

#### ภาคผนวก ก

- หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล มหาวิทยาลัยต่างๆ
- หนังสือขอเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง
- หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ(แบบสอบถาม)
- รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ (แบบสอบถาม)
- หนังสือขอความอนุเคราะห์ขอเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์



ที่ ศธ ๐๕๒๕.๔ / ๒๕๖๒

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ  
๑๕๑๘ ถ.พิบูลสงคราม บางซื่อ กทม. ๑๐๘๐๐

๒๖ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ข้อมูลด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม

เรียน อธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กำลังดำเนินการเปลี่ยนสถานภาพเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล ซึ่งได้เริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๕๑ เป็นต้นมา และขณะนี้มีความคืบหน้าไปมาก สำหรับ พ.ร.บ.ฉบับใหม่กำลังอยู่ระหว่างการพิจารณาที่รัฐสภา ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จและมีผลบังคับใช้ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ สถาบันมีความมุ่งมั่นผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและจริยธรรม ทั้งในระดับปริญญาบัณฑิตและบัณฑิตศึกษาในสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ตรงตามความต้องการของอุตสาหกรรม และการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ตามนโยบายของรัฐบาล ดำเนินการวิจัยพัฒนาองค์ความรู้และประยุกต์ใช้ในอุตสาหกรรม ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมของชาติ และบริการทางวิชาการแก่สังคมในรูปแบบต่างๆ ที่เหมาะสมทั้งภาครัฐและเอกชน ในการนี้สถาบันตระหนักถึงภารกิจการบริการทางวิชาการแก่สังคมว่าควรมีรูปแบบการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมอย่างไร เพื่อให้เกิดความคล่องตัวเมื่อสถาบันเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ กอปรกับนางปิยลักษณ์ เตชะวงษ์ นักศึกษาปริญญาโทของสถาบันมีความสนใจศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษารูปแบบการบริหารจัดการหน่วยงานบริการทางวิชาการแก่สังคมของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือเมื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ" ดังนั้นสถาบันจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม และอนุญาตให้นักศึกษาดังกล่าวศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ภายในมหาวิทยาลัยของท่าน ในวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๘ ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณเป็นอย่างมาก

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ดร.ธีรวิทย์ บุญยโสภณ)

อธิการบดี

ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล

โทร ๐-๒๕๑๓-๒๕๐๐-๒๔ ต่อ ๘๓๐๘, ๘๓๐๓

โทรสาร ๐-๒๕๕๖-๕๕๕๑



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม โทร. 3272  
 ที่ คศ ๗๕ /2549 วันที่ ๒๗ มกราคม 2549  
 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบริหารทั่วไป

ด้วยนางปิยลักษณ์ เตชะวงษ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารอาชีวะและเทคนิคศึกษา ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษารูปแบบการบริหารจัดการหน่วยงานบริการทางวิชาการแก่สังคมของ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เมื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ” โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คือ รองศาสตราจารย์ ดร.คณิต เถลยจรรยา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ จันทรตระกูล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการบริหารจัดการหน่วยงานบริการทางวิชาการแก่สังคมของท่าน เพื่อจะได้นำมาประกอบการสร้างแบบสอบถามในการทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดทางการศึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์นักศึกษาในการขอเข้าสัมภาษณ์ท่านตามประเด็นหัวข้อที่แนบมาพร้อมนี้ โดยกำหนดวันและเวลาสัมภาษณ์ นักศึกษาจะเป็นผู้ประสานงานในรายละเอียดการนัดหมายด้วยตนเองอีกครั้งหนึ่ง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุราษฎร์ พรหมจันทร์)  
 รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย ปฏิบัติราชการแทน  
 คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ที่ ศธ 0525.3/1184



คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ  
1518 ถนนพิบูลสงคราม บางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

๒๖ กันยายน 2549

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ สุทธิประสิทธิ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางปิยลักษณ์ เตชะวงษ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารอาชีพและเทคโนโลยีศึกษา ภาควิชาบริหารเทคโนโลยีศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษารูปแบบการบริหารจัดการ หน่วยงานบริการทางวิชาการแก่สังคม ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เมื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ” โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คือ รองศาสตราจารย์ ดร.คณิต เถลยจรรยา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ จันทร์ตระกูล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์ขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามสำหรับประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดทางการศึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย ก็จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุราษฎร์ พรหมจันทร์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ภาควิชาบริหารเทคโนโลยีศึกษา

