

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดทางการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
พฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศของพยาบาลวิชาชีพ	8
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศของพยาบาลวิชาชีพ	15
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	36
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	36
ตัวแปรและนิยามปฏิบัติการของตัวแปร	36
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	39
การเก็บรวบรวมข้อมูล	45
การวิเคราะห์ข้อมูล	46
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	47
ผลการวิเคราะห์ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	48
ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศของพยาบาลวิชาชีพ	49

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	69
สรุปการวิจัย.....	69
สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล	70
ข้อเสนอแนะ.....	77
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก	90
ก แบบวัดลักษณะทางสถานการณ์ จิตลักษณะและพฤติกรรมบริการสู่ ความเป็นเลิศของพยาบาลวิชาชีพ	91
ข รายละเอียดคำอำนาจจำแนกรายข้อและค่าคุณภาพทั้งฉบับของแบบวัดที่สร้างขึ้น และผังตัวแปร.....	111
ค ตารางทศผล	117
ง จดหมายขอความอนุเคราะห์.....	121
จ ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ.....	127
ประวัติผู้วิจัย	129

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1	คุณภาพแบบวัด 45
ตารางที่ 4.1	จำนวน และร้อยละของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามลักษณะทางชีวสังคม 48
ตารางที่ 4.2	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมกรรมการบริการสู่ความเป็นเลิศ ของพยาบาลวิชาชีพ พิจารณาตามลักษณะสถานการณ์ทางสังคม 3 ประการ วิเคราะห์กลุ่มรวมและกลุ่มย่อย 52
ตารางที่ 4.3	ค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมกรรมการบริการสู่ความเป็นเลิศของพยาบาลวิชาชีพ 53
ตารางที่ 4.4	ผลเปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการบริการสู่ความเป็นเลิศของพยาบาล ที่มี การสนับสนุนของครอบครัวและงานตรงกับลักษณะนิสัยในกลุ่มรายได้มาก 54
ตารางที่ 4.5	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพฤติกรรมกรรมการบริการสู่ความเป็นเลิศ ของพยาบาลวิชาชีพ พิจารณาตามลักษณะทางจิต 3 ประการ วิเคราะห์ กลุ่มรวมและกลุ่มย่อย 57
ตารางที่ 4.6	ค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมกรรมการบริการสู่ความเป็นเลิศของพยาบาลวิชาชีพ 58
ตารางที่ 4.7	ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการบริการสู่ความเป็นเลิศของพยาบาลวิชาชีพ ที่มีสุขภาพจิตและมีเหตุผลเชิงจริยธรรมในกลุ่มรายได้น้อย 58
ตารางที่ 4.8	ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการบริการสู่ความเป็นเลิศของพยาบาลวิชาชีพ ที่มีทัศนคติต่อวิชาชีพและมีเหตุผลเชิงจริยธรรมในกลุ่มไม่มีคู่ 59
ตารางที่ 4.9	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมกรรมการบริการสู่ความเป็นเลิศ ของพยาบาลวิชาชีพที่มีทัศนคติต่อวิชาชีพและมีเหตุผลเชิงจริยธรรมในกลุ่ม ที่มีรายได้มาก 60
ตารางที่ 4.10	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนพฤติกรรมกรรมการบริการสู่ความเป็นเลิศ ของพยาบาล พิจารณาตามความพร้อมสถานการณ์ทางสังคม ความพร้อมทางจิต และลักษณะทางชีวสังคม 62
ตารางที่ 4.11	ค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการบริการสู่ความเป็นเลิศของพยาบาลวิชาชีพของกลุ่ม เปรียบเทียบความพร้อมสถานการณ์ทางสังคม ความพร้อมทางจิต และลักษณะชีวสังคม 62

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.12 ผลการเปรียบเทียบเปอร์เซ็นต์ทำนายนรวมพฤติกรรมบริการสู่ความเป็น เลิศของพยาบาลวิชาชีพ โดยตัวทำนายน 3 ชุด จำนวน 6 ตัวแปร กลุ่มรวม และกลุ่มย่อย	64
ตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศ ของพยาบาลวิชาชีพ โดยมีตัวทำนายน 3 ชุด จำนวน 6 ตัวแปรในกลุ่มรวม และกลุ่มย่อย	65
ตารางที่ 4.14 เปอร์เซ็นต์ทำนายนรวม และตัวทำนายนสำคัญของพฤติกรรมบริการสู่ ความเป็นเลิศของพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 6 ตัวแปร ในกลุ่มรวม และกลุ่มย่อย	67

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	4
ภาพที่ 2.1 ทฤษฎีต้นไม้อจริยธรรม แสดงจิตลักษณะพื้นฐานและองค์ประกอบทางจิตใจ ของพฤติกรรมทางจริยธรรม	25
ภาพที่ 5.1 ปัจจัยเชิงเหตุพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศของพยาบาลวิชาชีพ ในกลุ่มรวม และกลุ่มย่อยบางกลุ่มที่แสดงปัจจัยเด่นชัด	75