

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดการฝึกอบรม และเพื่อศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานและความต้องการฝึกอบรมของวิทยากรของส่วนการฝึกอบรม องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย กลุ่มประชากรคือผู้ที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดการฝึกอบรม ระหว่างปีงบประมาณ 2542 – 2543 จำนวน 105 คน ได้แก่ ผู้บริหาร 8 คน ผู้บริหารหลักสูตร 51 คน และวิทยากร 46 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามจำแนกตามกลุ่มประชากร 3 ชุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า ผู้บริหารและผู้บริหารหลักสูตรมีความคิดเห็นโดยรวมของปัญหาในการจัดการฝึกอบรม อยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นปัญหาอยู่ในระดับมากสำหรับผู้บริหาร ส่วนด้านนโยบายและด้านการประเมินผลหลักสูตร/โครงการ เป็นปัญหาอยู่ในระดับมากของผู้บริหารหลักสูตร สำหรับปัญหาของวิทยากรในการปฏิบัติงานโดยรวมพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีปัญหาอยู่ในระดับมากคือ ด้านเศรษฐกิจและด้านการบริหารงาน และความต้องการฝึกอบรมพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมากในด้านความรู้ ความชำนาญ (ทักษะ) โดยเฉพาะเรื่องการฝึกปฏิบัติงานจริง (On the job training) ส่วนด้านเจตคติพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมากในทุกเรื่องของด้านนี้