โทรศัพท์และโทรสาร 0-2 912-2010

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ  
 ตรวจสอบแบบสอบถาม ประกอบการทำวิทยานิพนธ์  
 เรื่อง “การสำรวจความคิดเห็นและเสนอรูปแบบการบริหารจัดการ หน่วยงานบริการทางวิชาการ  
 แก่สังคม ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ  
 เมื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ”

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
1	รศ.ชาญ ถนัดงาน	รองอธิการบดีฝ่ายประกัน คุณภาพการศึกษา และบริการวิชาการ	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ
2	รศ.ดร.ประเสริฐ สุทธิประสิทธิ์	อาจารย์ประจำ	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
3	ผศ.วิจิตรา พลเยี่ยม	รองคณบดีฝ่ายบริการ วิชาการ คณะวิทยาศาสตร์ ประยุกต์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ
4	รศ.ดร.กานดา พูนลาภทวี	อาจารย์ประจำภาควิชา ครุศาสตร์เทคโนโลยี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ
5	ผศ.ดร.พัลลภ พิริยะวงศ์	รองผู้อำนวยการสำนักพัฒนา เทคนิคศึกษา	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ
6	รศ.วันชัย จันทรวงศ์	อาจารย์ประจำ วิทยาลัยเทคโนโลยี อุตสาหกรรม	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ
7	ผศ.ทวีป งามสม	ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบริหาร	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ
8	ผศ.สถาพร บุญสมบัติ	รองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการ พิเศษ วิทยาลัยเทคโนโลยี อุตสาหกรรม	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม โทร. 3272  
 ที่ ศศ10.๕๑./2549 วันที่ ๑๕ ธันวาคม 2549  
 เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ขอเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์

ด้วย นางปิยลักษณ์ เตชะวงษ์ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารอาชีพและเทคโนโลยีศึกษา ภาควิชาบริหารเทคโนโลยีศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษารูปแบบการบริหารจัดการ หน่วยงานบริการทางวิชาการแก่สังคม ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เมื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ" โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คือ รองศาสตราจารย์ ดร.คณิต เถลยจรรยา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และ รองศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ จันทร์ตระกูล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ และขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้าภาควิชา และหัวหน้าสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ ซึ่งข้อมูลที่ได้จะถือว่าเป็นความลับ โดยจะนำเสนอผลในภาพรวมสำหรับประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดทางการศึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุราษฎร์ พรหมจันทร์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย ปฏิบัติราชการแทน  
 คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ภาคผนวก ข

- แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง
- แบบสอบถาม

แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับการบริหารจัดการ  
หน่วยงานบริการทางวิชาการแก่สังคม  
ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ผู้ให้สัมภาษณ์.....

ตำแหน่ง.....

เรื่องที่สัมภาษณ์    ความคิดเห็นที่มีต่อว่าดัชนีชี้วัดความอยู่รอด ของหน่วยงานบริการวิชาการ และระเบียบบริการวิชาการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เมื่อเป็นมหาวิทยาลัย ในกำกับของรัฐ (รายละเอียดเอกสารประกอบการสัมภาษณ์)

ผู้สัมภาษณ์   นางปิยลักษณ์ เตชะวงษ์ สถานที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....เวลา.....ถึง.....น.

#### วัตถุประสงค์ในการสัมภาษณ์

การสัมภาษณ์ในครั้งนี้ จะนำไปเป็นข้อมูลและแนวทางสร้างแบบสอบถาม ในการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษารูปแบบการบริหารจัดการ หน่วยงานบริการทางวิชาการแก่สังคม ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือเมื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ”

#### คำชี้แจง

ผู้วิจัยได้รับอนุมัติหัวข้อในการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การศึกษารูปแบบการบริหารจัดการ หน่วยงานบริการทางวิชาการแก่สังคม ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เมื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ” ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความประสงค์จะขอสัมภาษณ์ผู้บริหาร หน่วยงานบริการวิชาการ ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ประกอบด้วย 4 หัวข้อ ดังนี้

1. รูปแบบของหน่วยงานบริการวิชาการ เมื่อสถาบันเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ แล้ว ในความคิดเห็นของท่าน ท่านคิดว่าโครงสร้างการบริหารองค์กรควรเป็นอย่างไร
2. และเมื่อสถาบันเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ แล้ว ท่านคิดว่าดัชนีชี้วัดความอยู่รอดของหน่วยงานบริการวิชาการ ตามทฤษฎี Balanced Scorecard ซึ่งประกอบด้วย 4 มุมมอง ได้แก่ มุมมองด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา มีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร

3. ระเบียบบริการวิชาการ ที่ใช้อยู่ปัจจุบัน มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร ต่อ การบริการวิชาการ 6 ประเภท ได้แก่ การจัดประชุม ฝึกอบรม สัมมนา และบรรยายพิเศษ, การเป็นวิทยากรบรรยายพิเศษ, การเป็นกรรมการที่ปรึกษา, การจัดศึกษาดูงานกิจการ สถาบัน, การวิจัย การผลิต การตรวจสอบ และการทดสอบผลิตภัณฑ์และการให้คำปรึกษา
4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

(นางปิยลักษณ์ เตชะวงศ์)

ผู้สัมภาษณ์

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์และสละเวลาอันมีค่าใน การให้สัมภาษณ์ความคิดเห็น เกี่ยวกับความเหมาะสม และข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ได้รับจาก ท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ต่อการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ การศึกษารูปแบบการบริหาร จัดการ หน่วยงานบริการทางวิชาการแก่สังคม ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระ นครเหนือ เมื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ”

### แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษารูปแบบการบริหารจัดการ หน่วยงานบริการทางวิชาการแก่สังคม ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เมื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

#### คำชี้แจง แบบสอบถามผู้บริหาร หน่วยงานบริการวิชาการแก่สังคม

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ในระดับปริญญาโท สาขาบริหารอาชีวเทคนิคศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษารูปแบบการบริหารจัดการ หน่วยงานบริการทางวิชาการแก่สังคม ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เมื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ผลการวิจัยครั้งนี้จะทำให้ทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการ หน่วยงานบริการว่าควรมีรูปแบบใด เพื่อก่อให้เกิดความคล่องตัว เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมปัจจุบัน สามารถแข่งขันและอยู่รอดได้อย่างยั่งยืน และคาดว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการกระบวนการจัดการภารกิจด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ซึ่งภารกิจด้านการบริการวิชาการแก่สังคม นับเป็นภารกิจที่จะสร้างรายได้ให้แก่องค์กร ดังนั้นคำตอบของท่านมีคุณค่าอย่างยิ่งต้องงานวิจัย และข้อมูลที่ท่านตอบในแบบสอบถามนี้จะถือเป็นความลับ การรายงานผลจะเสนอเป็นภาพรวม ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านอย่างรอบคอบให้ครบทุกข้อ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน จำนวน 5 หน้า ดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-list) มีจำนวน 3 ข้อ

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อรูปแบบการบริหารจัดการเชิงรุก หน่วยงานบริการทางวิชาการแก่สังคม ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เมื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 42 ข้อ

**ตอนที่ 3** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดลำดับความสำคัญ (Ranking question) การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เมื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ลักษณะของข้อคำถามต้องการให้ผู้ตอบใส่ตัวเลขเรียงลำดับคำตอบ มีจำนวน 11 ข้อ

**ตอนที่ 4** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะอื่นๆ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด (Open ended) มีจำนวน 5 ข้อ

หลังจากที่ท่านได้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้แล้ว กรุณาส่งกลับคืนให้ผู้วิจัย ภายในวันที่ 19 ธันวาคม 2549 ด้วย ขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่าน มา ณ โอกาสนี้

ปิยลักษณ์ เตชะวงษ์

กรุณาส่งแบบสอบถามกลับมาที่ นางปิยลักษณ์ เตชะวงษ์

ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โทร 8308

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าคำตอบที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

1. ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> คณบดี           | <input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการ             |
| <input type="checkbox"/> หัวหน้าภาควิชา  | <input type="checkbox"/> หัวหน้าสาขาวิชา         |
| <input type="checkbox"/> หัวหน้าสำนักงาน | <input type="checkbox"/> หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าแผนก |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ .....     |  |

2. สังกัดหน่วยงาน

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม | <input type="checkbox"/> สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา             |
| <input type="checkbox"/> ศูนย์นวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส | <input type="checkbox"/> ศูนย์วิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี |
| <input type="checkbox"/> คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม             | <input type="checkbox"/> คณะวิศวกรรมศาสตร์                 |
| <input type="checkbox"/> คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ               | <input type="checkbox"/> คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์            |
| <input type="checkbox"/> วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม        | <input type="checkbox"/> คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์             |

