

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ให้บริการและผู้รับบริการในด้าน สาธารณูปโภคพื้นฐานของนิคมอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรม ซึ่งอยู่ในเขตส่งเสริมการลงทุน ที่ 3 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ กลุ่มผู้ให้บริการและกลุ่มผู้รับบริการ ซึ่งกลุ่มผู้ให้บริการ ได้แก่ ผู้จัดการนิคมอุตสาหกรรม 8 แห่งและสวนอุตสาหกรรม 6 แห่ง รวม 14 คน และกลุ่มผู้รับ บริการ ได้แก่ เจ้าของหรือผู้จัดการโรงงานที่ตั้งโรงงานอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม จำนวน 165 โรง ในสวนอุตสาหกรรมจำนวน 124 โรง รวม 289 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่าผู้ให้บริการประเภทนิคมอุตสาหกรรมมีความเห็นว่า นิคมอุตสาหกรรมมีความพร้อมในการให้บริการสาธารณูปโภคพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ในขณะที่ผู้ให้บริการ ประเภทสวนอุตสาหกรรมมีความเห็นว่าสวนอุตสาหกรรมมีความพร้อมในการให้บริการ สาธารณูปโภคพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้รับบริการที่ตั้งโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมมีความพึงพอใจในบริการสาธารณูปโภคพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ผู้รับบริการซึ่งตั้งโรงงานในสวนอุตสาหกรรมนั้นมีความ พึงพอใจในบริการสาธารณูปโภคพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับน้อย

ปัญหาที่พบทั้งผู้ให้และผู้รับบริการในนิคมอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมเหมือนกันคือ ระบบไฟฟ้าที่ดับและตกบ่อย ระบบถนนที่ไม่ได้มาตรฐาน ระบบการจัดการกากอุตสาหกรรมที่มี การผูกขาด ระบบการสื่อสารโทรคมนาคมที่สายหลุดบ่อยซึ่งไม่เพียงพอต่อความต้องการ และผู้ให้ บริการยังไม่มีความพร้อมในการจัดทำระบบสื่อสารข้อมูลทางสาย (EDI) อย่างไรก็ตามระบบไฟฟ้า ระบบถนน เป็นปัจจัยสำคัญในการเลือกสถานที่ตั้งโรงงานของผู้รับบริการที่ตั้งโรงงานทั้งในนิคม อุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรม

The purpose of this study was to investigate the providers' and recipients' opinions on facilities and utility in the Industrial Estate and in the Industrial Park all of which were in the Investment Promotion Zone 3.

The subjects of the study were drawn from 2 groups; the providers and the recipients of the facilities and utility. The providers were 14 managers; 8 from the Industrial Estates and 6 from the Industrial Park while the recipients were 289 owners or managers of factories; 165 from the Industrial Estate and 124 from the Industrial Park. Questionnaires were used to collect the data. Percentage, mean and standard deviation were employed to analyze the data.

It was found that the providers viewed that the Industrial Estates' readiness in serving the recipients with facilities and utility was in a high level while the recipients thought that it was at moderate level. The recipients whose factories were built in the Industrial Estate area were moderately satisfied with the facilities and utility while those whose factories were in the Industrial Park were less satisfied.

Both providers and recipients in the Industrial Estates faced the same problems, i.e. electricity blackout and fluctuation, non-standard road system, monopoly industrial waste management, defective and not enough telecommunications system, lack of EDI communications. Electricity and road systems were major factors that the recipients took into consideration when making decision to build their factories both in the Industrial Estate and in the Industrial Park.