

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย	5
ข้อจำกัดในการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการพัฒนา.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการบริหารการพัฒนาที่เรียกว่า 6M.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารการพัฒนา	16
แนวคิดเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขหรือแนวทางการพัฒนา	18
แนวคิดเกี่ยวกับสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ในเรื่องความเป็นมา โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่.....	25
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	34
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	34
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	36
การเก็บรวบรวมข้อมูล	41
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
ระยะเวลาทำการวิจัย	41
แผนการดำเนินงานตลอดโครงการ	42

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	45
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพในการบริหารการพัฒนา ของสำนักงานเขตบึงกุ่ม	46
ตอนที่ 3 ข้อเสนอที่ได้จากความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ.....	87
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	101
สรุปการวิจัย	101
อภิปรายผล.....	109
ข้อเสนอแนะ	122
บรรณานุกรม	129
ภาคผนวก	133
ก แบบสอบถาม.....	134
ประวัติผู้วิจัย.....	141

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 3.1 ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่(Taro Yamane)	35
ตารางที่ 3.2 ประเภทของประชากร/กลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมได้จริง	36
ตารางที่ 3.3 แผนการดำเนินงานตลอดโครงการ	42
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูล ส่วนบุคคล	45
ตารางที่ 4.2 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อประสิทธิภาพในการบริหารการพัฒนา ของสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารบุคลากร	47
ตารางที่ 4.3 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อประสิทธิภาพในการบริหารการพัฒนา ของสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงบประมาณ	49
ตารางที่ 4.4 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อประสิทธิภาพในการบริหารการพัฒนา ของสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานทั่วไป	51
ตารางที่ 4.5 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อประสิทธิภาพในการบริหารการพัฒนา ของสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์	53
ตารางที่ 4.6 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อประสิทธิภาพในการบริหารการพัฒนา ของสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ด้านการให้บริการประชาชน	55
ตารางที่ 4.7 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อประสิทธิภาพในการบริหารการพัฒนา ของสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารคุณธรรม	57
ตารางที่ 4.8 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมประสิทธิภาพในการบริหาร การพัฒนาของสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ทั้ง 6 ด้าน	59
ตารางที่ 4.9 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาประสิทธิภาพในการบริหาร การพัฒนาของสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ทั้ง 6 ด้าน	60
ตารางที่ 4.10 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพใน การบริหารการพัฒนาของสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ทั้ง 6 ด้าน	65
ตารางที่ 4.11 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการเปรียบเทียบภาพรวมประสิทธิภาพ ในการบริหารการพัฒนาของสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ในปัจจุบัน กับในอดีต และกับสำนักงานเขตอื่นในพื้นที่ใกล้เคียง	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.12	ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวม ประสิทธิภาพในการบริหารการพัฒนาของสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ทั้ง 6 ด้าน จำแนกตามเพศ คือ เพศชายกับเพศหญิง.....	72
ตารางที่ 4.13	ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวม ประสิทธิภาพในการบริหารการพัฒนาของสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ทั้ง 6 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี	75
ตารางที่ 4.14	ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มต่อภาพรวม ประสิทธิภาพในการบริหารการพัฒนาของสำนักงานเขตบึงกุ่ม ด้านการบริหาร บุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา	77
ตารางที่ 4.15	ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มต่อภาพรวม ประสิทธิภาพในการบริหารการพัฒนาของสำนักงานเขตบึงกุ่ม ด้านการบริหาร งบประมาณ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	79
ตารางที่ 4.16	ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มต่อภาพรวม ประสิทธิภาพในการบริหารการพัฒนาของสำนักงานเขตบึงกุ่ม ด้านการบริหาร งบประมาณจำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่.....	80
ตารางที่ 4.17	ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มต่อภาพรวม ประสิทธิภาพในการบริหารการพัฒนาของสำนักงานเขตบึงกุ่ม ด้านการบริหาร งานทั่วไป จำแนกตามระดับการศึกษา.....	81
ตารางที่ 4.18	ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มต่อภาพรวม ประสิทธิภาพในการบริหารการพัฒนาของสำนักงานเขตบึงกุ่ม ด้านการ บริหารวัสดุอุปกรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	82
ตารางที่ 4.19	ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มต่อภาพรวม ประสิทธิภาพในการบริหารการพัฒนาของสำนักงานเขตบึงกุ่ม ด้านการให้ บริการประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	83
ตารางที่ 4.20	ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มต่อภาพรวม ประสิทธิภาพในการบริหารการพัฒนาของสำนักงานเขตบึงกุ่ม ด้านการบริหาร คุณธรรม จำแนกตามระดับการศึกษา	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.21	ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มต่อภาพรวม ประสิทธิภาพในการบริหารการพัฒนาของสำนักงานเขตบึงกุ่ม ด้านการ บริหารคุณธรรมจรรยาบรรณตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่.....	85
ตารางที่ 4.22	ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมแนวโน้มของประสิทธิภาพ ในการบริหารการพัฒนาของสำนักงานเขตบึงกุ่ม.....	86
ตารางที่ 4.23	ค่าสถิติสรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อประสิทธิภาพในการบริหารการพัฒนา ปัญหา แนวทางการพัฒนา การเปรียบเทียบภาพรวมประสิทธิภาพในการบริหาร การพัฒนา และภาพรวมแนวโน้มของประสิทธิภาพในการบริหารการพัฒนาของ สำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ตามกรอบแนวคิด 6M	92

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา	4
ภาพที่ 2.1 แผนผังองค์กรสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร	33
ภาพที่ 3.1 ขั้นตอนการทดสอบแบบสอบถาม	40
ภาพที่ 4.1 คำสถิติสรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อประสิทธิภาพในการบริหาร การพัฒนาของสำนักงานเขตบึงกุ่ม ตามกรอบแนวคิด 6M	87
ภาพที่ 5.1 ภาพรวมปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหาร การพัฒนาของสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ตามกรอบแนวคิด 6M	118