

การศึกษาเรื่อง การจำแนกประเภทเด็กและเยาวชนที่กระทำผิดในประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงสภาพการณ์การดำเนินการจำแนกประเภทเด็กและเยาวชน และการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ได้จัดทำขึ้น ขณะนี้ในบริบทต่าง ๆ เพื่อศึกษาปัจจัยที่เป็นสาเหตุของปัญหาอุปสรรคในการจำแนกประเภท และแนวทางในการแก้ไข เพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบและเครื่องมืออุปกรณ์ในการจำแนกประเภทตลอดจนการบำบัด แก้ไขฟื้นฟู ป้องกันและพัฒนาเด็กและเยาวชนที่กระทำผิด การพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรม และการพัฒนาบุคลากร ด้านการจำแนกประเภทเด็กและเยาวชนและกิจกรรมบำบัด แก้ไข ฟื้นฟูตามประเภทปัญหาของเด็กและเยาวชนที่มีประสิทธิภาพรวมทั้งเพื่อสร้างและพัฒนาระบบ กลไก เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู ป้องกันและพัฒนาเด็กและเยาวชนและมาตรการทางเลือกอื่น

วิธีการศึกษาเป็นการวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) วิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้เทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูลเบื้องต้น การสังเกตและการใช้แบบสอบถาม (Mailed Questionnaire) กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการจำแนกประเภทเด็กและเยาวชนได้แก่ พนักงานคุมประพฤติ นักจิตวิทยา นักสังคมสงเคราะห์ พ่อบ้าน แม่บ้าน พยาบาล นักวิชาการศึกษาอบรมและฝึกวิชาชีพในพื้นที่เป้าหมาย 5 แห่ง ได้แก่ สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัด กรุงเทพมหานคร (สถานแรกรับ บ้านเมตตา) สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสมุทรสาคร นครปฐม ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนหญิงบ้านปรานี ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนสตรีนคร นอกจากนี้ยังเป็นการตรวจสอบข้อมูลและความคิดเห็นย้อนกลับ (Feed Back) โดยการจัดประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Groups) และอภิปรายกลุ่ม (Groups Discussion) ซึ่งการประชุมสนทนากลุ่ม และอภิปรายกลุ่ม เป็นการประยุกต์ใช้เทคนิค AIC (Appreciation Influence Control) นอกจากนี้ยังเป็นการรวบรวมข้อมูลซึ่งได้จากการวิเคราะห์ วิพากษ์ ระบบ ระเบียบ เครื่องมือ โปรแกรมการดูแล การบำบัด แก้ไขตามระบบจำแนกประเภทโดยผู้เชี่ยวชาญ (ผู้เชี่ยวชาญญี่ปุ่นประจำกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน) ตลอดจนการวิจัยปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research หรือ PAR) รวมทั้งการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการของเจ้าหน้าที่ในพื้นที่เป้าหมาย 5 แห่งในหัวข้อเรื่องการจำแนกประเภทเด็กและเยาวชน

ผลการศึกษาพบว่าสถานการณ์การดำเนินการจำแนกประเภทเด็กและเยาวชน และการใช้เครื่องมือต่าง ๆ ที่ได้จัดทำขึ้น ในพื้นที่เป้าหมายทั้ง 5 แห่ง ส่วนใหญ่ยังไม่สามารถดำเนินการจำแนกประเภทเด็กและเยาวชนได้ตามรูปแบบ ระบบ วิธีการ และขั้นตอนการ

