

**หัวข้อวิทยานิพนธ์** เปรียบเทียบความรู้และทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อระบบบริการ

การแพทย์ฉุกเฉินในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามปัจจัยด้านบุคคล

**ผู้ศึกษา** นางสาวอูมา มีโพธิ์สม **ปริญญา** สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต **อาจารย์ที่ปรึกษา**

(1) รองศาสตราจารย์ ดร.อดิศักดิ์ สัตย์ธรรม (2) รองศาสตราจารย์ สมโภช รติโอพาร **ปีการศึกษา** 2549

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ (1) ศึกษาระดับความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (2) ศึกษาระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อการบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (3) เปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดพระนครศรีอยุธยาตามปัจจัยด้านบุคคล และ (4) เปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขต่อการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาตามปัจจัยด้านบุคคล

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็น แพทย์ พยาบาลวิชาชีพ และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขชุมชนในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 350 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น ซึ่งได้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ตามสัดส่วนของประชากรในแต่ละอำเภอ รวมทั้งสิ้น 16 อำเภอ เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็น แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติ ที ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ซึ่งประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ผลการวิจัยพบว่า (1) เจ้าหน้าที่สาธารณสุขส่วนใหญ่ (ร้อยละ 60) มีความรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน อยู่ในระดับดี และระดับปานกลาง (2) เจ้าหน้าที่สาธารณสุขส่วนใหญ่ (ร้อยละ 90) มีทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน อยู่ในระดับสูง (มาก) (3) เมื่อเปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในบริการการแพทย์ฉุกเฉินกับปัจจัยด้านบุคคล พบว่า มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ในปัจจัยด้านอายุ เพศ ระดับการศึกษา หน่วยงานที่ปฏิบัติ ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน และการได้รับข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน และ (4) เมื่อเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในบริการการแพทย์ฉุกเฉินกับปัจจัยด้านบุคคล พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในปัจจัยด้านประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน การได้รับข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน และความสัมพันธ์กับบุคคลในองค์กร

**คำสำคัญ** ความรู้ ทัศนคติ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

**Thesis title:** Comparison of Knowledge and Attitude of Health Personnel Towards  
Emergency Medical Service in Phra Nakhon Si Ayutthaya by  
Different of Personal Factors

**Researcher:** Miss Uma Meephosom; **Degree** Master of Public Health (Public Health  
Administration); **Thesis advisor:** (1) Dr. Adisak Sattam Associate Professor; (2)  
Sompoch Rattoran Associate Professor; **Academic year:** 2006

### ABSTRACT

The objectives of this survey were: (1) to study knowledge level of health personnel toward Emergency Medical Service in Ayutthaya (2) to study attitude level of health personnel toward Emergency Medical Service in Ayutthaya (3) to compare knowledge of health personnel toward Emergency Medical Service in Ayutthaya among different of personal factors (4) to compare attitude of health personnel toward Emergency Medical Service in Ayutthaya among different personal factors

Research model was a survey research. The population was doctor, nurse and community health personnel in Ayutthaya Province 350 responsibility health personnel. Use the way random to stratified sampling which get fix sample amount that study in proportion of the people in each district, be total 16 districts. The data was conducted by questionnaire. The statistical methods used to analyze the data were frequency, percentage, mean, standard deviation and One way Analysis of Variance and Independent-Sample t Test significant at the .05 level through the software program.

The findings were as follows: (1) health personnel majority is the knowledge about Emergency Medical Service stay in good level and the average (2) health personnel majority has the attitude about Emergency Medical Service be in high-level (3) when compare with the knowledge of health personnel in Emergency Medical Service among different of personal factors, meet that is the difference significant .05 level side factor age, gender, education level, an institute where minister, vacancy, experience associated with Emergency Medical Service, and receiving information associated with Emergency Medical Service. and (4) when compare with the attitude of health personnel in Emergency Medical Service and among different of personal factors, meet that is the difference significant .05 level side experience associated with Emergency Medical Service, receiving information associated with Emergency Medical Service, and the relation and organization insider.

**Keywords:** knowledge, attitude, health personal, Emergency Medical Service