

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

**แบบวัดลักษณะทางสถานการณ์ จิตลักษณะ
และพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศของพยาบาลวิชาชีพ**

เลขที่แบบสอบถาม

() () ()

แบบสอบถามสำหรับพยาบาลวิชาชีพ

1. แบบสอบถามทั้งหมดมี 6 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบ
- ตอนที่ 2 แบบสอบถามลักษณะสภาพจิตใจและความรู้สึก
- ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นต่อวิชาชีพพยาบาล
- ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจของบุคคล
- ตอนที่ 5 แบบสอบถามครอบครัวของฉันท
- ตอนที่ 6 แบบสอบถามเกี่ยวกับงานที่ทำ
- ตอนที่ 7 แบบสอบถามการทำงานในหน่วยงาน
- ตอนที่ 8 แบบสอบถามการปฏิบัติงานในอาชีพ

- 2. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ ตามความเป็นจริง หรือความรู้สึก
อันแท้จริงของท่าน เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลในทางวิชาการ
- 3. โปรดอ่านคำชี้แจงก่อนตอบแบบสอบถามแต่ละตอนให้เข้าใจ

ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบ

คำชี้แจง โปรดเขียนข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้ให้ และ / หรือ ทำเครื่องหมาย ✓
หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลที่เป็นจริงที่สุดของท่าน

ข้อมูลเกี่ยวกับท่าน

1. ปัจจุบัน อายุ.....ปี

2. เพศ () หญิง () ชาย

3. สถานภาพสมรส

สมรส

() คู่ / อยู่ด้วยกัน () โสด

() คู่ / ไม่ได้อยู่ด้วยกัน () หม้าย

() หย่า

4. รายได้ต่อเดือน

() 5,000 – 10,000 บาท () 10,001 – 20,000 บาท

() 20,001 – 30,000 บาท () 30,001 ขึ้นไป

5. ความเพียงพอของรายได้ในแต่ละเดือน

() มีเหลือเก็บออมบ้าง () รายได้เท่ากับรายจ่าย () ไม่เพียงพอกับการใช้จ่าย

6. สถานที่ปฏิบัติงานของท่าน คือ หน่วยงาน / หอผู้ป่วย.....

7. ระยะเวลาที่ทำงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ.....ปี

8. ได้รับการอบรมหลักสูตร “การบริการสู่ความเป็นเลิศ” (Excellent Service Behavior)

() ไม่เคย

() เคย จำนวนวันที่อบรม.....วัน

ตอนที่ 2 สภาพจิตใจและความรู้สึก

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาว่าโดยปกติท่านมีสภาพจิตใจหรือความรู้สึกเช่นไร โปรดกา
เครื่องหมาย ✓ ลงบนเส้น ที่ตรงกับระดับคำตอบของท่านตามความเป็นจริง
มากที่สุด

1. ฉันมีเรื่องกลุ้มใจอยู่เสมอ

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

2. ฉันรู้สึกลำบากใจถ้าจะต้องตัดสินใจทำอะไรด้วยตนเอง

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

3. ในการประชุมถ้าผู้บังคับบัญชาถาม แม้ฉันตอบได้ก็ไม่มั่นใจในการตอบ

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

4. ฉันรู้สึกกลัวโดยไม่รู้ว่าจะกลัวอะไรอยู่บ่อย ๆ

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

5. ฉันบังคับตนเองไม่ค่อยได้

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

6. ฉันรู้สึกว่าตนเองเป็นคนตกใจง่าย

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

7. เวลาดีใจฉันรู้สึกดีใจมาก และเวลาเสียใจก็รู้สึกเสียใจมาก

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

8. ฉันไม่ค่อยกล้าทำความรู้จักกับคนซึ่งไม่เคยรู้จักมาก่อน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

9. บางครั้งฉันรู้สึกว่าตัวเองจะทำอะไรผิดอยู่เสมอ

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

10. ฉันรู้สึกว่าเพื่อน ๆ ไม่ใคร่อยากจะพูด หรือไปไหนกับฉันเพราะเขาต้องเสียเปรียบฉัน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อวิชาชีพพยาบาล

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาว่าท่านมีความเห็นต่อการทำหน้าที่หรือวิชาชีพพยาบาลเช่นไร
โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงบนเส้น.....ที่ตรงกับระดับคำตอบของท่านตามเป็น
จริงมากที่สุด

