

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

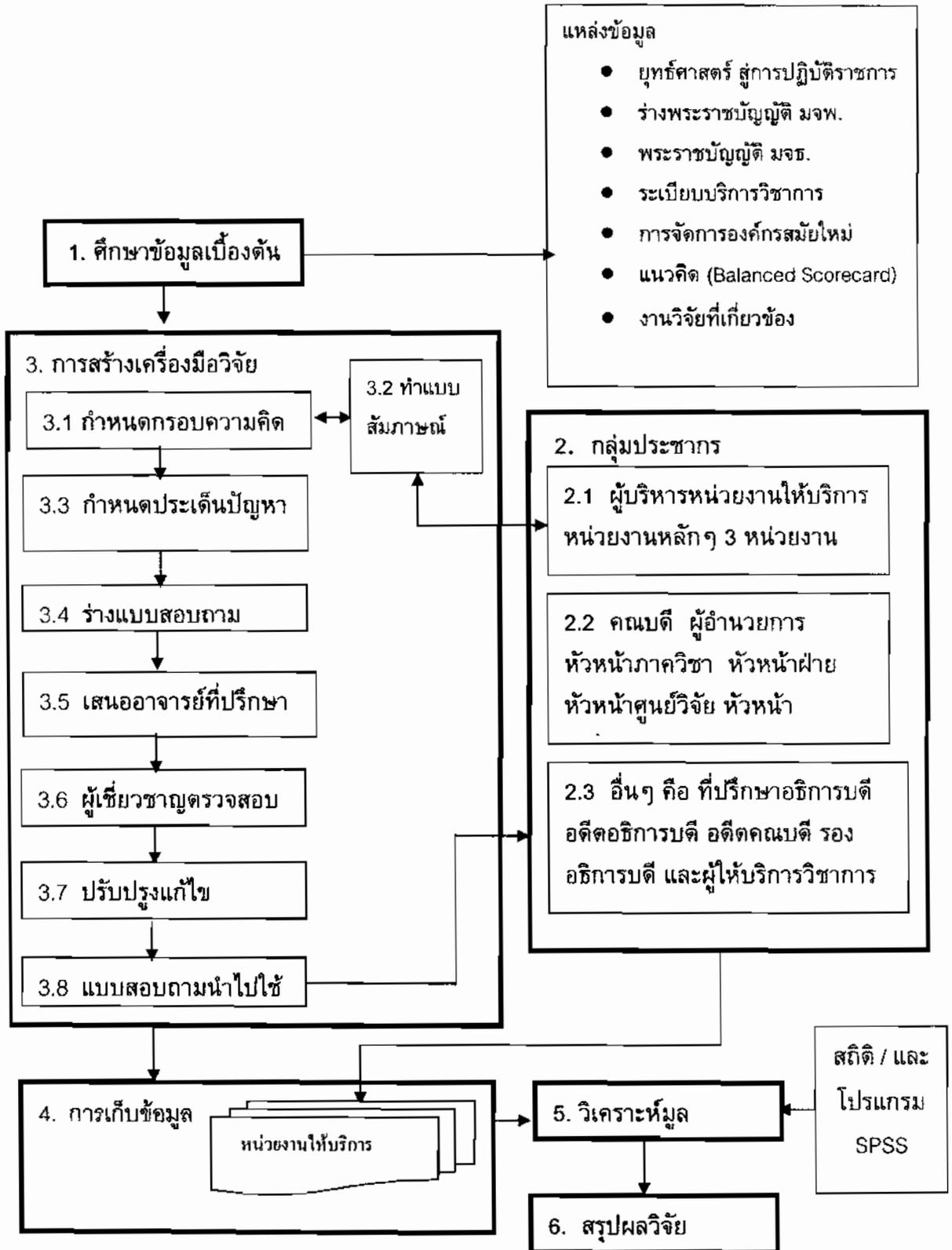
การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อรูปแบบการบริหารจัดการ หน่วยงานบริการวิชาการแก่สังคม ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เมื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ โดยกำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังนี้ และแสดงดังภาพที่ 3-1

- 3.1 ศึกษาข้อมูลเบื้องต้น
- 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ศึกษาข้อมูลเบื้องต้น

ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลจากเอกสาร ต่างๆ ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ : แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ.2548-2551 ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ร่างพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พระราชบัญญัติ และการให้บริการวิชาการแก่สังคม ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี โครงสร้างองค์กรของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ยุทธศาสตร์การนำองค์กรด้วยการจัดการสมัยใหม่ และแนวความคิด Balanced Scorecard

กรอบและแนวคิดวิธีการดำเนินการวิจัย



ภาพที่ 3-1 วิธีดำเนินการวิจัย

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ผูบรืหารหนวยงานบรืการทวงวืการแก่งคมของสทาบ่นเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได่งแก

| | | | |
|----------------------------------|-------|----|----|
| 3.2.1.1 คณบดี | จำนวน | 5 | คน |
| 3.2.1.2 ผู่อ่านวยการ | จำนวน | 5 | คน |
| 3.2.1.3 หัวหน้าภาควืชา | จำนวน | 37 | คน |
| 3.2.1.4 หัวหน้าฝ่าย/หัวศูนย์วืจย | จำนวน | 14 | คน |
| 3.2.1.5 หัวหน้าสำนักงาน | จำนวน | 9 | คน |
| 3.2.1.6 อื่นๆ | จำนวน | 20 | คน |

ได่งแก

ก) ทีปรีกษาอธิการบดี 2 คน

ข) อดีตอธิการบดี 1 คน

ค) อดีตคณบดี 1 คน

ง) รองอธิการบดี 1 คน

จ) ผูให้บรืการวืการ 15 คน (รวบรวมข้อมูลผูให้บรืการวืการจากรายงานบรืการวืการ ตั้งแตปี 2545-2548)

3.2.1 งานวืจยค้างนี้ ผูให้ข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่ก่าหนดถือเป็นกลุ่มตัวอย่าง

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวืจย

ผูวืจยได้ท่าการก่าหนดลักษณะของเครื่องมือในการวืจย และการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวืจย ดังนี้

3.3.1 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวืจย ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวืจยเป็นแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสทานภาพท่วไปของผูตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-list) จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับควมควมคืดที่มีต่อรูปแบบการบรืการจจัดการเชิงกลยุทธ์ของหนวยงานบรืการทวงวืการแก่งคมของสทาบ่นเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เมือเป็นมหาวิทยาลัยในก่ากับของรัฐ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมณค่า (Rating Scale) โดยก่าหนดรูปแบบการบรืการจจัดการเชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วย 4 ด่าน คือ ด่านโครงสร้างการบรืการ ด่านยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ ด่านกระบวนการและระเบียบบรืการวืการ และด่านดัชนีชี้วัดผลการด่าเนินงานขององค์การแบบสมดุล (Balanced Scorecard) ในมุมมองต่างๆ ได่งแก

มุมมองด้านการเงิน มุมมองด้านลูกค้า (ผู้รับบริการ) มุมมองด้านกระบวนการภายใน และมุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา จำนวน 42 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการจัดลำดับความสำคัญประเภทการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เมื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ลักษณะของข้อคำถามให้ผู้ตอบแบบสอบถามโดยใส่ตัวเลขเรียงลำดับความสำคัญเพียง 5 ข้อ จากจำนวน 11 ข้อ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ การให้บริการวิชาการ ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้แก่ ด้านโครงสร้างการบริหาร ด้านยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ ด้านกระบวนการและระเบียบบริการวิชาการ และด้านดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานขององค์การแบบสมดุล (Balanced Scorecard) และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ต้องการให้มีการปรับปรุงหรือเป็น ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด (Open ended) มีจำนวน 5 ข้อ

3.3.2 วิธีการสร้างเครื่องมือ การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้สร้างเป็นแบบสอบถาม(Questionnaire) มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

3.3.2.1 ศึกษาหลักการสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยและกำหนดกรอบแนวความคิดในการวิจัยโดยได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

3.3.2.2 ศึกษาข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร บทความ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องรวมทั้งการสัมภาษณ์ผู้บริหารหน่วยงานบริการวิชาการหลัก 3 หน่วยงาน ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้แก่ สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา ศูนย์นวัตกรรมเทคโนโลยีไทยฝรั่งเศส เพื่อเป็นแนวทางนำมาสร้างข้อคำถาม (Item) ของแบบสอบถาม