ดำเนินงานตามที่กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนกำหนด ส่วนหน่วยงานที่สามารถดำเนินการได้เพียงบางส่วนของรูปแบบและวิธีการ ทำให้ผลการดำเนินการด้านจำแนกประเภทเด็กและเยาวชน ในหน่วยงานต่าง ๆ ไม่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล เนื่องจากมีปัญหาอุปสรรคมากมาย ซึ่งปัจจัยที่เป็นปัญหาอุปสรรคมีหลายปัจจัย ได้แก่ จำนวนบุคลากร ความรู้ความเข้าใจทักษะและประสบการณ์ด้านการจำแนกประเภทของบุคลากร หลักสูตรการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร นโยบายของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนระยะเวลาในการดำเนินการจำแนกประเภท วิธีการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู ป้องกันและพัฒนาเด็กและเยาวชน การแยกเด็กและเยาวชนตามผลการจำแนกประเภทเด็กและเยาวชน เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจำแนกประเภท กฎหมายกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โครงสร้างการจัดแบ่งหน่วยงานอาคารสถานที่ องค์กรเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง การประสานความร่วมมือ กิจกรรมการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู ป้องกัน และพัฒนาเด็กและเยาวชน แผนการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู ฯลฯ ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าเด็กและเยาวชนในพื้นที่เป้าหมาย ส่วนใหญ่ไม่ได้รับการจำแนกประเภท และไม่ได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสมและถูกต้องส่งผลกระทบต่อเด็กและเยาวชนทำให้เด็กและเยาวชนไม่ได้รับการคุ้มครองสวัสดิภาพ เพราะว่าเป็นการนำเอาเด็กและเยาวชนที่กระทำผิดแตกต่างกัน และความรุนแรงมาอยู่รวมกัน และให้การบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู ที่เหมือนกันย่อมไม่ได้ผล ทำให้เกิดการถ่ายทอดพฤติกรรมการกระทำผิดแก่กัน รวมทั้งเด็กและเยาวชนไม่ได้รับการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู ป้องกันและพัฒนาให้สอดคล้องกับสภาพปัญหา และประเภทของกลุ่มเด็กและเยาวชน

ส่วนการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ พบว่า กลุ่มพื้นที่เป้าหมาย 5 แห่ง ส่วนใหญ่ยังไม่สามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้ อย่างไรก็ตามมีเพียงหน่วยงานบางหน่วยที่สามารถนำมาใช้ได้แต่เพียงบางส่วน เนื่องจากมีปัญหาอุปสรรคในการใช้มาก ซึ่งปัจจัยที่เป็นสาเหตุของปัญหาอุปสรรคมีอยู่หลายปัจจัย เช่น การขาดความรู้ความเข้าใจขาดทักษะ ขาดประสบการณ์ และขาดความชำนาญ ในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งแบบทดสอบต่าง ๆ ทางจิตวิทยา การไม่มีโอกาสได้รับการฝึกฝนอบรมในด้านนี้มาก่อน จำนวนเด็กและเยาวชนมีมากเกินไป จำนวนเจ้าหน้าที่มีไม่เพียงพอ การทดสอบทางจิตวิทยาใช้เวลานานเกินไป วิธีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์มีความยุ่งยากซับซ้อน อุปกรณ์เครื่องมือล้ำสมัยและไม่เพียงพอ อุปกรณ์ต่าง ๆ และจำนวนแบบฟอร์มการจำแนกประเภทมีมากเกินไปและซ้ำกัน ฯลฯ

ส่วนประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของระบบจำแนกประเภทและเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ในการจำแนกประเภท ตลอดจน กิจกรรมการบำบัดแก้ไขฟื้นฟู ป้องกัน และพัฒนาเด็กและเยาวชนที่กระทำผิดในกลุ่มพื้นที่เป้าหมาย 5 แห่งปรากฏว่าการดำเนินการในด้านการจำแนกชั้นต้น การจำแนกเพื่อหาสาเหตุของการกระทำผิด และวางแผนแก้ไข และการจำแนกประเภทเพื่อบำบัด แก้ไขและการเตรียมความพร้อมในการกลับคืนสู่สังคม รวมทั้งเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ

มีประสิทธิภาพประสิทธิผลในระดับปานกลางอย่างไรก็ตามระบบการจำแนกประเภทและการใช้เครื่องมืออุปกรณ์และกิจกรรมการบำบัด แก๊ซ พิ้นฟู ป้องกันและพัฒนาเด็กและเยาวชน ยังมีปัญหาอุปสรรคอีกหลายประการที่ต้องดำเนินการแก้ไข ซึ่งในการแก้ไขปัญหาลักษณะจากการศึกษา พบว่า กลุ่มประชากรศึกษาได้นำเสนอและเน้นเกี่ยวกับแนวทางในการแก้ไขปัญหามากมาย เช่น ปรับปรุงวิธีการดำเนินงานด้านการจำแนกประเภท ควรปรับปรุงเกณฑ์การจำแนกประเภท และจัดแบ่งประเภทกลุ่มเด็กและเยาวชนตามผลการจำแนกประเภท ควรปรับปรุงการส่งต่อเอกสารที่เกี่ยวข้องและการประสานงานภายในหน่วยงานและนอกหน่วยงาน ควรปรับปรุงการกำหนดการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการจัดกิจกรรมบำบัด แก๊ซ พิ้นฟู ป้องกัน และพัฒนาเด็กและเยาวชน ควรปรับปรุงและจัดตารางเวลากิจกรรมบำบัดฯ ใหม่ ควรสนับสนุนส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการจำแนกประเภทเด็กและเยาวชน ควรจัดทำหลักสูตรและการพัฒนาบุคลากร ควรปรับปรุงวิธีการบำบัด แก๊ซ พิ้นฟู ป้องกันและพัฒนาให้สอดคล้องกับผลการจำแนกประเภทเด็กและเยาวชน ควรมีการเผยแพร่ความรู้ ด้านการจำแนกประเภทให้กับบุคลากรและบุคคลทั่วไป ควรปรับปรุงการออกแบบอาคาร การวางผังอาคารสถานที่ ควรปรับปรุงรองรับกับผลการจำแนกประเภทเด็กและเยาวชน ควรปรับปรุงการประเมินผลและติดตามผลการจำแนกประเภทและการบำบัด แก๊ซ พิ้นฟู เด็กและเยาวชน วิธีการบำบัด แก๊ซ พิ้นฟู และการส่งเคราะห์ช่วยเหลือ ควรปรับปรุงโครงสร้างการจัดแบ่งหน่วยงาน ควรเพิ่มจำนวนบุคลากร ฯลฯ

โดยที่การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน และการวิจัยปฏิบัติการมีส่วนร่วม ซึ่งเป็นวิธีการวิจัยที่ดีที่ทำให้คณะผู้วิจัย และผู้ปฏิบัติงานทั้งในระดับบริหารและในระดับปฏิบัติได้มีโอกาสร่วมงานวิจัยและร่วมทำงานร่วมกันเพื่อเรียนรู้ปัญหาอุปสรรคในการทำงานและช่วยกันดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาลักษณะต่าง ๆ ได้ส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานพื้นที่เป้าหมายทั้ง 5 แห่ง สามารถดำเนินการจำแนกเด็กและเยาวชนได้ตามรูปแบบ ระบบ วิธีการที่กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนกำหนด สามารถจำแนกประเภทเด็กและเยาวชนออกเป็นกลุ่มตามสภาพปัญหาและความรุนแรงของการกระทำผิด มีการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์แบบฟอร์มต่าง ๆ ในการจำแนกประเภท สามารถจัดและปรับปรุงตารางเวลากิจกรรมประจำวันสำหรับกิจกรรมของเด็กและเยาวชน สามารถจัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับตารางกิจกรรมในการบำบัด แก๊ซ พิ้นฟู ป้องกันและพัฒนาเด็กและเยาวชน สามารถบำบัด แก๊ซ พิ้นฟู ป้องกันและพัฒนาเด็กและเยาวชนตามผลการจำแนกประเภท ยิ่งไปกว่านั้นยังสามารถสร้างและพัฒนาแบบกลไกและเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ในการบำบัดแก๊ซพิ้นฟู ป้องกันและพัฒนาเด็กและเยาวชน ตลอดจน การคิดค้นหามาตรการทางเลือกอื่น ๆ เพื่อจะนำมาใช้ อีกทั้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะและประสบการณ์ ในการจำแนกประเภทเด็กและเยาวชนมากขึ้นจากการปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมและจากการเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการของเจ้าหน้าที่

ทุกคนในหน่วยงานพื้นที่เป้าหมาย 5 แห่งในหัวข้อเรื่อง "การจำแนกประเภทเด็กและเยาวชน" รวมทั้ง ผลการวิจัยในครั้งนี้สามารถดำเนินการจัดทำหลักการพัฒนานุเคราะห์ด้านการจำแนกประเภทเด็กและเยาวชนและกิจกรรมบำบัด แก้ไข พื้นฟูตามประเภทปัญหาของเด็กและเยาวชน โดยมีหลักสูตรการฝึกอบรมและพัฒนานุเคราะห์ที่ได้นำเสนอสำหรับเจ้าหน้าที่ระดับต่าง ๆ ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ และเจ้าหน้าที่ชั้นผู้น้อย
2. เจ้าหน้าที่บริหารระดับกลาง และเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูง โดยหลักสูตรการ