1. ฉันมีความสุขที่ได้ให้การพยาบาลผู้ป่วย

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

2. ฉันมีความพอใจที่ได้ปฏิบัติงานการให้การพยาบาลผู้ป่วย

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

3. ฉันภูมิใจที่ได้ให้การพยาบาลแก่ผู้ป่วย

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

4. ฉันรู้สึกว่าการให้การพยาบาล ทำให้ฉันมีโอกาสก้าวหน้า

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

5. ฉันรู้สึกท้อถอยที่จะทำหน้าที่ให้การพยาบาล

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

6. ถ้ามีโอกาสเลือก ฉันจะเลือกที่จะไม่ปฏิบัติหน้าที่ให้การพยาบาล

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

7. ฉันมีความตั้งใจที่จะให้การพยาบาลผู้ป่วยให้ดียิ่งขึ้น

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

8. ฉันรู้สึกล้าหลังกับงานให้การพยาบาล

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

9. งานบริการพยาบาล เป็นงานที่น่าสนุก

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

10. ฉันมีความพร้อมในการให้การพยาบาลเสมอ

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

ตอนที่ 4 การตัดสินใจของบุคคล

คำแนะนำในการตอบ

ต่อไปนี้มีเรื่องสั้น ๆ เกี่ยวกับการตัดสินใจแก้ปัญหา 7 เรื่อง ขอให้ท่านสมมติว่าตนเองอยู่ในเหตุการณ์ดังกล่าว และได้ตัดสินใจที่จะกระทำหรือไม่กระทำอย่างใดอย่างหนึ่งตามเหตุการณ์นั้น

ขอให้ท่านพิจารณาก่อนว่า ท่านตัดสินใจเช่นนั้นเพราะเหตุใด เมื่อคิดเหตุผลได้แล้วจึงอ่านคำตอบของเรื่อง ซึ่งมี 2 คำตอบ ให้พิจารณาประเมิน 6 ระดับ ตั้งแต่ “ เห็นด้วยอย่างยิ่ง ” จนถึง “ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ” แล้วประเมินทั้งสองคำตอบโดยทำเครื่องหมาย (✓) ให้ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน

เรื่องที่ 1 การแจ้งความดำเนินคดีคนร้าย

นายมิ่งเป็นราษฎรที่มีความขยันขันแข็ง เขาทำมาหากินด้วยความซื่อสัตย์ เขาบริจาคเงินกำไรส่วนหนึ่งให้กับการกุศล ช่วยพัฒนาหมู่บ้านให้เจริญขึ้นอย่างมาก และยังได้บริจาคเงินก้อนใหญ่ให้กับโรงเรียนในหมู่บ้านอีกด้วย วันหนึ่งท่านได้ทราบข่าวว่า นายมิ่งนั้นที่จริงคือผู้ต้องหาซึ่งหลบหนีเจ้าหน้าที่ตำรวจมาเมื่อ 2 – 3 ปีที่แล้ว ซึ่งทางตำรวจออกหมายจับทั่วประเทศ โดยให้รางวัลอย่างสูงแก่ผู้บอกเบาะแสแก่ตำรวจ คนในครอบครัวบอกให้ท่านไปแจ้งความ ท่านพิจารณาแล้วตัดสินใจที่จะไปแจ้งความ เพราะ

1. การแจ้งความเป็นการแสดงถึงความร่วมมือกันรักษาความศักดิ์สิทธิ์ของกฎหมาย

.....
เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ค่อนข้างเห็นด้วย ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2. การรักษาความยุติธรรมให้กับสังคม ข้าพเจ้าจะกระทำโดยไม่ลังเล

.....
เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ค่อนข้างเห็นด้วย ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เรื่องที่ 2 การคบเพื่อนของบุตรหลาน

ถ้าบุตรหลานของท่านคบเพื่อนที่ไม่ดี ชอบลักขโมยและก้าวร้าวแม้แต่บุตรหรือหลานของท่านก็ยังเคยโดนเด็กคนนี้ขโมยเงิน ท่านจึงแนะนำในบุตรหลานเลิกคบเพื่อนคนนี้ เพราะ

1. การให้คบกันต่อไปถ้าเกิดความเสียหายแก่บุตรหลานในภายหลัง ข้าพเจ้าคงไม่ให้ภัยตนเองที่ปล่อยปละละเลย

.....
เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ค่อนข้างเห็นด้วย ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2. การให้เลิกคบกันเป็นการกันไว้ดีกว่าแก้ ย่อมถือเป็นการกระทำที่เหมาะสมที่สุด

.....
เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ค่อนข้างเห็นด้วย ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เรื่องที่ 3 การแจ้งความดำเนินคดีเพื่อนบ้าน

สุนัขของท่านและเพื่อนบ้านถูกยาเบื่อตายไปหลายตัว ต่อมาทราบว่าผู้ที่เบื้อสุนัขคือเพื่อนบ้านชื่อวิชัย เขาเป็นคนค่อนข้างลึกลับ อาชีพไม่มีใครทราบ เป็นผู้มีอิทธิพล มีบริวารเป็นนักเลงจำนวนมาก การเบื้อสุนัขครั้งนี้ไม่มีใครทราบสาเหตุคาดว่า เป็นเพราะเขาราคาญเสียงเท้าหอหรือเตรียมการโจรกรรมของตามบ้านเพื่อนบ้านหลายคนที่สุนัขตายเพราะพิษยาเบื่อ ขอร้องให้ท่านเป็นผู้ดำเนินการแจ้งความดำเนินคดีกับวิชัย เมื่อพิจารณาแล้ว ท่านตั้งใจจะไปแจ้งความ เพราะ