3.3.2.3 กำหนดประเด็นและขอบเขตของคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และประโยชน์ของการวิจัย

3.3.2.4 ดำเนินการสร้างแบบสอบถามฉบับร่าง

3.3.2.5 นำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ พิจารณาตรวจสอบรายละเอียดความถูกต้องสมบูรณ์ และครอบคลุมเนื้อหาข้อคำถามทุกข้อ หลังจากอาจารย์ที่ปรึกษาได้พิจารณาและตรวจสอบพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะแล้ว ผู้วิจัยได้นำมาปรับปรุงแก้ไข

3.3.2.6 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับร่างที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ทางด้านที่จะทำการศึกษา เพื่อพิจารณาแบบสอบถามจำนวน 8 ท่าน เพื่อทำการประเมินแบบสอบถามและตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของเนื้อหาและความถูกต้องในสำนวนภาษา

3.3.2.7 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับร่างที่ผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว นำค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มาคำนวณหาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหาเพื่อวิเคราะห์หาคุณภาพของเครื่องมือ แล้วนำมาปรับปรุงถ้อยคำและสำนวนภาษาที่สามารถใช้สื่อความหมายได้อย่างถูกต้อง

3.3.2.8 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญ แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำ

3.3.2.9 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

3.4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยโดยตามลำดับ ดังนี้

3.4.1 ผู้วิจัยจะนัดหมายเพื่อเข้าสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง ด้วยแบบสัมภาษณ์ และรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง

3.4.2 ผู้วิจัยใช้วิธีแจกแบบสอบถามให้กับประชากร และนัดหมายวันรับคืนแบบสอบถาม

3.4.3 ผู้วิจัยใช้วิธีการแจกแบบสอบถามให้กับประชากร และให้ประชากรส่งแบบสอบถามกลับมากับนักการเดินหนังสือ

ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลของงานวิจัยในครั้งนี้ ปรากฏผลของจำนวนแบบสอบถามที่ได้แจกไปและได้รับกลับคืน แสดงผลปรากฏดังตารางที่ 3-1

ตารางที่ 3-1 แสดงจำนวนประชากรที่ตอบแบบสอบถามและได้รับคืน

| ข้อมูลสถานภาพและข้อมูลทั่วไป | จำนวน | ได้คืน |
|---|-----------|-----------|
| 1. ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง | | |
| หัวหน้าภาควิชา | 37 | 32 |
| หัวหน้าสำนักงาน | 9 | 9 |
| คณบดี | 5 | 5 |
| ผู้อำนวยการ | 5 | 4 |
| หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าแผนก/หัวหน้าศูนย์ | 14 | 4 |
| อื่นๆ ได้แก่ ที่ปรึกษาอธิการบดี 2 คน รองอธิการบดี 1 คน อธิการบดี 1 คน อดีตอธิการบดี 1 คน อดีตคณบดี 1 คน และผู้ให้บริการวิชาการย้อนหลัง 5 ปี 15 คน | 20 | 20 |
| รวมเป็น | 90 | 75 |

จัดลำดับความสำคัญประเภทการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เมื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ลักษณะของข้อคำถามให้ผู้ตอบแบบสอบถามโดยใส่ตัวเลขเรียงลำดับความสำคัญ 5 อันดับ จากมากไปหาร้อย แล้วหาค่าความถี่ แล้วสรุปออกมาเป็นร้อยละ และถ่วงน้ำหนัก

3.5.4 แบบสอบถามตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ การให้บริการวิชาการ ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้แก่ ด้านโครงสร้างการบริหาร ด้านยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ ด้านกระบวนการและระเบียบบริการวิชาการ และด้านดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานขององค์กรแบบสมดุล (Balanced Scorecard) และข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ต้องการให้มีหรือปรับปรุง เป็นลักษณะคำถามแบบปลายเปิด (Open ended) ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหาแล้วแจกแจงความถี่ สรุปบรรยายเชิงพรรณนา