การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและหาประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วย สอนระบบมัลติมีเดียสำหรับฝึกอบรมหลักสูตรอินเตอร์เน็ต

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นพนักงานธนาคารออมสิน ที่ยังไม่เคยเข้ารับ การฝึกอบรมหลักสูตรอินเตอร์เน็ตจากสูนย์ฝึกอบรม จำนวน 25 คน

การคำเนินการวิจัยมี 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1.เลือกประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 2.สร้างบทเรียน คอมพิวเตอร์ช่วยสอนระบบมัลติมีเดีย 3.พดสอบบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนระบบมัลติมีเดียและ ทำการปรับปรุง 4.คำเนินการทดลองภาคสนาม และ 5. วิเคราะห์ผล สรุป อภิปราย และเสนอแนะ

ผลการทคสอบประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 85/85 พบว่า บทเรียนมีประสิทธิภาพ 86/85.2 ซึ่งสูง กว่าเกณฑ์ ส่วนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังการทคลองสูงกว่าก่อนการทคลองที่นัยสำคัญ 0.01 สรุปว่าสามารถนำบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนระบบมัลติมีเคียไปใช้ฝึกอบรมหลักสูตร อินเตอร์เน็ตได้

## Abstract

TE132467

The purpose of this research was to develop and to find the efficiency of the Multimedia Computer-assisted Instruction for training on the internet course.

The samples of this research were 25 employees from the Government Savings Bank who had never taken the internet course before.

The process of this research was divided to 5 steps they were, 1) select the population and sample group, 2) develop the Multimedia Computer-assisted Instruction, 3) try-out the Multimedia Computer-assisted Instruction and improve, 4) field experiment and 5) analyses, conclude, discuss, and suggest of the study.

The efficiency of the Multimedia Computer-assisted Instruction was 86/85.2 which higher than the hypothesis (85/85) and the learning achievement on post-test was higher than pre-test at significantly 0.01 level that revealed the Multimedia Computer-assisted Instruction in this research can be used for training on the internet course.