1. การแจ้งความเป็นความพยายามที่จะยุติความชั่วร้ายที่จะเกิดแก่ชุมชนและสังคม ย่อมเป็นการกระทำที่เหมาะสม

.....
เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ค่อนข้างเห็นด้วย ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2. การแจ้งความเป็นการป้องกันเหตุร้ายที่จะเกิดต่อไป ซึ่งจะทำให้เราไม่เสียใจในภายหลัง

.....
เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ค่อนข้างเห็นด้วย ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เรื่องที่ 4 การให้เงินแก่ขอทาน

มีชายร่างกำยำแต่งกายด้วยเสื้อผ้าสกปรกและขาดวิน เทียวดิ้นขอเงินจากผู้สัญจร ณ สถานีรถโดยสารประจำทาง มีหลายคนให้เงินด้วยท่าที่ไม่เต็มใจ มีบางคนให้เงินด้วยท่าที่หวาดกลัว ท่านมีเงินอยู่ในกระเป๋าไม่มากนัก และเป็นผู้มีรายได้น้อย ชายผู้นั้นเดินมาหาท่าน ท่านตัดสินใจไม่ให้เงินแก่ชายผู้นั้นเพราะ

1. เป็นการไม่ยุติธรรมกับสังคมที่บางคนไม่ยอมทำงาน แต่เรียกร้องความช่วยเหลือจากผู้อื่น

.....
เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ค่อนข้างเห็นด้วย ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2. การช่วยเหลือคนที่มีสภาพปกติด้วยการให้ทาน มีวิธีช่วยเหลือที่ถูกต้อง

.....
เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ค่อนข้างเห็นด้วย ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เรื่องที่ 5 การช่วยเหลือผู้อื่น

ชายผู้หนึ่งขับรถยนต์ส่วนตัวมาตามถนนโดยลำพังในเวลากลางคืน ระหว่างทางพบว่ามีผู้ประสบอุบัติเหตุจากการที่รถจักรยานยนต์พลิกคว่ำอยู่ข้างถนน มีคนหนึ่งนอนแน่นิ่ง อีกคนหนึ่งซึ่งบาดเจ็บมากพยายามโบกมือขอความช่วยเหลือ ถ้าท่านเป็นชายผู้ขับรถยนต์คันนั้น ก็จะจอดรอเพื่อให้ความช่วยเหลือ เหตุผลสำคัญในการช่วยเหลือครั้งนี้ของท่านคือ

1. ละอายใจตนเองหากพบคนที่เดือดร้อนแล้วละเลยไม่ช่วยเหลือ

.....
เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ค่อนข้างเห็นด้วย ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2. เป็นเรื่องของมนุษยธรรม หากไม่ช่วยเหลือเขาอาจสูญเสียชีวิต

.....
เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ค่อนข้างเห็นด้วย ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เรื่องที่ 6 การทำงานในหน่วยงาน

ท่านเป็นหัวหน้าหน่วยงาน นายกมลเป็นลูกน้องคนหนึ่ง เขาช่วยเหลืองานของท่านอย่างแข็งขันจนท่านรู้สึกพอใจ เมื่อต้นเดือนได้มีการแบ่งงานจากโครงการใหญ่ มอบหมายให้แต่ละคนหรือกลุ่มไปทำครั้งถึงกำหนดเมื่อสัปดาห์ที่ผ่านมา งานของผู้อื่นเสร็จเรียบร้อย ยกเว้นกลุ่มของนายกมล ท่านพยายามต่อเวลาให้ แต่ก็ไม่มีทีท่าว่าจะเสร็จ ท่านจึงตัดสินใจเรียกงานคืนจากนายกมล รวมทั้งไม่จ่ายค่าตอบแทนในการทำงานนั้นด้วย ท่านตัดสินใจเช่นนี้ เพราะ

1. กลุ่มนายกมลผิดสัญญาเองที่ทำงานไม่เสร็จ

.....
เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ค่อนข้างเห็นด้วย ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2. ทำอย่างถูกต้องยุติธรรม ก็เป็นสิ่งที่ควรพอใจ

.....
เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ค่อนข้างเห็นด้วย ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

เรื่องที่ 7 การแต่งงาน

หนุ่มสาวคู่นี้รักกัน ตั้งใจว่าจะแต่งงานร่วมชีวิตครอบครัว ครั้นหนุ่มพาสาวไปที่บ้านทราบจากมารดาของตนว่า หญิงสาวนั้นเป็นลูกคนที่ร่ำรวย และเคยทำให้ครอบครัวของตนต้องประสบหายนะมาในอดีต ถ้าท่านเป็นชายหนุ่มก็จะยังคงแต่งงานกับหญิงสาวผู้นั้น เพราะ

