

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัญหาในการกำกับดูแลพิเศษผู้เสียภาษีบุคคลธรรมดา รายกลางและรายย่อมในเขตท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 การศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยออกแบบสอบถามเจ้าหน้าที่ที่กำกับดูแลพิเศษพิเศษในเขตท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 จำนวน 142 คนและได้แบบสอบถามกลับคืนมาร้อยละ 94.37 ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์เชิงสถิติโดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย เพื่อแสดงถึงระดับปัญหาในการกำกับดูแลพิเศษผู้เสียภาษีบุคคลธรรมดา รายกลางและรายย่อมในเขตท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8

ปัญหาในการศึกษาแบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ปัญหาการบันทึกและปรับปรุงฐานข้อมูลบนระบบกำกับดูแลพิเศษ ปัญหาในการตรวจสอบสภาพกิจการและติดตามผู้เสียภาษี ปัญหาในการตรวจสอบตามหมายเรียกและปัญหาในการแนะนำชี้แจงด้านภาษีอากร

ผลการศึกษาพบว่าเจ้าหน้าที่ที่กำกับดูแลพิเศษมีปัญหาระดับมาก ได้แก่ ปัญหาในการแนะนำชี้แจงด้านภาษีอากรและปัญหาในการตรวจสอบตามหมายเรียก ปัญหาในระดับปานกลางได้แก่ ปัญหาการบันทึกและปรับปรุงฐานข้อมูลบนระบบกำกับดูแลพิเศษและปัญหาในการตรวจสอบสภาพกิจการและติดตามผู้เสียภาษี

The objective of this independent study was to investigate the problems in regulation of special personal income tax for middle range and low taxpayers at the regional Revenue Office 8. Data were collected by giving questionnaires in 9 responsible areas of the Revenue Office 8 to all 142 regulators and received data returned questionnaires 94.37 percentage. The collected data were statistically analyzed by using frequency, percentage and standard deviation in order to specify the level of problems in regulation of special personal income tax for middle range and low taxpayers at the regional Revenue Office 8.

Problems in this study were divided into four areas : problems about records and approved data on regulation of special, problems found in inspecting offices and followed taxpayers and problems in auditing for the tax and problems in introduction pointed of the tax.

The results showed that officers of Regulation of Special expressed strong-level-problems in introduction pointed of the taxpayers and problems in auditing for the tax. The problems found in moderate level that there were problems with records and approved data on regulation of special, and problems found in inspecting offices and followed taxpayers.