ฝึกอบรมและพัฒนานุเคราะห์แบ่งออกเป็น 2 หลักสูตร ได้แก่

1. หลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่เข้ามาปฏิบัติใหม่เจ้าหน้าที่ชั้นผู้น้อย เจ้าหน้าที่บริหารระดับกลาง ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 หลักสูตรย่อย
2. หลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับสูงแบ่งออกเป็น 3 หลักสูตรย่อย

โดยแต่ละหลักสูตรประกอบด้วย วิชาพื้นฐานที่จำเป็นและเกี่ยวข้องทั่วไป วิชาเฉพาะด้านสำหรับผู้ปฏิบัติและผู้บริหาร และวิชาการใหม่ ๆ ที่ทันสมัยตลอดจนเทคนิควิธีพิเศษต่าง ๆ รวมทั้งการฝึกอบรมและศึกษาดูงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศ

อย่างไรก็ตามแม้ว่าคณะผู้วิจัยและคณะเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในพื้นที่เป้าหมายแต่ละแห่งจะได้ร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหาอุปสรรคไปแล้วบางส่วน แต่ยังมีปัญหาอุปสรรคด้านอื่น ๆ อีก หลายประการที่ยังไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้เพราะว่าเป็นปัญหาที่สำคัญที่ควรให้ผู้บริหารระดับสูงในระดับกรมและกระทรวงยุติธรรมพิจารณาดำเนินการต่อไป

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีดังนี้

1. กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนควรปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแก้ไขโครงสร้างและการจัดแบ่งหน่วยงานในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัด สถานแรกรับ และศูนย์ฝึกและอบรมให้ชัดเจน โดยควรให้มีงานจำแนกประเภทเด็กและเยาวชนเป็นภารกิจหลักงานหนึ่งของหน่วยงาน
2. กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนควรปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยควรให้มีการกำหนดระบบการจำแนกประเภทเด็กและเยาวชนเข้าไว้เป็นกฎหมาย
3. กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนควรกำหนดให้การจำแนกประเภทเด็กและเยาวชนเป็นนโยบายหลักของกรมฯ และควรมีแผนคน แผนเงิน และแผนงานมารองรับ
4. กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนควรเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ด้านการจำแนกประเภทให้ได้สัดส่วนปริมาณงานตลอดจนจำนวนของเด็กและเยาวชน

5. ควรจัดให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ ตลอดจนสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรอย่างจริงจังเป็นระบบและต่อเนื่อง
6. ควรจัดให้มีการศึกษาอบรมดูงานให้กับบุคลากรด้านการจำแนกประเภททั้งในประเทศและต่างประเทศ
7. กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนควรจัดให้มีการศึกษาค้นคว้าและเผยแพร่ความรู้ด้านการจำแนกประเภทเด็กและเยาวชนแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ
8. กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนควรจัดให้มีการศึกษาวิจัยเรื่องการจำแนกประเภท เช่น การศึกษาวิจัยในครั้งนี้อย่างขยายผลการดำเนินไปยังหน่วยงานพื้นที่เป้าหมายอื่น เช่น สถานพินิจฯ จังหวัด สถานแรกรับ และศูนย์ฝึกฯ
9. กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนควรปรับปรุงและจัดอาคารสถานที่ สถานแรกรับและศูนย์ฝึกฯ เพื่อให้สามารถรองรับกับเด็กและเยาวชน
10. กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนควรกำหนดรูปแบบอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมของสถานแรกรับ ศูนย์ฝึกฯ แห่งใหม่ ให้สอดคล้องกับระบบและผลการจำแนกประเภทเด็กและเยาวชน
11. กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนควรกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการจัดประเภทของศูนย์ฝึกฯ ให้ชัดเจนและให้สอดคล้องกับผลการจำแนกประเภท หรือการแยกประเภทของเด็กและเยาวชน หรือระยะเวลาการฝึกอบรม
12. กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน และศาลเยาวชนและครอบครัวควรหารือกันเพื่อปรับปรุงระยะเวลาการฝึกอบรมตามคำพิพากษาของศาล ซึ่งควรสอดคล้องกับระบบการฝึกอบรมของศูนย์ฝึกและอบรมและประเภทของศูนย์ฝึกและอบรมที่มีอยู่
13. กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนควรปรับปรุงหลักสูตร ด้านวิชาสามัญ วิชาชีพ การบำบัด แก้ไข พื้นฟู ให้สอดคล้องกับระบบการจำแนกประเภท ระบบการศึกษาวิชาชีพ วิชาสามัญ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายนอกและตลาดแรงงาน
14. กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนควรปรับปรุงการประสานงานความร่วมมือกับองค์กรเครือข่ายภาครัฐ เอกชนให้มีประสิทธิภาพมากกว่านี้
15. กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนควรทำการศึกษาวิจัยประเมินผลผลการจำแนกประเภทเด็กและเยาวชนในสถานแรกรับและศูนย์ฝึกฯ