1. การไม่แต่งงานครั้งนี้โดยนำเหตุผลในอดีตที่เกิดกับคนรุ่นก่อนมายึดถือ ย่อมเป็นความโง่เขลาของบุคคล

.....
เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ค่อนข้างเห็นด้วย ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2. ถือว่าความรักคือสิ่งที่สำคัญที่สุดในการสร้างครอบครัวให้มีความสุขและมั่นคง

.....
เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ค่อนข้างเห็นด้วย ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตอนที่ 5 ครอบครัวของฉัน

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาการปฏิบัติของคนในครอบครัวต่อกิจกรรมในบ้านและต่อท่าน
เมื่อท่านต้องไปทำงานอาชีวพยาบาล โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงบนเส้น.....
ที่ตรงกับระดับคำตอบของท่านตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. ฉันรู้สึกว่ามีใครทำงานบ้านแทนฉันได้เลย

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

2. ฉันไม่ต้องกังวลในเรื่องงานบ้านมากนัก เพราะคนในครอบครัวร่วมกันรับผิดชอบ

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

3. ทุกคนในบ้านของฉัน ช่วยกันรับผิดชอบหาเครื่องใช้ต่าง ๆ ในบ้าน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

4. ครอบครัวของฉัน พุด ให้กำลังใจ เมื่อฉันต้องทำงานในเวรบ่าย – ดึก

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

5. ครอบครัวของฉันมีความยินดีและพอใจในการทำงานของฉัน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

6. ครอบครัวของฉันไม่สนใจที่จะรับฟังปัญหาของฉัน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

7. ครอบครัวของฉันให้ความสะดวกและช่วยเหลือการเดินทางไปปฏิบัติงานของฉัน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

8. เมื่อฉันจำเป็นต้องเอางานไปทำที่บ้าน ครอบครัวของฉันเต็มใจที่จะช่วยงานฉัน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

9. เมื่อฉันต้องทำงานพิเศษ ครอบครัวของฉันยอมรับและให้การสนับสนุน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

10. ถึงแม้ฉันจะทำงานหนัก ครอบครัวก็ไม่สนใจฉัน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

ตอนที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่ทำ

คำชี้แจง ขอให้พิจารณาว่าท่านมีความคิด ความรู้สึก หรือปฏิบัติเช่นไรกับงานอาชีพที่ท่านอยู่
ปัจจุบัน โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงบนเส้น.....ที่ตรงกับระดับที่เป็น คำตอบของ
ท่านตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. ฉันได้รับมอบหมายงานตามที่ฉันชอบ

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

2. ฉันสนใจที่จะปฏิบัติงานให้การพยาบาลผู้ป่วย

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

3. ฉันปฏิบัติงานให้การพยาบาลอย่างมีความสุข

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

4. ฉันทำงานในหน้าที่ติดต่อกันเป็นเวลานานโดยไม่เบื่อหน่าย

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

5. ฉันได้รับมอบหมายงานไม่ตรงกับวิชาชีพที่ได้เรียนมา

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

6. ฉันปฏิบัติงานไม่ตรงกับความสามารถที่มี

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

7. ฉันมีความสุขที่ได้ให้การพยาบาลผู้ป่วย

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

8. ฉันรู้สึกเบื่อหน่ายและไม่สนใจว่าจะทำงานในหน้าที่ได้ดีเพียงใด

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

9. ฉันรู้สึกไม่ดีเมื่อต้องให้การพยาบาลผู้ป่วย

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

10. ฉันไม่ชอบงานที่ได้รับมอบหมาย

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

ตอนที่ 7 การทำงานในหน่วยงาน

คำชี้แจง ขอให้พิจารณาว่าสภาพการทำงานในหน่วยงานของท่านเป็นเช่นไร โปรดกาเครื่องหมาย
 ✓ ลงบนเส้น.....ที่ตรงระดับที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. ฉันมีเพื่อนร่วมงานที่ดี

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

2. ฉันมีผู้บังคับบัญชาคอยให้คำแนะนำที่ดี

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

3. ฉันรู้สึกกล้าและสบายใจที่จะพบหรือพูดกับหัวหน้าเรื่องงาน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

4. ผู้บังคับบัญชาไม่เคยรับรู้หรือเข้าใจใจการปฏิบัติงานของฉัน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

5. เพื่อนร่วมงานของฉันให้กำลังใจซึ่งกันและกันในการปฏิบัติงาน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

6. เพื่อนร่วมงานสนับสนุนซึ่งกันและกัน เพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

7. เพื่อนร่วมงานคอยช่วยเหลือเมื่อพบปัญหาในการทำงาน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

8. เพื่อนร่วมงานของฉันให้ความสะดวกในการทำงาน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

9. ผู้บังคับบัญชายอมรับความคิดเห็นของฉันและเพื่อน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

10. ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานของฉัน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

