

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

ในบทนี้ ผู้วิจัยจะนำเสนอถึง รูปแบบการวิจัย คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย ขอบเขตของการศึกษา ประชากรเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การทดสอบเครื่องมือในการวิจัย ระยะเวลาในการวิจัย สมมติฐานการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐาน ต่อไปตามลำดับดังนี้

3.1 วิธีการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ได้วางแผนการวิจัยโดยการจัดเก็บข้อมูลจากการใช้แบบสอบถามกับประชาชนผู้ได้รับบริการโทรคมนาคมในเขตกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ใช้สถิติเชิงพรรณนา เช่น ร้อยละ ค่าเฉลี่ย นำเสนอข้อมูลโดยตาราง และการทดสอบนัยสำคัญ

3.2 รูปแบบการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยด้านผู้บริหารที่มีผลกระทบต่อประสิทธิผลในการทำงานของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)” เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา และการศึกษาเชิงปริมาณ ในรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อวัดผลเพียงครั้งเดียว โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้แบ่งวิธีการศึกษาออกเป็น 2 ส่วนหลัก ๆ ได้แก่

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูล que ผู้วิจัยเก็บรวบรวมจากแหล่งข้อมูลโดยตรง จึงเป็นข้อมูลที่นักวิจัยต้องเก็บรวบรวมเอง เพื่อการศึกษาปัจจัยด้านผู้บริหารที่ผู้ให้บริการโทรคมนาคมเห็นว่ามีผลกระทบต่อประสิทธิผลในการทำงานของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)

2. การรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่มีผู้อื่นหรือหน่วยงานบางหน่วยงานได้เก็บรวบรวมข้อมูลไว้แล้ว และมักเป็นข้อมูลที่ได้วิเคราะห์ขั้นต้น โดยผู้วิจัยได้

ทำการศึกษาจากรายงานการวิจัย วารสาร บทความต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งจากอินเทอร์เน็ต ทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชน

3.3 คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย

“ผู้บริหาร” หมายถึง ผู้นำและผู้ให้ทิศทางการดำเนินงานของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และเป็นผู้ตัดสินใจว่าจะใช้ทรัพยากรเพื่อการบรรลุเป้าหมายการทำงานได้อย่างไร

“คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ” หมายถึง คณะบุคคลผู้ซึ่งพระมหากษัตริย์ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งตามคำแนะนำของวุฒิสภา ให้เป็นกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตามพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543

“ปัจจัยด้านผู้บริหาร” หมายถึง ลักษณะของปัจจัยด้านพฤติกรรมส่วนบุคคลของผู้บริหาร และปัจจัยด้านความรู้และทักษะของผู้บริหารที่ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเห็นว่า มีผลกระทบต่อประสิทธิผลในการทำงาน

ประสิทธิผลการในการทำงาน หมายถึง ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่มีทั้งปริมาณและคุณภาพ ในความคิดเห็นของประชาชนผู้ใช้บริการโทรคมนาคมที่ได้ไปทำการวิจัย โดยใช้หัวข้อตามนโยบายขององค์กรที่ได้กำหนดไว้ว่าสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้ได้รับบริการโทรคมนาคม

“โทรคมนาคม” หมายถึง การส่ง การแพร่ หรือการรับเครื่องหมาย สัญญาณ ตัวหนังสือ ตัวเลข ภาพ เสียง รหัส หรือการอื่นใด ซึ่งสามารถให้เข้าใจความหมายได้โดยระบบสาย ระบบคลื่นความถี่ ระบบแสง หรือระบบแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น หรือระบบอื่น

3.4 ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตเนื้อหาและกรอบทฤษฎี โดยศึกษาจากทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านผู้บริหารที่มีผลกระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งจากการศึกษาผู้วิจัยสามารถจัดแบ่งปัจจัยสำคัญของผู้บริหารได้เป็นปัจจัยด้านพฤติกรรมส่วนบุคคลของผู้บริหาร และปัจจัยด้านความรู้และทักษะของผู้บริหารเป็นกรอบในการศึกษา เพื่อให้ง่ายต่อความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนการประเมินประสิทธิผลในการดำเนินงานของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาจากนโยบายการดำเนินงานของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เนื่องจากผู้วิจัยเห็นว่า ปัจจัยสำคัญต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ สามารถใช้เป็นตัวชี้วัดและครอบคลุมวัตถุประสงค์ในการศึกษาได้เป็นอย่างดี

3.5 ประชากรเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรเป้าหมายในการงานวิจัยนี้ คือ กลุ่มผู้ได้รับบริการโทรคมนาคม โดยไม่จำกัดเพศ รายได้ การศึกษา อาชีพ อายุ ในเขตกรุงเทพมหานคร

