า การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข แตกต่างกัน จะทำให้มีความรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแตกต่างกันหรือไม่ โดยใช้ One-way ANOVA ในการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าไม่มีความแตกต่างกัน

ตอนที่ 5 แสดงผลการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อระบบบริการ  
การแพทย์ฉุกเฉินในปัจจัยด้านบุคลิกของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

สมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ คือ ทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินมีความแตกต่างกันระหว่างปัจจัยด้านบุคลิกของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ใช้สถิติ parametric เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จังหวัดพระนครศรีอยุธยาต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในปัจจัยด้านบุคลิกของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข โดยใช้ t-test ทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ 2 กลุ่ม และ F-test ทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ 2 กลุ่มขึ้นไป รายละเอียดดังตารางที่ 4.29-4.40

ตารางที่ 4.29 แสดงการเปรียบเทียบของระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัด  
พระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านอายุ

| ปัจจัยด้านอายุ   | N   | $\bar{X}$ | S.D. | F     | p     |
|------------------|-----|-----------|------|-------|-------|
| ระหว่าง 21-30 ปี | 127 | 4.16      | 0.36 | 2.048 | 0.107 |
| 31-40 ปี         | 136 | 4.23      | 0.32 |       |       |
| 41-50 ปี         | 69  | 4.13      | 0.38 |       |       |
| 51-60 ปี         | 18  | 4.08      | 0.28 |       |       |
| รวม              | 350 | 4.18      | 0.35 |       |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.29 เปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านอายุ พบว่า อายุของที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุข แตกต่างกัน จะทำให้มีทัศนคติเกี่ยวกับ ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน แตกต่างกันหรือไม่ โดยใช้ One-way ANOVA ในการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ากลุ่มที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 4.30 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านเพศ

| ปัจจัยด้านเพศ | N   | $\bar{X}$ | S.D. | t      | p     |
|---------------|-----|-----------|------|--------|-------|
| ชาย           | 71  | 4.15      | 0.30 | -0.783 | 0.435 |
| หญิง          | 279 | 4.18      | 0.36 |        |       |
| รวม           | 350 |           |      |        |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.30 เปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านเพศ พบว่า เพศของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข แตกต่างกัน จะทำให้มีทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแตกต่างกันหรือไม่ โดยใช้ Independent-Samples T Test ในการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ากลุ่มที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.31 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านรายได้ต่อเดือน

| ปัจจัยด้านรายได้ต่อเดือน | N   | $\bar{X}$ | S.D. | F     | p     |
|--------------------------|-----|-----------|------|-------|-------|
| 10,000-20,000 บาท        | 212 | 4.18      | 0.34 | 1.872 | 0.134 |
| 20,000-30,000 บาท        | 110 | 4.15      | 0.36 |       |       |
| 30,000-40,000 บาท        | 18  | 4.15      | 0.38 |       |       |
| มากกว่า 4,000 บาท        | 10  | 4.42      | 0.26 |       |       |
| รวม                      | 350 | 4.18      | 0.35 |       |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.31 เปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านรายได้ต่อเดือน พบว่า รายได้ต่อเดือนของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข แตกต่างกัน จะทำให้มีทัศนคติเกี่ยวกับ ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแตกต่างกันหรือไม่ โดยใช้ One-way ANOVA ในการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่ากลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.32 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านระดับการศึกษา

| ปัจจัยด้านระดับการศึกษา | N   | $\bar{X}$ | S.D. | F     | p     |
|-------------------------|-----|-----------|------|-------|-------|
| ปริญญาเอก               | 0   | -         | -    | 1.134 | 0.323 |
| ปริญญาโท                | 30  | 4.26      | 0.34 |       |       |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 292 | 4.18      | 0.35 |       |       |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี        | 28  | 4.12      | 0.09 |       |       |
| รวม                     | 350 | 4.18      | 0.35 |       |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.32 เปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข แตกต่างกัน จะทำให้มีทัศนคติเกี่ยวกับ ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแตกต่างกันหรือไม่ โดยใช้ One-way ANOVA ในการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่ากลุ่มที่มีทัศนคติต่างกัน มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.33 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านหน่วยงานที่ปฏิบัติ

