

การศึกษาเรื่อง ผลกระทบของการใช้ระบบควบคุมสัญญาณไฟจราจรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนข้อคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร จังหวัดเชียงใหม่ ต่อระบบควบคุมสัญญาณไฟจราจร ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สังกัดงานจราจร ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 156 คน

ผลการศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจต่อระบบการควบคุมสัญญาณไฟจราจรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สังกัดงานจราจรตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก และมีความต้องการที่จะเข้ารับการฝึกอบรมสำหรับการควบคุมสัญญาณไฟจราจรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ เนื่องจากตำรวจส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม ตำรวจจราจรเชื่อว่าสามารถบริหารจัดการด้านการจราจรบริเวณทางแยกได้ในระดับดี เมื่อเทียบกับการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ควบคุม และยังมีความสงสัยในประสิทธิภาพในการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ จึงไม่มีความเชื่อมั่นในการควบคุมสัญญาณไฟจราจรด้วยระบบคอมพิวเตอร์

## ABSTRACT

195526

The study entitled "The Impact of Computer – Controlled Traffic Signals on the Performance of Traffic Police" aimed to explore problems and obstacles as well as attitudes of traffic polices in Chiang Mai Province towards computer-controlled traffic signals. Data were collected through questionnaire from the sample of 156 traffic polices in traffic division, Chiang Mai Provincial Police.

According to the study, it was found that the respondents comprehended the computer-controlled traffic signals in excellent level. They wanted to attend a training course in computer-controlled traffic signals because most of them have not attended the training course on this aspect. They believed that they were able to manage the traffic in the intersection in the good level when compared to using the computer-controlled traffic signals. Finally, they were uncertain on the computer efficiency and unconfident with the computer-controlled traffic signals.