

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหัวหน้าแผนกการสงเคราะห์ตามความคิดเห็นของพนักงานสงเคราะห์ใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในคุณลักษณะ 4 ด้าน คือ คุณลักษณะด้านวิชาการ คุณลักษณะด้านภาวะผู้นำ คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ และคุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรม โดยจำแนกตามภูมิถิ่นอาศัย วุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นพนักงานสงเคราะห์ส่วนขยายจากสำนักงานกองทุนสงเคราะห์ส่วนขยายจังหวัดสงขลา, สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางจังหวัดสตูล, สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางจังหวัดปัตตานี, สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางจังหวัดยะลา และสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยางจังหวัดนราธิวาส จำนวน 199 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน โดยการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นโดยใช้ t-test ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหัวหน้าแผนกการสงเคราะห์ ตามความคิดเห็นของพนักงานสงเคราะห์ส่วนขยายใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ตามลำดับดังนี้ คุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรม คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ คุณลักษณะด้านภาวะผู้นำ และ คุณลักษณะด้านวิชาการ
2. การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหัวหน้าแผนกการสงเคราะห์ตามความคิดเห็นของพนักงานสงเคราะห์ส่วนขยายใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขต 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และนอกเขต 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้
3. การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหัวหน้าแผนกการสงเคราะห์ตามความคิดเห็นของพนักงานสงเคราะห์ส่วนขยายใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีวุฒิการศึกษาค่ากว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า ทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้
4. การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหัวหน้าแผนกการสงเคราะห์ตามความคิดเห็นของพนักงานสงเคราะห์ส่วนขยายใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีหรือต่ำกว่า และตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไปทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

This research aimed to study the desired characteristics of Department Heads as perceived by officers in the five southern provinces under four aspects, namely: intellectual, leadership, personality and moral/ethical. They were classified into place of residence, scholastic degree and work experience. The populations used in this study were the 199 rubber replanting aidfund staff members from Office of Rubber Replanning Aid Fund of Songkhla, Satun, Pattani, Yala, and Narathiwat Provinces. The research instrument used was the rating scales questionnaire. The statistical methods applied were percentage, mean, Standard Deviation, and testing of the assumptions by t-test. The results of the study were as follows:

1. The desired characteristics of Department Heads as perceived by officers in five southern provinces in general were at a high level, and when examined in the various aspects, each aspect was also at a high level, arranged in the following order: moral/ethical, personality, leadership and intellectual.

2. The comparison of the desired characteristics of the Department Heads as perceived by officers in five southern provinces who reside within the area of the five southern provinces and those who reside outside the five southern provinces, had no significant differences both in general and in the various aspects, which was not in accordance with the assumption laid down.

3. The comparison of the desired characteristics of the Department Heads as perceived by officers in five southern provinces who have an educational degree lower, equal to or higher than bachelor's level, had no significant differences both in general and in the various aspects, which was not in accordance with the assumption laid down.

4. The comparison of the desired characteristics of the Department Heads as perceived by officers in five southern provinces who have working experiences of less, equal to or more than 10 years, had no significant differences both in general and in the various aspects, which was not in accordance with the assumption laid down.