

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดการฝึกอบรม และเพื่อศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานและความต้องการฝึกอบรมของวิทยากรของส่วนการฝึกอบรม องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย กลุ่มประชากรคือผู้ที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดการฝึกอบรม ระหว่างปีงบประมาณ 2542 – 2543 จำนวน 105 คน ได้แก่ ผู้บริหาร 8 คน ผู้บริหารหลักสูตร 51 คน และวิทยากร 46 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามจำแนกตามกลุ่มประชากร 3 ชุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า ผู้บริหารและผู้บริหารหลักสูตรมีความคิดเห็นโดยรวมของปัญหาในการจัดการฝึกอบรม อยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นปัญหาอยู่ในระดับมากสำหรับผู้บริหาร ส่วนด้านนโยบายและด้านการประเมินผลหลักสูตร/โครงการ เป็นปัญหาอยู่ในระดับมากของผู้บริหารหลักสูตร สำหรับปัญหาของวิทยากรในการปฏิบัติงานโดยรวมพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีปัญหาอยู่ในระดับมากคือ ด้านเศรษฐกิจและด้านการบริหารงาน และความต้องการฝึกอบรมพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมากในด้านความรู้ ความชำนาญ (ทักษะ) โดยเฉพาะเรื่องการฝึกปฏิบัติงานจริง (On the job training) ส่วนด้านเจตคติพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมากในทุกเรื่องของด้านนี้

.....

Abstract

TE132466

The purposes of this study were to investigate training problems and solutions to the problems in the training sector, Telephone Organization of Thailand (TOT) and to examine the instructors' working problems and training needs. The subjects of the study were 105 officers in TOT training sector during the fiscal year 1999-2000; 8 executives, 51 managerial officials and 46 instructors. Three different types of questionnaire were used to collect the data; each for each group of the subjects. Percentage, arithmetic mean and standard deviation were employed to analyze the data.

It was found that the executives and the managerial officials viewed that, as a whole, the training problems were at a moderate level. But when taking the details of the problems into account, the executives thought that the problems of working environment and facilities were at a high level while the managerial officials thought that those of the policy and the curriculum / project evaluation were so. The instructors said that, as a whole, working problems were at a moderate level. To them, the high level of problems fell on economics and management. As for the needs, the instructors said that knowledge and skills via on the job training were highly needed. Attitude training in all aspects was also highly demanded.