

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาวิเคราะห์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงสาเหตุของการเลือกใช้การสื่อสารผ่านโปรแกรมสนทนาอิมเมสเซนเจอร์ และศึกษาผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อพฤติกรรมของผู้ใช้ในสังคมไทย โดยอาศัยแบบสอบถามออนไลน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 250 คนในจังหวัดเชียงใหม่ นอกจากนี้ยังอาศัยการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม และการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างผ่านโปรแกรมสนทนาอิมเมสเซนเจอร์ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยในการแสดงออกซึ่งพฤติกรรมดังกล่าว

ผลการวิจัยพบว่า

- สาเหตุที่บุคคลเลือกใช้โปรแกรมสนทนาอิมเมสเซนเจอร์ในการติดต่อสื่อสาร เป็นเพราะภาวะจำยอม
- พฤติกรรมการใช้โปรแกรมสนทนาอิมเมสเซนเจอร์ของคนไทยเป็นไปในลักษณะที่ใช้มากเกินความจำเป็น จึงทำให้เกิดการพึ่งพาเทคโนโลยีจากประเทศทางตะวันตกอย่างสมอ หรือเลือกใช้เพียงแค่ต้องการเดินแบบประเทศตะวันตกมากกว่าจะเข้าใจจิตวิญญาณที่ให้กำเนิดการผลิตคิดสร้างสรรค์เทคโนโลยีเหล่านั้น
- โปรแกรมสนทนาอิมเมสเซนเจอร์ ไม่สามารถเข้ามาระบุและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ใช้ได้ ไม่ว่าจะเป็นการจัดรูปแบบความสัมพันธ์ใหม่ของการใช้ชีวิต หรือการมีปฏิสัมพันธ์กับครอบครัว และบุคคลอื่นๆ รวมทั้งไม่ส่งผลกระทบต่อการคุ้มครองสุขภาพร่างกายของผู้ใช้ได้แต่อย่างใด กล่าวคือเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ไม่รู้สึกว่าก่อให้เกิดผลกระทบ
- ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีวิธีการจัดการรูปแบบการดำเนินชีวิตให้สอดคล้องกับรูปแบบของการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยการไม่ปฏิเสธเทคโนโลยี แต่พยายามเลือกใช้เทคโนโลยีอย่างมีสติ โดยเชื่อในศักยภาพของมนุษย์ที่มีความสามารถในการตัดสินใจ

ABSTRACT**202426**

The purposes of this analytically descriptive study were aimed to investigate causes of the selection of communication through the MSN Messenger and impacts arised toward behavior of the program users in Thai society. On-line questionnaire was used for data collection from a sample group of 250 people living in Chiangmai province. Also, participatory observation and sample group interview through the MSN Messenger were included in this study. Results of the study revealed the following:

1. An individuals selected to use MSN Messenger for communication because they had no choice.
2. Behavior of the Thai people on using MSN Messenger was found in a “too much” level. This made them always rely on western technology or they used it because they wanted to assimilate the westerners’ life style rather than the understanding of the spirit on the creation of technology.
3. The MSN Messenger could not change behavior of the program users on the formation of the relationship of daily life activities. In other words, interaction with family members and other people did not affect health care of the program users at all. That is, changes which the program users did not feel that it could cause impacts was found.
4. Most of the program users had methods of the management of daily life activities in conformity to the form of new technology utilization. This was done by the refusal of technology and the wise selection of technology utilization in which it was believed that humans had potential to make decisions.