

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ

1. นาง พิมพ์สุรางค์ เตชะบุญเสริมศักดิ์
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 8 ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกิจกรรมนักศึกษา ประชาสัมพันธ์และสิ่งแวดล้อม
 ภาควิชาอนามัยครอบครัว คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
2. นายแพทย์ ประสิทธิ์ คงเคารพธรรม
 นายแพทย์ 9 (ด้านเวชกรรมป้องกันโรค)
 รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
3. นาง พงนี้อย์ ชมวิชา
 นักวิชาการสาธารณสุข 8
 หัวหน้ากลุ่มงานสนับสนุนวิชาการด้านควบคุมโรค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
4. นาง ศศิธร ช่างสุวรรณ
 พยาบาลวิชาชีพ 7
 หัวหน้ากลุ่มงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความรู้และทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อระบบบริการ
การแพทย์ฉุกเฉิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
คำชี้แจง

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความรู้และทัศนคติของ
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินใน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

ในฐานะที่ท่านเป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญหนึ่งของความสำเร็จในการ
พัฒนางานด้านบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า จึง
ใคร่ขอความกรุณาจากท่านตอบแบบสอบถาม เพื่อผู้วิจัยจะได้นำไปรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล
ผู้วิจัยขอขอบคุณ และขอภัยที่ได้รับกวนเวลาอันมีค่าของท่าน ข้อมูลที่ท่านตอบทั้งหมดจะถือเป็น
ความลับและจะนำเสนอผลการวิจัยในลักษณะรวมภาพรวมเท่านั้น จึงไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน
หรือโรงพยาบาลของท่าน

แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 11 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจำนวน 14 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำนวน 13 ข้อ

หมายเหตุ การตอบแบบสอบถามนี้จะยกเว้นผู้ที่ขึ้นทะเบียนเป็นเจ้าหน้าที่
บริการการแพทย์ฉุกเฉิน

แบบสอบถามความรู้และทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา		สำหรับเจ้าหน้าที่ แบบสอบถามชุดที่
กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ท่านเลือก และ/หรือ กรอกรหัสความในช่องว่าง		
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล		
1. อายุ ปี		
2. เพศ (....) ชาย / (.....) หญิง		
3. รายได้ต่อเดือน		
3.1(.....) 10,000–20,000 บาท 3.2 (.....) 20,001–30,000 บาท		
3.3 (.....) 30,001-40,000 บาท 3.4 (.....) มากกว่า 40,000 บาท		

4. ระดับการศึกษา 4.1 (.....)ปริญญาเอก 4.2 (.....)ปริญญาโท 4.3 (.....)ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า 4.4 (.....)ต่ำกว่าปริญญาตรี	
5. หน่วยงานที่ปฏิบัติ 5.1 (.....) งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน 5.2 (.....) งานห้องคลอด 5.3 (.....) งานห้องผ่าตัด 5.3 (.....) งานผู้ป่วยนอก 5.5 (.....) งานผู้ป่วยใน 5.6 (.....) สถานีอนามัย 5.7 (.....) อื่น ๆ.....	
6. ตำแหน่งงาน 6.1(.....) แพทย์ 6.2(.....) พยาบาล 6.3(.....) เจ้าหน้าที่สาธารณสุขชุมชน	
7. ประสบการณ์ในการทำงาน 7.1(.....) ต่ำกว่า 5 ปี 7.2 (.....) 5-10 ปี 7.3(.....) 11-15 ปี 7.4. (.....) มากกว่า 15 ปี	
8. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....เดือน /ปี	
9. ท่านเคยได้รับข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน หรือไม่ (.....) ไม่เคย (.....) เคย จาก.....	
10. ท่านรู้สึกพึงพอใจในการร่วมปฏิบัติงานกับบุคคลในองค์กร (.....)มากที่สุด (.....) มาก (.....) ไม่แน่ใจ (.....)น้อย (.....) น้อยที่สุด	
11. ท่านเข้าร่วมในกิจกรรมขององค์กร เช่น ประชุมประจำเดือน (.....) ทุกครั้ง (.....) เกือบทุกครั้ง (.....) นานๆ ครั้ง (.....) ไม่เคย	

