

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพประกอบ	(8)
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
1.3 ขอบเขตของการศึกษาวิจัย	7
1.4 ข้อจำกัดหรืออุปสรรคในการวิจัย	7
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
2. แนวคิดทางทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร	8
2.2 ขอบเขตความหมายของกิจการโทรคมนาคม	21
2.3 กิจการโทรคมนาคมและการกำกับดูแลในประเทศไทย	25
2.4 โครงสร้างอำนาจหน้าที่ขององค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการ โทรคมนาคมไทย	26
2.5 ผลการดำเนินงานที่สำคัญของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ	28
2.6 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30
3. ระเบียบวิธีวิจัย	33

3.1	วิธีการวิจัย	33
3.2	รูปแบบการวิจัย	33
3.3	คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย	34
3.4	ขอบเขตของการวิจัย	35
3.5	ประชากรเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง	35
3.6	การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง	35
3.7	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง	36
3.8	เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย	37
3.9	สมมุติฐาน	38
4.	การวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการวิจัย	39
4.1	ส่วนที่ 1 ค่าสถิติพื้นฐานจากการสำรวจ	40
4.2	ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ รูปแบบพฤติกรรมส่วนบุคคลของผู้บริหาร	43
4.3	ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ ความรู้และทักษะของผู้บริหาร	49
4.4	ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ ประสิทธิผลในการบริหารงาน	55
4.5	ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์แนวทางการเพิ่มประสิทธิผลการทำงาน กทช	62
5.	สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	64
5.1	สรุปผลการวิจัย	65
5.2	การอภิปรายผลการวิจัย	66
5.3	ปัญหาและอุปสรรค	70
5.4	ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยต่อเนื่อง	70

ภาคผนวก

ก. แบบสอบถาม	72
บรรณานุกรม	76
ประวัติการศึกษา	78