ตอนที่ 8 การปฏิบัติงานในอาชีพ

คำชี้แจง ขอให้พิจารณาว่าการทำงานในอาชีพพยาบาลของท่านโดยปกติเป็นเช่นไร โปรดกา
เครื่องหมาย ✓ ลงบนเส้น.....ที่ตรงกับความเห็นหรือความรู้สึกหรือการปฏิบัติจริง
ของท่านมากที่สุด

เรื่องที่ 1 การรวบรวมข้อมูล

1. ฉันมีการตรวจวัดสัญญาณชีพ และประเมินอาการก่อนให้การพยาบาลทุกครั้ง

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

2. ฉันรวบรวมข้อมูลผู้ป่วยได้ครบถ้วนถูกต้อง

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

3. ฉันให้การพยาบาลโดยไม่ต้องตรวจวัดสัญญาณชีพ

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

4. ฉันไม่จำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อศึกษารายละเอียดของผู้ป่วย

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

เรื่องที่ 2 การวินิจฉัยทางการพยาบาล

1. ฉันประเมินปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยทุกครั้งก่อนให้การพยาบาล

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

2. ฉันนำข้อมูลที่รวบรวมได้ทั้งจากผู้ป่วยและญาติเพื่อนำมาใช้ในการให้การพยาบาลได้ครอบคลุมปัญหา

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

3. ฉันให้การพยาบาลโดยไม่ต้องสนใจนำเอาข้อมูลจากประวัติการตรวจร่างกายมาพิจารณา

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

4. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ป่วยหรือญาติเป็นข้อมูลที่ไม่น่าเชื่อถือ

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

เรื่องที่ 3 การกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติการพยาบาล

1. ฉันกำหนดเป้าหมายก่อนการให้การพยาบาลได้เหมาะสม

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

2. ฉันกำหนดเป้าหมายการพยาบาลเป็นลายลักษณ์อักษร

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

3. ฉันกำหนดเป้าหมายการพยาบาลได้ครอบคลุมปัญหา

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

4. ฉันจะพิจารณาเป้าหมายด้วยความละเอียดรอบคอบก่อนลงมือปฏิบัติการพยาบาล

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

เรื่องที่ 4 การวางแผนการพยาบาล

1. ฉันจัดการวางแผนการพยาบาลได้ชัดเจน

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

2. ฉันให้ความสนใจต่อแผนการพยาบาลเสมอ

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

3. ฉันปฏิบัติตามแผนการพยาบาลได้ถูกต้อง

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

4. ฉันปฏิบัติกรพยาบาลได้สอดคล้องกับแผนการพยาบาล

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

เรื่องที่ 5 การปฏิบัติกิจกรรมพยาบาล

1. ฉันให้การดูแลผู้ป่วยโดยคำนึงถึงความปลอดภัยเป็นหลัก

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

2. ฉันมีความมั่นใจในการให้การพยาบาลผู้ป่วย

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

3. ฉันให้การพยาบาลผู้ป่วยด้วยความละเอียดรอบคอบ

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

4. ฉันปฏิบัติต่อผู้ป่วยด้วยความสุภาพ

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

เรื่องที่ 6 การประเมินผลการพยาบาล

1. ฉันติดตามการเปลี่ยนแปลงของสัญญาณชีพ

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

2. หลังให้ยาหรือการรักษา ฉันจะประเมินอาการผู้ป่วยทุกครั้ง

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

3. ฉันเชื่อว่าหลังให้การรักษาแล้วผู้ป่วยต้องดีขึ้น

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

4. หลังจากให้การพยาบาลแล้วควรให้ผู้ป่วยกลับโดยไม่ต้องรอดูอาการ

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

เรื่องที่ 7 การปฏิบัติได้สอดคล้องกับความต้องการ

1. ฉันมีความ กระตือรือร้นในการปฏิบัติงานให้การพยาบาลผู้ป่วย

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

2. ฉันสังเกตและให้ความช่วยเหลือได้ตรงตามความต้องการของผู้ป่วย

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

3. ขณะปฏิบัติหน้าที่ฉันจะคิดแบบ “เอาใจเขามาใส่ใจเรา ” เสมอ

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

4. ฉันให้บริการตามความจำเป็นและตรงตามปัญหาของผู้ป่วย

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

เรื่องที่ 8 การปฏิบัติเป็นที่พึงพอใจ และประทับใจ

1. ฉันปฏิบัติต่อผู้ป่วยและญาติด้วยความเป็นมิตรและยิ้มแย้มแจ่มใส

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

2. ฉันเตรียมประวัติและผลการรักษาไว้ล่วงหน้าเพื่อความสะดวกในการบริการแก่ผู้ป่วยที่นัดหมายให้มา

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

3. ฉันไม่ได้ใส่ใจกับผู้ป่วยที่พ้นภาระหน้าที่ของฉันไปแล้ว

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

4. ฉันจะไม่เสียเวลาตรวจสอบข้อมูลถ้าเป็นผู้ป่วยคนเดิม

.....					
จริงที่สุด	จริง	ค่อนข้างจริง	ค่อนข้างไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน

ภาคผนวก ข

**รายละเอียดคำอำนาจจำแนกรายชื่อและคำคุณภาพทั้งฉบับ
ของแบบวัดที่สร้างขึ้นและฝังตัวแปร**

ตารางที่ 1 แสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าคุณภาพทั้งฉบับของแบบวัดพฤติกรรมบริการสู่
ความเป็นเลิศของพยาบาลวิชาชีพ (ใช้อ้างอิง 32 ข้อ)

จำนวนข้อที่ใช้	ก่อนตัดทั้งหมด 56 ข้อ		ตัดเหลือ 40 ข้อ		ตัดเหลือ 32 ข้อ	
	ค่า r	ค่า α	ค่า r	ค่า α	ค่า r	ค่า α
32 ข้อ	จาก .48 ถึง .74	.93	จาก .37 ถึง .72	.94	จาก .37 ถึง .73	.94

ตารางที่ 2 แสดงผังตัวแปรแบบวัดพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศ

ตัวแปรด้าน	ข้อรับ(+)	ข้อปฏิเสธ (-)	รวม
1. มาตรฐานที่ 1 การรวบรวมข้อมูล	1,2	3,4	4
2. มาตรฐานที่ 2 การวินิจฉัยทางการพยาบาล	5,6	7,8	4
3. มาตรฐานที่ 3 การกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติพยาบาล	9,10,11,12	-	4
4. มาตรฐานที่ 4 การวางแผนการพยาบาล	13,14,15,16	-	4
5. มาตรฐานที่ 5 การปฏิบัติกิจกรรมพยาบาล	17,18,19,20	-	4
6. มาตรฐานที่ 6 การประเมินผลการพยาบาล	21,22,23	24	4
7. การปฏิบัติสอดคล้องกับความต้องการ	25,26,27,28	-	4
8. การปฏิบัติที่เป็นความพึงพอใจและประทับใจ	29,30,31	32	4
รวม	26	6	32

ตารางที่ 3 แสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าคุณภาพทั้งฉบับของแบบวัดสุขภาพจิต (ใช้จริง 10 ข้อ)

จำนวนข้อที่ใช้	ก่อนตัดทั้งหมด 20 ข้อ		ตัดเหลือ 15 ข้อ		ตัดเหลือ 10 ข้อ	
	ค่า r	ค่า α	ค่า r	ค่า α	ค่า r	ค่า α
10 ข้อ	จาก .27 ถึง .67	.88	จาก .40 ถึง .66	.87	จาก .47 ถึง .67	.85

ตารางที่ 4 แสดงผังตัวแปรแบบวัดสุขภาพจิต

ตัวแปรด้าน	ข้อรับ (+)	ข้อปฏิเสธ (-)	รวม
1. ความกลัว	-	2,8	2
2. ความวิตกกังวล	-	3,6,9,10	4
3. การควบคุมอารมณ์	-	1,4,5,7	4
รวม	-	10	10

ตารางที่ 5 แสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าคุณภาพทั้งฉบับของแบบวัดทัศนคติต่อวิชาชีพ
(ใช้จริง 10 ข้อ)

จำนวนข้อที่ใช้	ก่อนตัดทั้งหมด 20 ข้อ		ตัดเหลือ 15 ข้อ		ตัดเหลือ 10 ข้อ	
	ค่า r	ค่า α	ค่า r	ค่า α	ค่า r	ค่า α
10 ข้อ	จาก .26 ถึง .70	.87	จาก .46 ถึง .70	.90	จาก .49 ถึง .71	.88

ตารางที่ 6 แสดงผังตัวแปรแบบวัดทัศนคติต่อวิชาชีพ

ตัวแปรด้าน	ข้อรับ (+)	ข้อปฏิเสธ (-)	รวม
1. ด้านความรู้เชิงประเมิน	7	6	2
2. ด้านความรู้สึก	1,2,3	8	4
3. ด้านความพร้อมที่จะแสดงพฤติกรรม	4,9,10	5	4
รวม	7	3	10

ตารางที่ 7 แสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อและคุณภาพทั้งฉบับของแบบวัดงานตรงกับลักษณะนิสัย
(ใช้จริง 10 ข้อ)

จำนวนข้อที่ใช้	ก่อนตัดทั้งหมด 20 ข้อ		ตัดเหลือ 15 ข้อ		ตัดเหลือ 10 ข้อ	
	ค่า r	ค่า α	ค่า r	ค่า α	ค่า r	ค่า α
10 ข้อ	จาก .24 ถึง .60	.83	จาก .31 ถึง .62	.82	จาก .32 ถึง .65	.81

ตารางที่ 8 แสดงผังตัวแปรแบบวัดงานตรงกับลักษณะนิสัย

ตัวแปรด้าน	ข้อรับ (+)	ข้อปฏิเสธ (-)	รวม
1. ตรงตามความรู้	-	6,7	2
2. ตรงตามความสนใจ	3	1	2
3. ตรงตามความชอบ	2,4,5,8	9,10	6
รวม	5	5	10