ส่วนที่ 2 ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุณาทำเครื่องหมาย X หน้าข้อที่ท่านเห็นว่าถูกต้อง	
1. เบอร์โทรศัพท์เพื่อขอความช่วยเหลือฉุกเฉิน กรณีมีปัญหาด้านสุขภาพ หรือ ต้องการติดต่อประสาน กรณีมีผู้ป่วยหนักฉุกเฉิน คือเบอร์ใด ก. 1166 ข. 1696 ค. 1669 ง. 1616	
2. ในกรณีฉุกเฉิน เร่งด่วน ที่มีผู้ตกอยู่ในอันตรายแห่งชีวิต ตามประมวลกฎหมาย อาญามาตรา 374 ผู้ที่มีหน้าที่โดยทั่วไป ที่จะต้องให้ความช่วยเหลือ ข้อใดถูกต้อง ก. ผู้มีหน้าที่ไม่ช่วยตามความจำเป็น ถือเป็นความผิดต่อการอยู่ร่วมกัน ข. ผู้มีหน้าที่ต้องให้ความช่วยเหลือควรช่วยโดยไม่ควรกลัวอันตราย แก่ตนเอง และผู้อื่น ค. ผู้มีหน้าที่ต้องให้ความช่วยเหลือ แต่ไม่ช่วยถือเป็นความผิดต้องระวางโทษ จำคุกไม่เกิน 1 เดือน หรือปรับไม่เกิน 1,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ง. ผู้มีหน้าที่ต้องให้ความช่วยเหลือ แต่ไม่ช่วย ไม่ถือเป็นความผิดใดๆ	
3. เมื่อท่านพบเหตุ แล้วประเมินว่าต้องนำส่งผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาล ท่านจะ ประสานงานกับหน่วยงานใด เพื่อขอความช่วยเหลือ ก. สำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ประจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ข. ศูนย์กู้ชีพพระนครศรีอยุธยา ค. ศูนย์กู้ชีพพนเรนทร ง. สถานีตำรวจในเขตพื้นที่	
4. การแจ้งเหตุ เพื่อขอความช่วยเหลือ ท่านต้องแจ้งข้อมูลใดบ้าง ก. เหตุอะไร ที่เกิดเหตุ อาการผู้ป่วย ชื่อผู้แจ้ง เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ ข. ชื่อผู้ป่วย ที่เกิดเหตุ เหตุอะไร ชื่อผู้แจ้ง ค. เหตุอะไร ชื่อผู้ป่วย ที่เกิดเหตุ อาการผู้ป่วย ง. ที่เกิดเหตุ เหตุอะไร ชื่อผู้ป่วย ชื่อผู้แจ้ง เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้	
5. ท่านสามารถติดต่อประสานงานกับศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ ได้ทางช่องทางใดบ้าง ก. โทรศัพท์ ข. วิทยุคลื่นความถี่ 154.975 ค. วิทยุคลื่นความถี่ 154.975และโทรศัพท์ ง. ไม่มีข้อใดถูก	

6. ปัจจุบันหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินแบ่งเป็นกี่ ระดับ ก. 1 ระดับ (Advance life support) ข. 2 ระดับ (Basic life support , Advance life support) ค. 3 ระดับ (First care,Second care,Third care) ง. 4 ระดับ (First care,Second care,Third care,Fourth care)	
7. เมื่อท่านพบผู้บาดเจ็บสิ่งแรกที่ควรประเมิน คือ อะไร ก. สัญญาณชีพ ข. ระดับความรู้สึกตัว ค. กระดูกหัก ง. บาดแผล	
8. เมื่อพบผู้บาดเจ็บถูกรถชนอยู่บนถนน ในฐานะที่ท่านมีความรู้เรื่องการปฐมพยาบาลท่านควรปฏิบัติตามข้อใด ก. รีบนำผู้บาดเจ็บส่งโรงพยาบาล ข. แนะนำตัว เรียกแท็กซี่ไปโรงพยาบาล ค. แนะนำตัวแก่ผู้บาดเจ็บและให้การช่วยเหลือเบื้องต้น ง. แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อขอความช่วยเหลือ	
9. การนำผู้บาดเจ็บส่งโรงพยาบาล ควรให้การช่วยเหลือผู้บาดเจ็บลักษณะใดก่อน ก. ช่วยคนที่เรียกขอความช่วยเหลือ ข. ช่วยใครก่อนก็ได้แล้วแต่ความสะดวก ค. ช่วยคนที่ร้องครวญคราง ง. ช่วยคนที่นอนนิ่งๆ ไม่รู้สึกตัว	
10. ข้อใดต่อไปนี้ ไม่ใช่ ลักษณะของผู้เสียชีวิต ก. หายหายใจ ข. คลำ carotid artery ไม่ได้ ค. นอนนิ่งๆ ไม่รู้สึกตัว ค. หัวใจหยุดเต้น	
11. ในขณะที่ให้การช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ แล้วบอกให้ผู้บาดเจ็บจับมือ ท่านคิดว่าทำเพื่อวัตถุประสงค์ใด ก. เพื่อให้ผู้ป่วยรู้สึกว่ามีคนช่วยเหลือ ข. เพื่อประเมินสภาพของผู้บาดเจ็บ ค. เพื่อไม่ให้ผู้บาดเจ็บนอนหลับ ง. เพื่อให้ผู้บาดเจ็บจับยึดไว้	
12. หลักการปฐมพยาบาลผู้ป่วยกระดูกหักและข้อเคลื่อน คือ ก. ให้ส่วนที่หัก หรือเคลื่อนได้พักนิ่งๆ ข. พยายามตรึงส่วนที่หักหรือเคลื่อนให้อยู่กับที่โดยใช้วัสดุที่หาได้ในขณะนั้น ค. ตรวจบริเวณที่ปวด หัก ด้วยความระมัดระวัง เคลื่อนไหวน้อยที่สุด ง. ถูกทุกข้อ	