3. ประสบการณ์การทำงานในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.....ปี

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อรูปแบบการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ หน่วยงานบริการทางวิชาการแก่สังคม ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เมื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาว่าข้อความข้างล่างนี้ท่านมีความคิดเห็นต่อข้อความนั้นอย่างไร โดยทำเครื่องหมาย

ล้อมตัวเลขในช่องตัวเลือกเพียงข้อละ 1 ระดับ

ข้อที่	ข้อความที่ต้องการความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่สนใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
	<b>ด้านโครงสร้างการบริหาร อวบรวมด้วย</b>					
1	ผู้อำนวยการ มีหน้าที่ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ ไปแปลงเป็นแผนงาน/โครงการ ที่เป็นรูปธรรมนำไปสู่การปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
2	ฝ่ายบริหารและวางแผน มีหน้าที่วางแผนการปฏิบัติงาน และบริหารงานบุคคล	5	4	3	2	1
3	ฝ่ายการเงินและบัญชี มีหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบการเงินและบัญชี	5	4	3	2	1
4	ฝ่ายวิจัยและพัฒนา มีหน้าที่นำความรู้จากการบริการทางวิชาการ ไปประกอบการเรียนการสอน การวิจัย และพัฒนาหน่วยงาน	5	4	3	2	1
5	ฝ่ายการตลาดและการประชาสัมพันธ์ มีหน้าที่จัดหารายได้ แก่หน่วยงาน	5	4	3	2	1
	<b>ด้านยุทธศาสตร์และกลยุทธ์</b>					
6	จัดตั้งศูนย์กลางประสานงานและบริหารจัดการในเชิงธุรกิจ	5	4	3	2	1
7	เป็นหน่วยงานพึ่งพาตนเองด้านงบประมาณ ได้อย่างยั่งยืน	5	4	3	2	1
8	ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการ ออกไปบริการทางวิชาการแก่สังคม อย่างน้อยสัปดาห์ละหนึ่งวัน โดยถือเป็นภาระงานส่วนหนึ่ง	5	4	3	2	1
9	ส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม	5	4	3	2	1
10	มีอิสระในการบริหารจัดการ	5	4	3	2	1
11	มีกลไกและกระบวนการในการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร อย่างเป็นระบบ	5	4	3	2	1
12	มีการประชาสัมพันธ์ในเชิงรุก ทั้งภายใน และภายนอก มหาวิทยาลัย	5	4	3	2	1
13	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน	5	4	3	2	1
14	มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถปฏิบัติจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ	5	4	3	2	1
	เน้นซึ่งการบรรลุความต้องการและความคาดหวังทั้งในปัจจุบันและอนาคตของลูกค้า (ผู้รับบริการ)					

ข้อที่	ข้อความที่ต้องการความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
15	ให้ความสำคัญกับลูกค้า (ผู้รับบริการ) โดยกำหนดปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ผู้รับบริการลูกค้ามีความพึงพอใจ และนำไปสู่การกล่าวถึงในทางที่ดี	5	4	3	2	1
16	มีระบบและกลไกการวัดและประเมินผลการดำเนินงานที่อย่างมีประสิทธิภาพ	5	4	3	2	1
17	มีการขบวนการนำผลการประเมินในข้อที่ 16 มาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน	5	4	3	2	1
	<b>ด้านกระบวนการ และระเบียบบริการวิชาการ</b>					
18	จัดทำฐานข้อมูลของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ และผลงานที่สร้างชื่อเสียงให้ทันสมัย เชื่อมโยง และนำเชื่อถือ สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว	5	4	3	2	1
19	กำหนดมาตรฐานในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมที่สามารถวัดได้	5	4	3	2	1
20	มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน รัฐวิสาหกิจ และชุมชน	5	4	3	2	1
21	จัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้ทันสมัยอยู่เสมอ	5	4	3	2	1
22	มีการทำวิจัยเพื่อระบุถึงความต้องการของผู้รับบริการในอนาคต	5	4	3	2	1
23	มีการวางระบบและลดขั้นตอนการทำงานอย่างเป็นระบบ เชื้อต่อการปฏิบัติงาน	5	4	3	2	1
24	มีระเบียบบริการวิชาการลักษณะโครงการเพื่อหารายได้โดยเฉพาะ โดยยังคงดำรงไว้ซึ่งความถูกต้อง ยุติธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้	5	4	3	2	1
	<b>ด้านดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานขององค์กร แบบสมดุล ((Balanced Scorecard)</b>					
	<b>1. มุมมองด้านการเงิน</b>					
25	อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้ (สรุปรวบรวมรายได้ต่างๆ ที่ให้บริการ)	5	4	3	2	1
26	ผลตอบแทนต่อรายได้จากการให้บริการ (กำไร : รายได้ทั้งหมด)	5	4	3	2	1
27	อัตรามูลเงินของสินทรัพย์รวม (ยอดรายได้สุทธิ : สินทรัพย์รวม)	5	4	3	2	1
28	จำนวนเงินรายได้ต่อจำนวนบุคลากรของหน่วยงาน	5	4	3	2	1
	<b>2. มุมมองด้านลูกค้า (ผู้รับบริการ)</b>					
29	ระดับความพึงพอใจของลูกค้า (ผู้รับบริการ) (คุณภาพของให้บริการ)	5	4	3	2	1
30	อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนลูกค้า (ผู้รับบริการ) ในแต่ละปี	5	4	3	2	1
31	ส่วนแบ่งทางการตลาด	5	4	3	2	1

ข้อที่	ข้อความที่ต้องการความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
	<b>3. มุมมองด้านกระบวนการภายใน</b>					
32	จำนวนรายงานข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า	5	4	3	2	1
33	อัตราการลดค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภค	5	4	3	2	1
34	จำนวนโครงการความร่วมมือทางด้านวิชาการกับลูกค้า หรือหน่วยงานอื่น	5	4	3	2	1
35	อัตราการเพิ่มของบริการใหม่	5	4	3	2	1
36	จำนวนขั้นตอนในการจัดซื้อจัดจ้าง	5	4	3	2	1
37	จำนวนครั้งในการทำลูกค้าสัมพันธ์	5	4	3	2	1
	<b>4. มุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา</b>					
38	จำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทำงานแทนกันได้	5	4	3	2	1
39	ผลการประเมินบุคลากรภายในหน่วยงาน	5	4	3	2	1
40	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรภายในหน่วยงาน	5	4	3	2	1
41	จำนวนภาระงานของบุคลากรภายในหน่วยงาน (Basic load)	5	4	3	2	1
42	อัตราการได้รับการฝึกอบรม (จำนวนวันฝึกอบรม/คน/ปี)	5	4	3	2	1

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดลำดับความสำคัญประเภทการให้บริการทางวิชาการ หน่วยงานบริการทางวิชาการแก่สังคม  
ของสถาบันพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เมื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

**คำชี้แจง** ท่านประสงค์ที่จะดำเนินการภารกิจด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ในหน่วยงานของท่านแบบใดมากที่สุด

(โปรดใส่ตัวเลขลงใน  เรียงตามลำดับความสำคัญ 5 อันดับ โดยเริ่มตั้งแต่หมายเลข 1..2..3..4..5)

- ข้อที่ 1. การให้บริการการฝึกอบรม สัมมนา บรรยาย
- ข้อที่ 2. ที่ปรึกษาหน่วยงานภายนอก
- ข้อที่ 3. งานที่ปรึกษาลักษณะโครงการ
- ข้อที่ 4. งานผลิต ประดิษฐ์ และสร้างเครื่องต้นแบบ
- ข้อที่ 5. การศึกษาดูงานกิจการของสถาบัน
- ข้อที่ 6. งานทดสอบ ตรวจสอบ
- ข้อที่ 7. งานวิจัย
- ข้อที่ 8. งานวางระบบ และออกแบบ
- ข้อที่ 9. งานออกแบบเครื่องจักรกล อุปกรณ์ และระบบอื่นๆ
- ข้อที่ 10. การให้บริการผลิตสื่อ
- ข้อที่ 11. การให้บริการบ่มเพาะเชิงธุรกิจ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหา และข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ต้องการให้มีการปรับปรุงหรือแก้ไขปัญหา การให้บริการ  
ทางวิชาการแก่สังคม ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

1 ด้านโครงสร้างการบริหาร

2 ด้านยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

3 ด้านกระบวนการและระเบียบบริการวิชาการ

4 ด้านดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานขององค์กรแบบสมดุล (Balance Scorecard)

5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ต้องการให้มีการปรับปรุง