

ผนวก ก

แบบสอบถามเรื่อง การศึกษาปัจจัยด้านผู้บริหารที่มีผลกระทบต่อประสิทธิผลในการทำงานของ
คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) โดยศึกษากลุ่มตัวอย่างจากประชาชน
ในกรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

สำหรับ
เจ้าหน้าที่

1. เพศ	()
() 1. ชาย	() 2. หญิง
2. อายุ	()
() 1. ต่ำกว่า 20 ปี	() 2. 20 – 24 ปี
() 3. 25 – 29 ปี	() 4. 30 – 34 ปี
() 5. 35 – 39 ปี	() 6. 40 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา	()
() 1. ต่ำกว่ามัธยมปลาย	() 2. มัธยมปลาย / ปวช. / ปวส.
() 3. ปริญญาตรี	() 4. สูงกว่าปริญญาตรี
() 5. อื่น ๆ	
4. อาชีพ	()
() 1. นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา	() 2. ข้าราชการ
() 3. พนักงานบริษัทเอกชน	() 4. พนักงานรัฐวิสาหกิจ
() 5. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	() 6. อื่น ๆ (ระบุ)
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	()
() 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท	() 2. 10,001 – 20,000 บาท
() 3. 20,001 – 30,000 บาท	() 4. 30,001 – 40,000 บาท
() 5. 40,001 – 50,000 บาท	() 6. มากกว่า 50,000 บาท

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็น

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. ท่านเห็นว่าพฤติกรรมส่วนบุคคลของผู้บริหาร ดังต่อไปนี้ มีผลกระทบต่อ ประสิทธิภาพในการทำงาน ของ กทข. เพียงไร	มาก ที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	สำหรับ เจ้าหน้าที่
1. มีวิสัยทัศน์ 2. ผู้นำ 3. ผู้จัดการทรัพยากร 4. ผู้ประสานงาน 5. ผู้ประชาสัมพันธ์ 6. ผู้เจรจาต่อรอง 7. ผู้เผยแพร่ 8. ผู้ตรวจสอบ 9. ผู้จัดการความยุ่งยาก 10. ความซื่อสัตย์ 11. ความมีจริยธรรม 12. มีความคิดริเริ่ม 13. พฤติกรรมแบบอนุรักษ์นิยม 14. พฤติกรรมแบบก้าวหน้า 15. อื่น ๆ						
2. ท่านเห็นว่าความรู้และทักษะของผู้บริหาร ดังต่อไปนี้ มีผลกระทบต่อการทำงานของ กทข. เพียงไร	มาก ที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	สำหรับ เจ้าหน้าที่
1. การบริหารเชิงกลยุทธ์ 2. การบริหารทรัพยากรมนุษย์ 3. การบริหารระหว่างประเทศ 4. การบัญชีและการเงิน 5. การบริหารเพื่อคุณภาพและผลผลิต 6. ความรู้ด้านการตลาด 7. ความรู้ด้านสังคม 8. ความรู้ด้านเศรษฐกิจ 9. ความรู้ด้านการเมือง						

2. ท่านเห็นว่าความรู้และทักษะของผู้บริหาร ดังต่อไปนี้มีผลกระทบต่อการทำงานของ กทข. เพียงไร	มาก ที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	สำหรับ เจ้าหน้าที่
10. ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 11. ความรู้ด้านโทรคมนาคม ทั้งในและ ต่างประเทศ 12. ความรู้ด้านกฎหมาย 13. อื่น ๆ						
3. ท่านเห็นว่าการทำงานของคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ ข้อดังต่อไปนี้มีเพียงไร	มาก ที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	สำหรับ เจ้าหน้าที่
1. การจัดสรรคลื่นความถี่อย่างเป็นธรรมและมี ประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์สูงสุดของ ประชาชนและประเทศชาติ 2. การสนับสนุนให้ใช้กลไกตลาด เพื่อการ แข่งขันในกติกาที่เป็นธรรมในตลาด โทรคมนาคม และอุตสาหกรรมต่อเนื่อง 3. การออกใบอนุญาตโดยเน้นการแข่งขันโดย เสรีอย่างเป็นธรรมและการป้องกันการ ผูกขาด 4. การส่งเสริมการประกอบกิจการอินเทอร์เน็ต ให้แพร่หลาย โดยคิดค่าใบอนุญาตต่ำสุด หรือ ยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาต 5. การกำกับดูแลการประกอบกิจการให้เกิดการ แข่งขันอย่างเป็นธรรมเพื่อให้ค่าบริการ โทรคมนาคมสามารถแข่งขันได้ในระดับ ภูมิภาคและเพื่อให้มีคุณภาพดี 6. สร้างกฎเกณฑ์การเชื่อมโยงโดยโครงข่ายบน พื้นฐานของราคาต้นทุนที่เป็นธรรม 7. จัดให้มีเลขหมายโทรคมนาคมอย่างมี ประสิทธิภาพและเพียงพอสำหรับการขยาย งานและโครงข่ายผู้ประกอบการ และจัดเลข หมายเฉพาะเพื่อกิจการสาธารณประโยชน์						

3. ท่านเห็นว่าการทำงานของคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ ข้อดังต่อไปนี้ไม่มีเพียงไร	มาก ที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	สำหรับ เจ้าหน้าที่
ความมั่นคงของประเทศ และการสำรองเงิน กรณีฉุกเฉิน 8. ผลักดันให้มีการบริการโทรคมนาคมอย่าง ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน 9. ส่งเสริมอุตสาหกรรมให้สามารถแข่งขันใน ประเทศและต่างประเทศได้ โดยสนับสนุนให้ มีการวิจัยพัฒนา ผลิตภัณฑ์ประกอบเครื่อง อุปกรณ์ชิ้นส่วนโทรคมนาคมในประเทศไทย 10. กำหนดมาตรการให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคม ได้อย่างหลากหลายและมีคุณภาพได้ตาม มาตรฐานในราคาที่เป็นธรรม 11. ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาบุคลากร การ ปรับเปลี่ยน ทักษะคติและ วัฒนธรรมองค์กร โดยให้ทุนแก่บุคลากร ที่มีศักยภาพไป ฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาต่อ ทำวิจัย และ/ หรือฝึกงานกับองค์กรกำกับดูแลใน ต่างประเทศ และเน้นเรื่องการทำงาน เป็นทีมและความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง บุคลากร และสนับสนุนบุคลากรที่มี ความสามารถหรือผลงานให้ได้รับ ความก้าวหน้า						