

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและหาประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนระบบมัลติมีเดียสำหรับฝึกอบรมหลักสูตรอินเทอร์เน็ต

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นพนักงานธนาคารออมสิน ที่ยังไม่เคยเข้ารับ การฝึกอบรมหลักสูตรอินเทอร์เน็ตจากศูนย์ฝึกอบรม จำนวน 25 คน

การดำเนินการวิจัยมี 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1.เลือกประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 2.สร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนระบบมัลติมีเดีย 3.ทดสอบบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนระบบมัลติมีเดียและ ทำการปรับปรุง 4.ดำเนินการทดลองภาคสนาม และ 5. วิเคราะห์ผล สรุป อภิปราย และเสนอแนะ

ผลการทดสอบประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 85/85 พบว่า บทเรียนมีประสิทธิภาพ 86/85.2 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ ส่วนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลองที่นัยสำคัญ 0.01 สรุปว่าสามารถนำบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนระบบมัลติมีเดียไปใช้ฝึกอบรมหลักสูตร อินเทอร์เน็ตได้