| ปัจจัยด้านหน่วยงานที่ปฏิบัติ | N   | $\bar{X}$ | S.D. | F     | p     |
|------------------------------|-----|-----------|------|-------|-------|
| งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน        | 18  | 4.35      | 0.32 | 1.667 | 0.116 |
| งานห้องคลอด                  | 27  | 4.23      | 0.40 |       |       |
| งานห้องผ่าตัด                | 10  | 4.29      | 0.32 |       |       |
| งานผู้ป่วยนอก                | 10  | 4.19      | 0.37 |       |       |
| งานผู้ป่วยใน                 | 127 | 4.19      | 0.36 |       |       |
| เวชปฏิบัติครอบครัว           | 17  | 4.13      | 0.33 |       |       |
| สถานีอนามัย                  | 115 | 4.11      | 0.33 |       |       |
| กลุ่มบริการการแพทย์          | 26  | 4.24      | 0.33 |       |       |
| รวม                          | 350 | 4.18      | 0.35 |       |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.33 เปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านหน่วยงานที่ปฏิบัติพบว่า หน่วยงานที่ปฏิบัติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข แตกต่างกัน จะทำให้มีทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแตกต่างกันหรือไม่ โดยใช้ One-way ANOVA ในการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ากลุ่มที่มีหน่วยงานที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.34 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านตำแหน่งงาน

| ปัจจัยด้านตำแหน่งงาน      | N   | $\bar{X}$ | S.D. | F     | p     |
|---------------------------|-----|-----------|------|-------|-------|
| แพทย์                     | 26  | 4.24      | 0.33 | 2.024 | 0.134 |
| พยาบาล                    | 215 | 4.20      | 0.36 |       |       |
| เจ้าหน้าที่สาธารณสุขชุมชน | 109 | 4.12      | 0.34 |       |       |
| รวม                       | 350 | 4.18      | 0.35 |       |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.34 เปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านตำแหน่งงาน พบว่าตำแหน่งงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข แตกต่างกัน จะทำให้มีทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแตกต่างกันหรือไม่ โดยใช้ One-way ANOVA ในการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ากลุ่มที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.35 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจำแนกตามปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำงาน

| ปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำงาน | N   | X    | S.D. | F     | p     |
|--------------------------------|-----|------|------|-------|-------|
| ต่ำกว่า 5 ปี                   | 61  | 4.19 | 0.37 | 1.861 | 0.136 |
| 5-10 ปี                        | 101 | 4.18 | 0.36 |       |       |
| 11-15 ปี                       | 88  | 4.24 | 0.32 |       |       |
| มากกว่า 15 ปี                  | 100 | 4.12 | 0.35 |       |       |
| รวม                            | 350 | 4.18 | 1.96 |       |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.35 เปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ประสบการณ์ในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข แตกต่างกัน จะทำให้มีทัศนคติเกี่ยวกับ ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแตกต่างกับทัศนคติหรือไม่ โดยใช้ One-way ANOVA ในการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ากลุ่มที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีระดับทัศนคติไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.36 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจำแนกตามปัจจัยด้านประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

| ปัจจัยด้านประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง<br>กับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน | N   | $\bar{X}$ | S.D. | t      | p     |
|-------------------------------------------------------------------|-----|-----------|------|--------|-------|
| ไม่เคยมีประสบการณ์                                                | 260 | 10.55     | 1.99 | -2.848 | 0.005 |
| เคยมีประสบการณ์                                                   | 90  | 11.18     | 1.78 |        |       |
| รวม                                                               | 350 |           |      |        |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.36 เปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน พบว่า ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข แตกต่างกัน จะทำให้มีทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแตกต่างกันหรือไม่ โดยใช้ Independent-Samples T Test ในการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแตกต่างกัน มีทัศนคติแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05

ตารางที่ 4.37 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจำแนกตามปัจจัยด้านประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง  
กับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินตามระยะเวลาที่มีประสบการณ์

| ปัจจัยด้านประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับ<br>ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน | N   | $\bar{X}$ | S.D. | F     | p    |
|-------------------------------------------------------------------|-----|-----------|------|-------|------|
| ไม่เคย                                                            | 260 | 4.14      | 0.33 | 3.963 | 0.04 |
| น้อยกว่า 1 ปี                                                     | 43  | 4.23      | 0.34 |       |      |
| 1-3 ปี                                                            | 24  | 4.41      | 0.34 |       |      |
| 3-5 ปี                                                            | 9   | 4.29      | 0.30 |       |      |
| มากกว่า 5 ปี                                                      | 14  | 4.19      | 0.56 |       |      |
| รวม                                                               | 350 | 4.18      | 0.35 |       |      |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## Multiple Comparison ( LSD )