ตารางที่ 9 แสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อและคุณภาพทั้งฉบับของแบบวัดสัมพันธภาพในองค์กร
(ใช้จริง 10 ข้อ)

จำนวนข้อที่ใช้	ก่อนตัดทั้งหมด 20 ข้อ		ตัดเหลือ 15 ข้อ		ตัดเหลือ 10 ข้อ	
	ค่า r	ค่า α	ค่า r	ค่า α	ค่า r	ค่า α
10 ข้อ	จาก .22 ถึง .73	.90	จาก .50 ถึง .76	.91	จาก .54 ถึง .78	.90

ตารางที่ 10 แสดงผังตัวแปรแบบวัดสัมพันธภาพในองค์กร

ตัวแปรด้าน	ข้อรับ (+)	ข้อปฏิเสธ (-)	รวม
1. ความเกี่ยวข้องกับผูกพันทางจิตใจ	5,6,9,10	4	5
2. ความเกี่ยวข้องกับผูกพันทางวาจา	3	-	1
3. ความเกี่ยวข้องกับผูกพันทางพฤติกรรม	1,2,7,8	-	4
รวม	9	1	10

ภาคผนวก ก

ตารางทศผล

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล
จาก ANOVA แบบ 3Way ที่เป็นการวิจัยสัมพันธ์เปรียบเทียบตามสมมติฐานที่ 1

ตัวแปรตาม	ตัวแปรอิสระ		
	การสนับสนุนของ ครอบครัว สูง > ต่ำ	งานตรงกับลักษณะนิสัย สูง > ต่ำ	สัมพันธ์ภาพในองค์กร สูง > ต่ำ
พฤติกรรม การบริการสู่ ความเป็น เลิศ	ผลหลัก (Main eff.) ก. รวม ก. อบรม 1วัน	ผลหลัก (Main eff.) ก. รวม ก. อบรม 1วัน	ผลหลัก (Main eff.) ก. รวม ก. ไม่มีคู่ ก. รายได้มาก ก. อบรม 1 วัน
	ผลย่อย (Inter eff.) ก. รายได้มาก	ผลย่อย (Inter eff.) ก. รายได้มาก	ผลย่อย (Inter eff.)

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล
จาก Anova แบบ 3 way เป็นการวิจัยสัมพันธ์เปรียบเทียบตามสมมติฐานที่ 2

ตัวแปรตาม	ตัวแปรอิสระ		
	สุขภาพจิต สูง > ต่ำ	ทัศนคติต่อวิชาชีพ สูง > ต่ำ	เหตุผลเชิงจริยธรรม สูง > ต่ำ
พฤติกรรม การบริการสู่ ความเป็น เลิศ	ผลหลัก (Main eff.) ก. รวม ก. ไม่มีคู่ ก. รายได้น้อย ก. อบรม 1 วัน	ผลหลัก (Main eff.) ก. รวม ก. ไม่ได้รับการอบรม ก. อบรม 1 วัน	ผลหลัก (Main eff.) -
	ผลย่อย (Inter eff.) ก. รายได้น้อย	ผลย่อย (Inter eff.) ก. ไม่มีคู่ ก. รายได้มาก	ผลย่อย (Inter eff.) ก. ไม่มีคู่ ก. รายได้น้อย ก. รายได้มาก
พบว่า ผู้ที่มีสุขภาพจิตดีและมีทัศนคติต่อวิชาชีพสูง มีพฤติกรรมการบริการสู่ความเป็นเลิศสูงกว่า ผู้ที่มีสุขภาพจิตไม่ดีและมีทัศนคติต่อวิชาชีพต่ำในกลุ่มรวม กลุ่มไม่มีคู่ กลุ่มรายได้น้อย และผู้ที่มีทัศนคติต่อวิชาชีพสูง และมีเหตุผลเชิงจริยธรรมสูง มีพฤติกรรมการบริการสู่ความเป็นเลิศสูงกว่า ผู้ที่มีทัศนคติต่อวิชาชีพต่ำและเหตุผลเชิงจริยธรรมต่ำในกลุ่มไม่มีคู่ กลุ่มรายได้น้อยและกลุ่มรายได้มาก			

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล
จาก Multiple Regression Analysis (MRA)

วิเคราะห์ ครั้งที่	ตัวถูก ทำนาย	ตัวทำนาย			ผลการทำนาย		ก.ทำนายได้ สูงสุด (%) ทำนาย	ทำนายได้ ต่างกัน 5%
		ชุด ที่ 1	ชุด ที่ 2	ชุด ที่ 3	ตัวแปรที่ เข้าสมการ	% ทำนาย รวม		
1.	พฤติกรรม การบริการสู่ ความเป็นเลิศ	/	/	/	2, 1, 3	37.5	ก.ไม่ได้รับ การอบรม (49.0)	ก.ไม่มีคู่ ก.รายได้มาก ก.ไม่ได้รับ
2.					2, 1, 3	34.2	ก.ไม่ได้รับ การอบรม (51.1)	ก.อบรม ก.อบรม 1 วัน
3.					4, 2, 5, 3,1,6	42.1	ก.ไม่ได้รับ การอบรม (56.1)	