13. การช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน มีวิธีปฏิบัติอย่างไร ก. เป่าปาก 1 ครั้ง กดหน้าอก 15 ครั้ง ข. เป่าปาก 2 ครั้ง กดหน้าอก 30 ครั้ง ค. เป่าปาก 2 ครั้ง กดหน้าอก 5 ครั้ง ง. เป่าปาก 1 ครั้ง กดหน้าอก 5 ครั้ง	
14. ถ้าท่านสงสัยว่า ผู้ป่วยได้รับบาดเจ็บบริเวณกระดูกสันหลัง ท่านควรจัดทำให้ผู้ป่วยอย่างไร ก. เคลื่อนย้ายผู้ป่วยให้นอนในท่าที่สบาย ข. ให้ผู้ป่วยนอนในท่าคว่ำ ค. จัดทำให้ผู้ป่วยนอนในท่าหงายโดยเคลื่อนย้ายในลักษณะ Lock Roll ง. ไม่มีข้อใดถูก	

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน						
รายการ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	สำหรับ จนท.
1. ท่านคิดว่า การกำหนดนโยบายการจัดบริการการแพทย์ฉุกเฉินเป็นนโยบายที่ดีของกระทรวงสาธารณสุขที่จะให้การบริการแก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง						
2. ท่านคิดว่านโยบายการจัดระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ						
3. ท่านคิดว่าการจัดระบบการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ควรเป็นหน้าที่รับผิดชอบขององค์กรหลักองค์กรเดียว ก็สามารถดำเนินการตามนโยบายได้สำเร็จ						
4. ท่านคิดว่า ในฐานะที่ท่านเป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ท่านสามารถให้ความรู้ ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการขอความช่วยเหลือจากบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้						
5. ท่านคิดว่า ในฐานะที่ท่านเป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ท่านสามารถให้การช่วยเหลือเบื้องต้นกับประชาชนที่ผู้ตกอยู่ในอันตรายแห่งชีวิตได้						
6. ท่านคิดว่า ในฐานะที่ท่านเป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ท่านสามารถให้ความรู้เกี่ยวกับการช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ประชาชนได้อย่างถูกต้อง						
7. ถ้าท่านมีโอกาสนในการเข้าร่วมปฏิบัติการทางการแพทย์ฉุกเฉิน ท่านมีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมนี้						

รายการ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	สำหรับ จนท.
8. ท่านคิดว่า บุคลากรที่ดำเนินงาน และปฏิบัติงานในระบบบริการการ แพทย์ฉุกเฉินควรมีความรู้ ความ สามารถ ในการให้บริการการแพทย์ ฉุกเฉินอย่างครอบคลุมและถูกต้อง						
9. ท่านคิดว่า บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ควรมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน ได้ตลอดเวลา						
10. ท่านคิดว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุข โดยเฉพาะ แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ สาธารณสุขชุมชน ควรได้รับรู้ เกี่ยวกับข่าวสารบริการการแพทย์ ฉุกเฉิน						
11. ท่านคิดว่า ถ้าเจ้าหน้าที่ สาธารณสุข ทำให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจในระบบบริการการแพทย์ ฉุกเฉิน ประชาชนจะสามารถเรียกใช้ บริการการแพทย์ฉุกเฉินได้อย่าง ถูกต้อง						
12. ท่านคิดว่า การส่งเสริมให้ชุมชน มีส่วนร่วมในการดำเนินงานบริการ การแพทย์ฉุกเฉิน เช่น การจัดกลุ่ม อาสาสมัครภายในชุมชน การส่งเสริม ความรู้ การเตรียมความพร้อมและการ ซ้อมแผนปฏิบัติการฉุกเฉินต่างๆ ที่ อาจเกิดกับชุมชน เป็นต้น ควรมีการ ดำเนินการอย่างเร่งด่วน						
13. ท่านคิดว่า ถ้าชุมชนมีส่วนร่วมใน การจัดบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จะ ช่วยทำให้การดำเนินงานของระบบ บริการการแพทย์ฉุกเฉินประสบ ผลสำเร็จ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น						