The objectives of juvenile classification in Thailand are to explore the current situation of juvenile classification; to examine the instruments and equipments applied for classification; to investigate the causal factors relating to juvenile classification's problems and obstacles, and suggest the solutions for these problems; to study the efficiency and effectiveness of the juvenile classification system, its instruments and equipments, the juvenile treatment and rehabilitation approach, and the prevention and development activities; to develop the curricula of juvenile classification for staff training and personnel development; to develop the system, mechanism, instruments, and equipments of the juvenile treatment, rehabilitation, prevention and development system as well as other alternative measures.

The research methods used in this study are documentary research, survey research, and action research or PAR. The data collection methods consist of observation, interviewing, focus groups, groups discussion, and analysis of information related to the juvenile classification system, regulations, instruments, equipments, and treatment programmes. The target groupss of interviewing are the staff of juvenile classification including probation officers, psychologists, social workers, house masters or mistress, nurses, and instructors of the Observation and Protection Centre of Bangkok Metropolis, Remand centre (Ban Metta), the Observation and Protection Centre of Samutsakhon Province, the Observation and Protection Centre of Nakhonpathom Province, the Training Centre for Girl "Ban Pranee." and the Sirindhorn Trairing Centre. In addition, the Appreciation Influence Control (AIC) was applied for focus groups and groups discussion.

The results of the study were as follows:

1. The current situation of juvenile classification in five target areas

The findings show that most agencies in the target areas did not apply the juvenile classification system as prescribed by the Department of Juvenile Observation and Protection. Only few agencies in the target area can partly apply the juvenile classification system. Moreover, the juvenile classification system in these target areas was not efficient and effective due to some problems and obstacles.

These problems and obstacles were insufficient number of staff, lack of knowledge, skill, and experience among staff; undeveloped curricula for staff training and personnel's development; the unclear policy of the Department of Juvenile Observation and Protection; insufficient time for juvenile classification; the inadequate procedure of juvenile treatment, rehabilitation, prevention and development; the ineffectiveness of juvenile segregation based on the results of juvenile classification; poor instruments and equipments; lack of the related law and regulations; poor organizational structure; insufficient facilities and social network organizations; limited organizations cooperation and participation; inappropriate juvenile treatment and rehabilitation activities, and etc. In conclusion, most juveniles in five target areas are not classified and treated. They and their welfare are not protected because they are kept together in the same place and treated in the same way by the same procedure and same activities. In fact, some juveniles may learn and imitate bad habits and behavior from the others. Furthermore, these juveniles are not treated and rehabilitated according to their problems.

2. The application of instruments and equipments in five target areas

The findings show that most agencies in the target areas did not use the instruments and equipment of juvenile classification. However, few agencies can apply some instruments and equipments. The causal factors of these problems and obstacles of applying the instruments and equipment are lack of knowledge, skill and experience in applying the instruments and equipments, especially psychological tests; lack of opportunity to attend staff training course of juvenile classification; caseload of juvenile classification; insufficient staff; complication of psychological tests; difficulty of procedure of applying instruments and equipment; outdated and insufficient instruments and equipments.

Regarding the efficiency and effectiveness of the juvenile classification system, the instruments and equipments, the juvenile treatment, rehabilitation, prevention and development activities in five target areas, the findings show that the proceeding of primary juvenile classification, juvenile classification for diagnosis and treatment planning, juvenile classification for treatment and preparation for returning to the society, and the application of the creative instruments and equipments were moderately efficient and effective. However, there are many problems

and obstacles involved, which should be solved. In order to overcome these problems and obstacles, several solutions are suggested.

- The procedure of juvenile classification should be improved.
- The criteria of juvenile classification and segregation related to the results of classification should be improved.
- The related documents for referral and cooperation with the inside and outside organizations should be improved.
- The working schedule of staff for juvenile treatment, rehabilitation, prevention, and development activities should be improved and rearranged.
- Juvenile classification personnel should be trained and encouraged to gain knowledge, skill and experience in juvenile classification.
- The curricula for staff training and personnel development should be developed.
- The procedure of juvenile treatment rehabilitation, prevention and development related to the results of juvenile classification should be improved.
- Staff and general public should be informed about juvenile classification.
- The evaluation and follow up of juvenile classification, treatment and rehabilitation should be conducted.
- The procedure of juvenile treatment, rehabilitation and provision of social services should be improved.
- The organization structure and organizations division should be developed.
- The number of staff should be increased.

Since this study also applied the Participatory Action Research (PAR), the researchers and staff in practical level and administrative level have an opportunity to participate and collaborate in learning problems and obstacles and finding solutions. In addition, staff in five target areas can apply juvenile classification based on models, systems, and procedures, which are prescribed by the Department of Juvenile Observation and Protection. Some juveniles can be classified and segregated according to their problems, and seriousness of offense, and can be treated, rehabilitated, prevented,

and developed based on the results of classification. Some mechanism, instruments and equipments for juvenile treatment, rehabilitation, prevention and development can be developed. As a result of this study, some involved staff can get knowledge, skill and experience in juvenile classification by participating in the Participatory Action Research and attending the staff seminar on juvenile classification. Finally, the researchers and agencies in five target areas can develop the curricula of staff training and personnel development in the fields of juvenile classification, juvenile treatment, rehabilitation, prevention and development activities. These curricula level are as follows :

1. Curriculum for the new recruitment staff and junior level, which is divided into 3 sub-courses.

2. Curriculum for middle and senior administrative level, which is divided into 3 sub.-courses.

Each curriculum consists of basic knowledge and special knowledge for practical staff and administrative staff, new technologies and special techniques, observation study, and study in higher level both in the country and abroad. Although some problems and obstacles can be solved by the researchers and staff in target areas, other problems still exist and could be solved by senior administrative staff of the Department of Juvenile Observation and Protection, and the Ministry of Justice only.

Finally, some recommendations are proposed as follows:

1. The Department of Juvenile Observation and Protection should improve the organizations structure and organization division for the Provincial Observation and Protection Centers, remand homes and training centers and consider juvenile classification as main task of these organizations.

2. The Department of Juvenile Observation and Protection should improve and amend the related laws by prescribing juvenile classification in these laws and regulations.

3. The Department of Juvenile Observation and Protection should set juvenile classification as the departmental policy and arrange the personnel plan, budget plan and works plan, accordingly.

4. The Department of Juvenile Observation and Protection should increase the number of staff for juvenile classification in accordance with the caseload.

5. The curricula for staff training and personnel development in every level should be implemented and personnel development should be encouraged systematically and continuously.

6. The observation study for staff of juvenile classification should be conducted.

7. The Department of Juvenile Observation and Protection should provide knowledge about juvenile classification to the involved staff.

8. The Department of Juvenile Observation and Protection should conduct or promote more for research study on juvenile classification as done by this research.

9. The Department of Juvenile Observation and Protection should improve facilities of remand homes and training centers in order to support the number of juveniles.

10. The Department of the Juvenile Observation and Protection should design and provide facilities and building of the new remand homes and training centers in accordance with the results of juvenile classification.

11. The Department of the Juvenile Observation and Protection should issue policy on types of training centers in accordance with juvenile classification, segregation, and the training period of juvenile.

12. The Department of Juvenile Observation and Protection and the Juvenile and Family Court should cooperate in order to improve the period of time of juvenile training based on the sentence of the court so that it would support the juvenile training system in the training center and types of training centers.

13. The Department of Juvenile Observation and Protection should improve the curricula of academic and vocational training; and juvenile treatment and rehabilitation in accordance with the juvenile classification system, the education system, the vocational training system, the education institutions involved, and labors market.

14. The Department of Juvenile Observation and Protection should improve the cooperation and collaboration with social network organizations both government and private sectors effectively and efficiently.

15. The Department of Juvenile Observation and Protection should set up the study on evaluation for the results of juvenile classification in remand homes and training centers.