3.6 การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

งานวิจัยฉบับนี้ได้ทำการสุ่มตัวอย่าง จากผู้ได้รับบริการโทรคมนาคมในเขตกรุงเทพมหานคร และรู้จักคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม โดยผู้วิจัยไม่ทราบความน่าจะเป็นที่กลุ่มตัวอย่างจะถูกเลือกมาจากประชากรทั้งหมด ผู้วิจัยจึงทำการสุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้ทฤษฎีความน่าจะเป็น ผู้วิจัยได้เลือกทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ความสะดวก (Convenience Sampling) เป็นเกณฑ์ และคัดเลือกสถานที่แจกแบบสอบถามที่เป็นแหล่งชุมนุมชน ได้แก่ อนุสาวรีย์ สถานีขนส่งสายใต้ สถานีขนส่งเอกมัย สถานีขนส่งหมอชิต บริเวณใกล้ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน บริเวณมาบุญครอง-สยามเซ็นเตอร์

3.7 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดประชากรเป้าหมายของการจัดเก็บข้อมูลเป็นประชาชนผู้ได้รับบริการโทรคมนาคมในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวนรวมทั้งสิ้น 400 คน

ขนาดตัวอย่าง

ในการคัดเลือกตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จะมีการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรในการคำนวณ คือ

$$n = \frac{Z^2 1-\alpha/2}{4E^2} \quad (3.1)$$

โดยที่

n	=	ขนาดตัวอย่างที่ต้องการ
E	=	ค่าความผิดพลาด
$1-\alpha$	=	ระดับความเชื่อมั่น หรือระดับนัยสำคัญ
$Z_{1-\alpha/2}$	=	ค่าที่ได้จากตารางสถิติ Z เป็นค่าคะแนนมาตรฐานจากการกำหนดระดับความเชื่อมั่น

ในการศึกษาครั้งนี้จะกำหนดให้มีความผิดพลาด (E) ไม่เกิน 5 เปอร์เซ็นต์ ที่ระดับความเชื่อมั่น $(1-\alpha)$ 95 เปอร์เซ็นต์ (ซึ่งจะได้คะแนนมาตรฐาน $Z = 1.96$) สามารถคำนวณตัวอย่างของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรดังกล่าวได้ดังนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{(1.96)^2}{4(0.05)^2} \quad (3.2) \\ &= 384 \text{ คน} \end{aligned}$$

เมื่อแทนค่าในสูตรจะคำนวณกลุ่มตัวอย่างได้เท่ากับ 384 คน ผู้วิจัยจึงได้ใช้จำนวนตัวอย่างเป็นจำนวน 400 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบไม่เจาะจง สำหรับผู้ให้บริการโทรคมนาคมในเขตกรุงเทพมหานคร

3.8 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในงานวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (ตามภาคผนวก ก) โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

ได้แก่ แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ คือ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และระดับรายได้

2. แบบสอบถามวัดตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ได้แก่ แบบสอบถามวัดตัวแปรในการวิจัย ประกอบไปด้วย 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

1. แบบสอบถามวัดตัวแปรพฤติกรรมส่วนบุคคลของผู้บริหาร โดยการวัดระดับความมากน้อยในความคิดเห็นแต่ละข้อของผู้ตอบแบ่งออกเป็น 5 ระดับ และให้คะแนนตามลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) ดังนี้

มากที่สุด	ให้คะแนน 5
มาก	ให้คะแนน 4
ปานกลาง	ให้คะแนน 3
น้อย	ให้คะแนน 2
น้อยที่สุด	ให้คะแนน 1

2. แบบสอบถามวัดตัวแปรความรู้และทักษะของผู้บริหาร โดยการวัดระดับความมากน้อยในความคิดเห็นแต่ละข้อของผู้ตอบแบ่งออกเป็น 5 ระดับ และให้คะแนนตามลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) ดังนี้

มากที่สุด	ให้คะแนน 5
มาก	ให้คะแนน 4
ปานกลาง	ให้คะแนน 3

น้อย	ให้คะแนน 2
น้อยที่สุด	ให้คะแนน 1

3. แบบสอบถามวัดประสิทธิผลการทำงานของผู้บริหาร โดยการวัดระดับความมากน้อยในความคิดเห็นแต่ละข้อของผู้ตอบแบ่งออกเป็น 5 ระดับ และให้คะแนนตามลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) ดังนี้

มากที่สุด	ให้คะแนน 5
มาก	ให้คะแนน 4
ปานกลาง	ให้คะแนน 3
น้อย	ให้คะแนน 2
น้อยที่สุด	ให้คะแนน 1

3.9 สมมติฐาน

พฤติกรรมส่วนบุคคลของผู้บริหารที่ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมคิดว่ามีผลกระทบกับประสิทธิผลการบริหารงานของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ความรู้และทักษะของผู้บริหารที่ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมคิดว่ามีผลกระทบกับประสิทธิผลการบริหารงานของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

การประเมินประสิทธิผลในการทำงานของคณะกรรมการโทรคมนาคมจากนโยบายปัจจุบันที่องค์กรใช้