

ชื่อผู้ทำภาคนิพนธ์ : นางสาวชนกพร ชวนะเสน  
 ชื่อภาคนิพนธ์ : ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรใน  
 ศาลแรงงานกลาง  
 ชื่ออาจารย์ควบคุมภาคนิพนธ์ : ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ยุวัฒน์ วุฒิเมธี  
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อติชัย ไทวิชา  
 ชื่อปริญญา : ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
 สาขาการบริหารจัดการ  
 คำสำคัญ : ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจและความแตกต่างของระดับความคิดเห็น เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาของศาลแรงงานกลางต่อไป ศึกษาจากบุคลากรของศาลแรงงานกลางจำนวน 137 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน T-test และ F-test

#### ผลการวิจัยพบว่า

1.บุคลากรในศาลแรงงานกลาง กลุ่มประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 65 เพศชายร้อยละ 35 ในขณะที่อายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 35.8 สถานภาพสมรสส่วนใหญ่โสด คิดเป็นร้อยละ 55.5 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ปริญญาตรีร้อยละ 63.5 อายุการทำงานส่วนใหญ่น้อยกว่า 10 ปี ร้อยละ 54.0 ในขณะที่อัตราเงินเดือนส่วนใหญ่ ต่ำกว่า 10,000 คิดเป็นร้อยละ 48.9 ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน รายด้าน พบว่าปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน ในด้านความสำเร็จในการทำงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในการทำงาน และความเจริญเติบโตในตนเองและอาชีพ อยู่ในระดับมาก

2.ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรของศาลแรงงานกลาง ลักษณะส่วนบุคคล ด้านสถานภาพแตกต่างกัน มีปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานต่างกัน ในด้านการยอมรับนับถือ ด้านความเจริญเติบโตในตนเองและอาชีพ

**Student's Name:** Miss Chanokporn Chawanasen

**Independent Study Title:** Motivation Factors in Work Performance of the Central Labor Court Personnel

**Advisors:** Professor Emeritus Dr. Yuwat Wuthimethee  
Assistant Professor Adisai Towicha

**Degree:** Master of Public Administration (Public Management)

**Key Words:** Motivation Factor / Work Performance / Central Labor Court

The purposes of this research were to study and compare the levels of motivation factors in work performance of the Central Labor Court personnel as classified by personal factors in order to present guidelines for further development of the Central Labor Court personnel. The researcher collected research data from the research sample comprising 137 personnel of the Central Labor Court. A questionnaire was employed as the data collecting instrument. The employed statistics for data analysis were the percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

Research findings were as follows:

1. Regarding the Central Labor Court personnel, the majority of the sample was females (65 percent); the largest group (35.8 percent) was 31 – 40 years old; the majority (55.5 percent) was of single status; the majority (63.5 percent) had bachelor's degree educational level; the majority (54.0 percent) had less than 10 years work experience; and the largest group (48.9 percent) had monthly salary of below 10,000 baht. The overall motivation factor in work performance of the Central Labor Court personnel was at the high level. When considered by factor, it was found that the motivation factors of work achievement, recognition and respect, nature of work, responsibility, career advancement, and self and career growth were at the high level.

2. Results of hypothesis testing revealed that the Central Labor Court personnel with different personal factors differed significantly in their work performance motivation factors of recognition and respect, and self and career growth.