ตัวทำนาย 1 : การสนับสนุนของครอบครัว 2 : งานตรงกับลักษณะนิสัย 3 : สัมพันธภาพในองค์กร
4 : สุขภาพจิต 5 : ทักษะติดต่อวิชาชีพ 6 : เหตุผลเชิงจริยธรรม

ตัวถูกทำนาย 1 : พฤติกรรมการบริการสู่ความเป็นเลิศ

ภาคผนวก ง

จดหมายขอความอนุเคราะห์



ที่ ศธ 0522.16 / 102

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

๗ มีนาคม 2548

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี

เนื่องด้วย นางเรวดี อุทธา นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษาแขนงวิชา การแนะแนว สาขาวิชา
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยทางจิตสังคมที่เกี่ยวข้อง
กับพฤติกรรมบริการผู้ความเป็นเลิศของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยจากพยาบาลประจำการ โรงพยาบาล
สรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาคำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อ
การวิจัย ตามวัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุจินต์ วิสวธีรานนท์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0 2503 2870

โทรสาร 0 2503 3566 - 7



ที่ ศธ 0522.16 / 102

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

๑ มิถุนายน 2548

เรื่อง ขออนุญาตยืมให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขอนแก่น

เนื่องด้วย นางเรวดี อุทธา นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แผนกวิชา การแนะแนว สาขาวิชา
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยทางจิตสังคมที่เกี่ยวข้องกับ
พฤติกรรมบริการผู้มีความเป็นเลิศของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย โดยการตอบแบบสอบถาม ทั้งนี้
จะมีให้เป็นการรบกวนการปฏิบัติงานของพยาบาลและผลการวิจัยที่ได้จะเป็นประโยชน์แก่งานวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตยืมจากท่านในการอนุญาตให้นักศึกษาได้ทดลองเครื่องมือตามวัน
เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบคุณมา
ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุจิตต์ วิสวธีรานนท์)
ประธานกรรมการประจำสาขาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 02 - 503 2870

โทรสาร 02 - 503 3655 - 7



ที่ ศษ 0522.16/ 100

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

วันที่ 7 มีนาคม 2548

เรื่อง ขอร้องเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.ชวนชัย เชื้อสาธุชน

เนื่องด้วย นางเรวดี อุทธา นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชา การแนะแนว สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการพยาบาลผู้ป่วยที่เป็นเลิศของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี” ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าวนี้ นักศึกษา ได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไว้ชั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัยทาง สาขาวิชาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้าน การแนะแนว ได้โปรดพิจารณา ตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับ รายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุจินต์ วิสุทธิรณนถ์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0 2503 2870

โทรสาร 0 2503 3566 - 7



ที่ ศธ 0522.16/ ๓๐๐

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

วันที่ 7 มีนาคม 2548

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศรีสุรางค์ บรรหาร

เนื่องด้วย นางเรวดี อุทธา นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แผนกวิชา การแนะแนว สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการพยาบาลผู้ป่วยที่เป็นเลิศของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี" ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าวนักศึกษา ได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัยทาง สาขาวิชาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้าน การแนะแนว ได้โปรดพิจารณา ตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับ รายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอบอกมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุจินต์ วิสวธีรานนท์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0 2503 2870

โทรสาร 0 2503 3566 - 7



ที่ ศธ 0522.16/ 1๕๐

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

วันที่ 7 มีนาคม 2548

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุดใจ บุญอารีย์

เนื่องด้วย นางเรวดี อุทธา นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชา การแนะแนว สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการพยาบาลสู่ความเป็นเลิศของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี” ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าวนักศึกษา ได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัยทาง สาขาวิชาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้าน การแนะแนว ได้โปรดพิจารณา ตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับ รายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอบุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุจินต์ วิศวรธรรณนท์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0 2503 2870

โทรสาร 0 2503 3566 - 7

ภาคผนวก จ

ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนาม	วุฒิการศึกษา	ตำแหน่ง
1. ผศ.สุคใจ บุญอารีย์	คม. (ประถมศึกษา)	คณบดี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
2. ผศ.ศรีสุรางค์ บรรหาร	ศศ.ม.(จิตวิทยาการศึกษา)	ประธานโปรแกรมวิชาจิตวิทยา การศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
3. รศ.ดร.ชวนชัย เชื้อสาธุชน	Ph.D (Reserch and Evaluation)	รองอธิการบดีฝ่ายวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี