

การศึกษาเรื่อง ปัญหาในการปรับข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลนครเชียงใหม่ให้เป็นปัจจุบัน มีวัตถุประสงค์ 1.เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปรับระบบข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลนครเชียงใหม่ให้เป็นปัจจุบัน 2.เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อปัญหาในการปรับระบบข้อมูลแผนที่ภาษีของเทศบาลนครเชียงใหม่ และ 3.เพื่อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคตลอดจนข้อเสนอในการปรับปรุงระบบข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 80 คน ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยข้อมูลปฐมภูมิ และทุติภูมิ ซึ่งจัดเก็บจากแบบสอบถาม และเอกสารรายงานสรุปผลการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลนครเชียงใหม่ รวมทั้งผลประมาณการจัดเก็บภาษีรายได้ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการศึกษาพบว่า

1. เทศบาลนครเชียงใหม่มีสภาพปัญหาและอุปสรรคในการปรับระบบข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านระบบและกลไกการตรวจสอบและควบคุม ด้านวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี และด้านงบประมาณ มีปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก

ด้านโครงสร้างและระบบงานแผนที่ภาษี และด้านทรัพยากรบุคคล มีปัญหาและอุปสรรคในระดับปานกลาง

2. ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญในการปรับระบบข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน 3 อันดับแรก คือ ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ขาดการประสานงาน และการถูกแทรกแซงจากฝ่ายการเมือง

3. ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไขปัญหาในการปรับปรุงข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน คือต้องมีการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานระหว่างส่วนกลางของเทศบาลนครเชียงใหม่และแขวง โดยเฉพาะการประสานงานข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน รวมถึงควรมีการปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบันมากที่สุดและควรมีการสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์และงบประมาณอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับสูงทั้งในส่วนกลางของเทศบาลนครเชียงใหม่และแขวงควรคำนึงถึงการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

The purposes of this study were 1) to study problems and obstacles in updating the Tax Map and Property Record Registration of Chiang Mai Municipality, 2) to study factors affecting to in updating the Tax Map and Property Record Registration of Chiang Mai Municipality and, 3) to suggest the solutions and recommendations in updating the Tax Map and Property Record Registration of Chiang Mai Municipality.

The 80 populations were the tax map and property record registration of Chiang Mai Municipality's officers. The data consisted of primary and secondary data from questionnaires and document of summary taxes collection, including estimation of taxes collecting expectation.

Findings were as follows:

1. Problems and obstacles in updating the Tax Map and Property Record Registration of Chiang Mai Municipality were in moderate level. When classified by aspects, it showed that., control and accountability system, materials and technology and budgeting were in high level. Whereas, structure and the tax map and property record registration system and human recourses were in moderate level.

2. The three important problems of updating the tax map and property record registration were out-of-date information, no cooperation and sanction from local politicians.

3. The solutions and recommendations in updating the Tax Map and Property Record Registration of Chiang Mai Municipality were to increasing effectiveness of management between main office and branches especially in cooperation about the tax map and property record registration. In addition, updating data improvement and sufficient materials and facilities in office were needed. Moreover, the main and branches' administrators have to care about maintenance and promotion of officers in the tax map and property record registration division.