

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา

ลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประชากรในการวิจัยรวมทั้งสิ้น 366 คน เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2544 จำนวน 301 คน อาจารย์ที่ปรึกษาภาควิชาต่างๆในคณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 50 คน เจ้าหน้าที่ภาควิชาต่างๆในคณะศึกษาศาสตร์ และเจ้าหน้าที่จากสำนักทะเบียนและประเมินผล จำนวน 15 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม จำนวน 3 ฉบับ คือ นักศึกษา 1 ฉบับ อาจารย์ที่ปรึกษา 1 ฉบับ และเจ้าหน้าที่ 1 ฉบับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่ โดยรวมมีปัญหาปานกลางในด้าน การลงทะเบียนกระบวนวิชาเรียน การบอกเพิ่ม-บอกถอนกระบวนวิชา การเปลี่ยนแปลงชื่ออาจารย์ผู้สอน การเปลี่ยนแปลงเวลาเรียน การเปิด-ปิดตอนกระบวนวิชา การเปลี่ยนแปลงห้องเรียน ส่วนแนวทางในการแก้ไขปัญหา พบว่า นักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่ เสนอแนวทางแก้ไขปัญหา ทั้ง 6 ด้าน ในระดับปานกลาง

**TE 134157**

The purpose of this research was to investigate the problems and guidelines for solution of registration service through internet system of Faculty of Education, Chiang Mai University. The population was 15 officials from the departments, and the registration and evaluation unit. The subjects included 301 first to fourth year students in the academic year 2001 and 50 advisers. The instruments consisted of 3 questionnaires which were administered to those three groups mentioned above. The collected data were analyzed by using percentage, mean, and standard deviation.

The research findings showed that the students, the advisers and the officials had the problems concerning the course registration, the add-drop courses, the change of instructors, class meeting, and room, and the opening - closing courses at the moderate level. In addition, it was found that they proposed the guidelines for solving those six problems at the moderate level.