

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาวิเคราะห์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงสาเหตุของการเลือกใช้ในการสื่อสารผ่านโปรแกรมสนทนาเอ็มเอสเอ็นเอ็มสเซนเจอร์ และศึกษาผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อพฤติกรรมของผู้ใช้ในสังคมไทย โดยอาศัยแบบสอบถามออนไลน์ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 250 คนในจังหวัดเชียงใหม่ นอกจากนี้ยังอาศัยการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม และการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างผ่านโปรแกรมสนทนาเอ็มเอสเอ็นเอ็มสเซนเจอร์ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยในการแสดงออกซึ่งพฤติกรรมดังกล่าว

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. สาเหตุที่บุคคลเลือกใช้โปรแกรมสนทนาเอ็มเอสเอ็นเอ็มสเซนเจอร์ในการติดต่อสื่อสารเป็นเพราะภาวะจำยอม
2. พฤติกรรมการใช้โปรแกรมสนทนาเอ็มเอสเอ็นเอ็มสเซนเจอร์ของคนไทยเป็นไปในลักษณะที่ใช้มากเกินไปจนเกิดความจำเจ จึงทำให้เกิดการพึ่งพาเทคโนโลยีจากประเทศทางตะวันตกอยู่เสมอ หรือเลือกใช้เพียงแค่ต้องการเลียนแบบประเทศตะวันตก มากกว่าจะเข้าใจจิตวิญญาณที่ทำให้กำเนิดการผลิตคิดสร้างเทคโนโลยีเหล่านั้น
3. โปรแกรมสนทนาเอ็มเอสเอ็นเอ็มสเซนเจอร์ ไม่สามารถเข้ามาเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ใช้ได้ ไม่ว่าจะเป็นการจัดรูปแบบความสัมพันธ์ใหม่ของการใช้ชีวิต หรือการมีปฏิสัมพันธ์กับครอบครัว และบุคคลอื่นๆ รวมทั้งไม่ส่งผลกระทบต่อการดูแลสุขภาพร่างกายของผู้ใช้ได้แต่อย่างใด กล่าวคือเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ไม่รู้สึกมาก่อนให้เกิดผลกระทบ
4. ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีวิธีการจัดการรูปแบบการดำเนินชีวิตให้สอดคล้องกับรูปแบบของการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยการไม่ปฏิเสธเทคโนโลยี แต่พยายามเลือกใช้เทคโนโลยีอย่างมีสติ โดยเชื่อในศักยภาพของมนุษย์ที่มีความสามารถในการตัดสินใจ

The purposes of this analytically descriptive study were aimed to investigate causes of the selection of communication through the MSN Messenger and impacts arising toward behavior of the program users in Thai society. On-line questionnaire was used for data collection from a sample group of 250 people living in Chiangmai province. Also, participatory observation and sample group interview through the MSN Messenger were included in this study. Results of the study revealed the following:

1. An individuals selected to use MSN Messenger for communication because they had no choice.
2. Behavior of the Thai people on using MSN Messenger was found in a “too much” level. This made them always rely on western technology or they used it because they wanted to assimilate the westerners’ life style rather than the understanding of the spirit on the creation of technology.
3. The MSN Messenger could not change behavior of the program users on the formation of the relationship of daily life activities. In other words, interaction with family members and other people did not affect health care of the program users at all. That is, changes which the program users did not feel that it could cause impacts was found.
4. Most of the program users had methods of the management of daily life activities in conformity to the form of new technology utilization. This was done by the refusal of technology and the wise selection of technology utilization in which it was believed that humans had potential to make decisions.