

ฉันทา อัครวิญญูโยกิจ : การบริหารบุคลากรพยาบาลที่มีศักยภาพสูง

(HIGH POTENTIAL NURSING PERSONNEL MANAGEMENT)

อ. ที่ปรึกษา : รศ. พ.ต.ต.หญิง ดร.พวงเพ็ญ ชูณหพราน, 217 หน้า. ISBN 974-14-2914-2

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงบรรยาย โดยประยุกต์วิธีการของ Ethnographic Delphi Future Research (EDFR) มาใช้ในการวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารบุคลากรพยาบาลที่มีศักยภาพสูง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบบสอบถามรอบแรกเป็นแบบสอบถามปลายเปิด และสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับการบริหารบุคลากรพยาบาลที่มีศักยภาพสูง รอบที่ 2 และรอบที่ 3 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า แหล่งข้อมูล คือ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการบริหารระดับสูง จำนวน 20 ท่าน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารทางพยาบาล จำนวน 8 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารทางการแพทย์ จำนวน 2 ท่าน นักวิชาการในสถาบันการศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารทางพยาบาล 8 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 2 ท่าน วิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การสัมภาษณ์เกี่ยวกับการบริหารบุคลากรพยาบาลที่มีศักยภาพสูง และวิเคราะห์เนื้อหาได้องค์ประกอบ 8 ด้าน ขั้นที่ 2 นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์นำมาสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารบุคลากรพยาบาลที่มีศักยภาพสูง เป็นมาตราส่วนประมาณค่า ขั้นที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ จากแบบสอบถามรอบที่ 2 เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญยืนยันหรือเปลี่ยนแปลงคำตอบ หลังจากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาคำนวณหาค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์อีกครั้ง เพื่อสรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า การบริหารบุคลากรพยาบาลที่มีศักยภาพสูง ประกอบด้วย 8 ด้าน ได้แก่

- 1) การสรรหาเชิงรุก 2) การมอบหมายงานพิเศษที่ยากและท้าทายให้เหมาะสมกับศักยภาพ 3) การบริหารบุคลากรพยาบาลแบบยืดหยุ่น 4) เปิดโอกาสให้พัฒนาตนเองอย่างเต็มศักยภาพ 5) สร้างบันไดวิชาชีพให้เกิดความก้าวหน้า 6) สร้างแรงจูงใจและทำให้เกิดความพึงพอใจในงาน 7) การประเมินผลโดยยึดผลสำเร็จของงาน และ 8) การธำรงรักษานักวิชาการพยาบาลที่มีศักยภาพสูงโดยยกย่องให้เกียรติจากผลสำเร็จของงาน

4777574436 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD : HIGH POTENTIAL NURSE / HIGH POTENTIAL NURSING PERSONNEL
MANAGEMENT

NUTCHA AUSAWAPINYOKIT : HIGH POTENTIAL NURSING PERSONNEL
MANAGEMENT. THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. POLICE MAJOR
PAUNGPHEN CHOONHAPRAN, Ph.D., 217 pp. ISBN 974-14-2914-2

The purpose of this research was to investigate high potential nursing personnel management. The method of this study was undertaken utilizing a three rounds Ethnographic Delphi Future Research Technique to elicit and assess consensus on the management of high potential nursing personnel. The study instrument in round 1 comprised of opened end questionnaires and in-depth interviewed concerning of high potential nursing personnel management, in 2nd and 3rd round questionnaires for level of agreement were elicited from 20 experts. Median and inter quartile deviation were used to determine the consensus among experts. In this study, 20 experts were 8 nurse leaders, 2 physician administrators, 8 nurse educators and 2 personnel managers selected by specific criteria and snowball technique. The EDFR technique consisted of 3 steps. Steps 1, in - depth interview in all experts and tape recorded. Data were analyzed by using content analysis and categorized into 8 dimensions. Steps 2, develop questionnaires from 8 dimensions using Likert scale. Statistics used for data analysis were median and inter quartile range. Step 3, questionnaires were sent to experts for confirmation of item rating.

The result of this study were as follows : All experts who participated in round1, 2, and 3. The response rate at 100 % was achieved. The dimensions raised could be group under heading of 1) proactive recruitment, 2) provide challenging assignment, 3) management with flexibility, 4) provide fully potential self development, 5) provide career ladder advancement, 6) create promotion and satisfaction, 7) evaluation for high potential personnel success, and 8) maintenance of high potential personnel by respectation.