| (I)ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับ<br>ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน | (J)ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับ<br>ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน | Mean Difference<br>(I-J) | Std. Error | Sig  |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|------|
| ไม่เคย                                                     | น้อยกว่า 1 ปี                                              | -.0909                   | .05752     | .115 |
|                                                            | 1-3 ปี                                                     | -.2728(*)                | .07454     | .000 |
|                                                            | 3-5 ปี                                                     | -.1521                   | .11846     | .200 |
|                                                            | มากกว่า 5 ปี                                               | -.0453                   | .09586     | .637 |
| น้อยกว่า 1 ปี                                              | ไม่เคย                                                     | .0909                    | .05752     | .115 |
|                                                            | 1-3 ปี                                                     | -.1819(*)                | .08902     | .042 |
|                                                            | 3-5 ปี                                                     | -.0612                   | .12807     | .633 |
|                                                            | มากกว่า 5 ปี                                               | .0456                    | .10751     | .672 |
| 1-3 ปี                                                     | ไม่เคย                                                     | .2728(*)                 | .07454     | .000 |
|                                                            | น้อยกว่า 1 ปี                                              | .1819(*)                 | .08902     | .042 |
|                                                            | 3-5 ปี                                                     | .1207                    | .13656     | .377 |
|                                                            | มากกว่า 5 ปี                                               | .2276                    | .11749     | .054 |
| 3-5 ปี                                                     | ไม่เคย                                                     | .1521                    | .11846     | .200 |
|                                                            | น้อยกว่า 1 ปี                                              | .0612                    | .12807     | .633 |
|                                                            | 1-3 ปี                                                     | -.1207                   | .13656     | .377 |
|                                                            | มากกว่า 5 ปี                                               | .1068                    | .14927     | .475 |
| มากกว่า 5 ปี                                               | ไม่เคย                                                     | .0453                    | .09586     | .637 |
|                                                            | น้อยกว่า 1 ปี                                              | -.0456                   | .10751     | .672 |
|                                                            | 1-3 ปี                                                     | -.2276                   | .11749     | .054 |
|                                                            | 3-5 ปี                                                     | -.1068                   | .14927     | .475 |

\* The mean difference is significant at the .05 level

จากตารางที่ 4.37 เปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน พบว่า ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข แตกต่างกัน จะทำให้มีทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแตกต่างกันหรือไม่ โดยใช้ One-way ANOVA ในการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ากลุ่มที่มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินต่างกัน มีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05 และเมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่ม โดยวิธี LSD พบว่ากลุ่มที่มีประสบการณ์เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน 1-3 ปี มีค่าคะแนนเฉลี่ยทัศนคติสูงกว่ากลุ่มที่ไม่เคยมีประสบการณ์ และมีประสบการณ์น้อยกว่า 1 ปี

ตารางที่ 4.38 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านการได้รับข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

| ปัจจัยด้านการได้รับข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน | N   | $\bar{X}$ | S.D. | t      | p     |
|---------------------------------------------------------------------|-----|-----------|------|--------|-------|
| ไม่เคยได้รับข่าวสาร                                                 | 137 | 4.08      | 0.33 | -4.308 | 0.000 |
| เคยได้รับข่าวสาร                                                    | 213 | 4.22      | 0.35 |        |       |
| รวม                                                                 | 350 |           |      |        |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.38 เปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านการได้รับข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน พบว่า การได้รับข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข แตกต่างกัน จะทำให้มีทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแตกต่างกันหรือไม่ โดยใช้ Independent-Samples T Test ในการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า การได้รับข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแตกต่างกัน มีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05



ตารางที่ 4.39 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจำแนกตามปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น  
(ความพึงพอใจในการร่วมปฏิบัติงานกับบุคคลในองค์กร)

| ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น | N   | $\bar{X}$ | S.D. | F     | p      |
|------------------------------------|-----|-----------|------|-------|--------|
| มากที่สุด                          | 30  | 4.25      | 0.34 | 2.491 | 0.0043 |
| มาก                                | 227 | 4.21      | 0.36 |       |        |
| ไม่แน่ใจ                           | 72  | 4.10      | 0.30 |       |        |
| น้อย                               | 18  | 4.05      | 0.32 |       |        |
| น้อยที่สุด                         | 3   | 3.94      | 0.11 |       |        |
| รวม                                | 350 | 4.18      | 0.35 |       |        |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## Multiple Comparison ( LSD )

| (I) ความพึงพอใจในการร่วม<br>ปฏิบัติงานกับบุคคลในองค์กร | (J) ความพึงพอใจในการร่วม<br>ปฏิบัติงานกับบุคคลในองค์กร | Mean Difference<br>(I-J) | Std. Error | Sig  |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|------------|------|
| น้อยที่สุด                                             | น้อย                                                   | -.1026                   | .21967     | .641 |
|                                                        | ไม่แน่ใจ                                               | -.1571                   | .20757     | .450 |
|                                                        | มาก                                                    | -.2624                   | .20472     | .201 |
|                                                        | มากที่สุด                                              | -.3051                   | .21331     | .153 |
| น้อย                                                   | น้อยที่สุด                                             | .1026                    | .21967     | .641 |
|                                                        | ไม่แน่ใจ                                               | -.0545                   | .09283     | .558 |
|                                                        | มาก                                                    | -.1598                   | .08626     | .065 |
|                                                        | มากที่สุด                                              | -.2026                   | .10502     | .055 |
| ไม่แน่ใจ                                               | น้อยที่สุด                                             | .1571                    | .20757     | .450 |
|                                                        | น้อย                                                   | .0545                    | .09283     | .558 |
|                                                        | มาก                                                    | -.1053(*)                | .04765     | .028 |
|                                                        | มากที่สุด                                              | -.1481                   | .07655     | .054 |
| มาก                                                    | น้อยที่สุด                                             | .2624                    | .20472     | .201 |
|                                                        | น้อย                                                   | .1598                    | .08626     | .065 |
|                                                        | ไม่แน่ใจ                                               | .1053(*)                 | .04765     | .028 |
|                                                        | มากที่สุด                                              | -.0427                   | .06843     | .533 |
| มากที่สุด                                              | น้อยที่สุด                                             | .3051                    | .21331     | .153 |
|                                                        | น้อย                                                   | .2026                    | .10502     | .055 |
|                                                        | ไม่แน่ใจ                                               | .1481                    | .07655     | .054 |
|                                                        | มาก                                                    | .0427                    | .06843     | .533 |

\* The mean difference is significant at the .05 level

จากตารางที่ 4.39 เปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น (ความพึงพอใจในการร่วมปฏิบัติงานกับบุคคลในองค์กร) พบว่า ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น (ความพึงพอใจในการร่วมปฏิบัติงานกับบุคคลในองค์กร) ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข แตกต่างกัน จะทำให้มีทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแตกต่างกันหรือไม่ โดยใช้ One-way ANOVA ในการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น (ความพึงพอใจในการร่วมปฏิบัติงานกับบุคคลในองค์กร) ต่างกัน มีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น .05 และเมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่ม โดยวิธี LSD พบว่า กลุ่มที่มีความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น (ความพึงพอใจในการร่วมปฏิบัติงานกับบุคคลในองค์กร) อยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยของทัศนคติสูงกว่ากลุ่มที่มีความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น (ความพึงพอใจในการร่วมปฏิบัติงานกับบุคคลในองค์กร) อยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ตารางที่ 4.40 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจำแนกตามปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร

| ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม<br>ต่างๆ ขององค์กร | N   | $\bar{X}$ | S.D. | F     | p     |
|-----------------------------------------------------|-----|-----------|------|-------|-------|
| ทุกครั้ง                                            | 99  | 4.19      | 0.34 | 0.237 | 0.871 |
| เกือบทุกครั้ง                                       | 180 | 4.17      | 0.35 |       |       |
| นานๆ ครั้ง                                          | 42  | 4.16      | 0.40 |       |       |
| ไม่เคย                                              | 29  | 4.21      | 0.34 |       |       |
| รวม                                                 | 350 | 4.18      | 0.35 |       |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.40 เปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในจังหวัด  
พระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมใน  
กิจกรรมต่างๆ ขององค์กร พบว่า การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรของเจ้าหน้าที่  
สาธารณสุข แตกต่างกัน จะทำให้มีทัศนคติเกี่ยวกับ ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแตกต่างกันหรือ  
ไม่ โดยใช้ One-way ANOVA ในการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของ  
องค์กร ต่างกัน มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน