

บรรณานุกรม

หนังสือ

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. คู่มือคลายเครียดสำหรับเจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข.

กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์บริษัทสยามเอ็มแอนด์บี

พับลิชชิง จำกัด , 2541 .

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. คู่มือความฉลาดทางอารมณ์. พิมพ์ครั้งที่ 4 . กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย

จำกัด, 2544 .

กันยา วานิชย์บัญชา. การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS for Windows. กรุงเทพมหานคร :

โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2540 .

สุทธิชัย ปานปรีชา. หน่วยที่ 9 อารมณ์ ความเครียด และการปรับตัว : เอกสารการสอนชุดวิชา

จิตวิทยาทั่วไป หน่วยที่ 8 – 15. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัย

ธรรมาริราช , 2532 .

เทอดศักดิ์ เดชคง .จากความฉลาดทางอารมณ์สู่สติและปัญญา. พิมพ์ครั้งที่ 9 . กรุงเทพมหานคร

: สำนักพิมพ์มติชน , 2547 .

เทอดศักดิ์ เดชคง . วิถีแห่งการคลายเครียด. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มติชน , 2539 .

เนตรนภา แก้วแสงธรรม. 99วิธีจัดการกับความผิดหวัง. กรุงเทพมหานคร : เนชั่นบุ๊คส์ , 2548

ประเวศ วะสี . วิถีคลายเครียด. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์หมอชาวบ้าน , 2535 .

พะยอม อิงคตานุวัฒน์. ศัพท์จิตเวช. กรุงเทพมหานคร : ไพศาลศิลป์การพิมพ์ , 2525 .

รัตนา ศิริพานิช . หลักการสร้างแบบสอบวัดทางจิตวิทยาและทางการศึกษา . กรุงเทพมหานคร :
เจริญวิทย์การพิมพ์ , 2533 .

วันชัย ไชยสิทธิ์ . แบบประเมินและวิเคราะห์ความเครียดด้วยตนเอง . กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
การศาสนา , 2532 .

วิไลวรรณ ยามาลี . การใช้แบบทดสอบทางจิตวิทยาในการให้คำปรึกษา . กรุงเทพมหานคร :
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2538 .

วีระวัฒน์ ปันนิตามัย . เชาวน์อารมณ์ (EQ) ดัชนีวัดความสุขและความล้มเหลวของชีวิต .
กรุงเทพมหานคร : เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด , 2542 .

สุภาส เครือเนตร . บริหารสุขภาพจิตพิชิตความเครียด . กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เลี้ยงเตี๋ย ,
2541 .

ศรีเรือน แก้วกังวาล . ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพ . พิมพ์ครั้งที่ 4 . กรุงเทพมหานคร : หมอชาวบ้าน,
2539 .

สมิต อาชนิจกุล . เครียดเป็นบ้า . พิมพ์ครั้งที่ 3 . กรุงเทพมหานคร : ดับเบิลนายน์พรินติ้ง จำกัด,
2542 .

บทความ

ทศพร ประเสริฐสุข . " ความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์กับการศึกษา " . วารสารพฤติกรรมศาสตร์ 1
(สิงหาคม 2542) : 19 – 35 .

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์ . " คุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับ EQ " . วารสารพฤติกรรมศาสตร์ 1 (สิงหาคม
2542) : 15 – 17 .

วิลาสลักษณ์ ชั่ววัลลี . “ การพัฒนาสติปัญญาทางอารมณ์ เพื่อความสำเร็จในการทำงาน ” .

วารสารพฤติกรรมศาสตร์ 1 (สิงหาคม 2542) : 37 – 52 .

ศุภชัย ยาวะประภาส . “ ความเครียดของนักบริหาร: ปัญหาและทางออก ” . วารสารสังคมศาสตร์ 19

(มิถุนายน 2525) : 68–75 .

อัจฉราพรรณ จรัสวัฒน์ . “ EQ : ความฉลาดทางอารมณ์กับความสำเร็จในการทำงาน ” .

เอกสารประกอบการอบรมเชิงปฏิบัติการ 1 (ตุลาคม 2542) : 2 – 5 .

เอกสารต่างๆ

กรมสุขภาพจิต . “ การพัฒนาแบบประเมินและวิเคราะห์ความเครียดด้วยตนเอง สำหรับประชาชน
ไทย ด้วยคอมพิวเตอร์ ” รายงานการวิจัย กระทรวงสาธารณสุข , 2542 .

กุลจิรา โฉมไสว . “ ภาวะเครียดและแนวทางในการจัดการกับความเครียดในการปฏิบัติงานของ
พ่อบ้านแม่บ้านในสถานสงเคราะห์เด็กสังกัดกองสงเคราะห์เด็กและบุคคลวัยรุ่น
กรมประชาสงเคราะห์ ” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์ , 2544 .

คณิสสร ดวงพัตรา . “ บุคลิกภาพแบบ MBTIระดับเชาวน์อารมณ์และความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง
: ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทอุตสาหกรรมการผลิตแห่งหนึ่ง ” วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2545 .

ศิริมาส อเติ่นต้า . “ การรับรู้ความเครียดในการทำงานและความเครียดทั่วไปของพนักงานธนาคาร
ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ สำนักงานใหญ่ ” วิทยานิพนธ์มหา
บัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2542 .

จุฑารัตน์ สุคันธรัตน์. " การรับรู้บรรยากาศองค์การและความเครียดของบุคคลในโรงพยาบาล ตากสิน" วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541 .

จิระพร อุดมกิจ . " ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรคอมพิวเตอร์ ในเขต กรุงเทพมหานคร " วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ , 2539 .

ฉัตรฤดี สุกปลั่ง . " ผลของบุคลิกภาพและเชาวน์อารมณ์ที่มีต่อคุณภาพของการให้บริการตามการ รับรู้ของหัวหน้างานของพนักงานส่วนหน้าของโรงแรมชั้นหนึ่งในกรุงเทพมหานคร " วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2543 .

ชวนจิตร ธุระทอง. " เชาวน์ปัญญา เชาวน์อารมณ์ และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่า อุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกขายในธุรกิจสรรพสินค้า ในเขต กรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2544 .

ชัยวัฒน์ เพชรกุล. " ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจรในเขตนครบาล " วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2539 .

ณิชาภัทร วิบูลย์พานิช . " วิธีการจัดการกับความเครียดของผู้ปฏิบัติงานกับเด็กและครอบครัว กองสงเคราะห์เด็กและบุคคลวัยรุ่น กรมประชาสงเคราะห์ " สารนิพนธ์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2545 .

เทพวัลย์ สุชาติ. " ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความเครียดของนักสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ฝ่ายกาย " วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข มหาวิทยาลัย มหิดล , 2530 .

ธารีกุล คัมภีร์คุปต์. " ความเครียดของพนักงานคุมประพฤติ : ศึกษากรณีกรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม" วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535 .

นางลักษณ์ เทพสวัสดิ์. " ความรู้เกี่ยวกับความเจ็บป่วยทางจิต ความเครียดและสุขภาพจิต " เอกสารประกอบการเรียนการสอน คณะสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

นันทนุช ตั้งเสถียร . " บุคลิกภาพแบบ MBTI ความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค และ ความเครียดในการทำงาน : กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง " วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546 .

นิพัทธ์ พลอยเจริญ. " ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจร ศึกษาเฉพาะกองบังคับการตำรวจจราจร " สารนิพนธ์คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2535 .

ปัทมา ลีณวัฒน์. " อิทธิพลของบุคลิกภาพและเขาวนอารมณ์ที่ส่งผลต่อความเครียดของบาทหลวงพื้นเมืองในอัครสังฆมณฑลกรุงเทพ " วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2544 .

ประชิด ศราทธพันธุ์. " ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความเครียดในงาน ภูมิหลังกับความสามารถในการปฏิบัติงานของหัวหน้างานและผู้ป่วยผ่นโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของตนเอง " วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2533.

พรรณพิมล หล่อตระกูล . " ความเครียด " เอกสารประกอบการอบรมเชิงปฏิบัติการการให้บริการในคลินิกคลายเครียด กระทรวงสาธารณสุข , 2540 .

พิมพ์มาศ ตาปัญญา . " แนวทางในการจัดการกับความเครียด " เอกสารประกอบการอบรม
เชิงปฏิบัติการการให้บริการในคลินิกคลายเครียด กระทรวงสาธารณสุข , 2540

รัชดา เอี่ยมยี่พานิช . " การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรทาง
การแพทย์ " วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ,
2531.

รัตติพร พนพิเชษฐกุล . " ความเครียดและคุณภาพชีวิตในการทำงาน กรณีศึกษานาคาร์ไทย
พาณิชย์จำกัด (มหาชน) " วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2544 .

ล่องจันท์ ทรัพย์เจริญ , จริญญา เตือนฉาย และอัญชลี กลิ่นพันธ์ . " การศึกษาระดับความ
เครียดของประชาชนในกลุ่มอาชีพต่างๆ จังหวัดสระแก้ว ปีงบประมาณ 2541"
สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดสระแก้ว , 2541.

วรรณณา ลีลาอัมพรสิน . " ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดของผู้ให้บริการทางโทรศัพท์ในหน่วยงาน
สังกัดกระทรวงสุขภาพจิตกระทรวงสาธารณสุข " วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2541 .

ศรันย์ กอสนาม . " การศึกษาเปรียบเทียบมิติทางอารมณ์ที่มีต่อสถานการณ์การทำงานของเภสัช
ชุมชนในเขตกรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ และนนทบุรี " วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2541 .

สมฤดี เขียวฉาย . " ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพแบบMBTI พฤติกรรมการเผชิญปัญหา และ
อัตราการขาดงาน กรณีศึกษา บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง " วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2544 .

สิริลักษณ์ ดันชัยสวัสดิ์ . " ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบางประการกับ ความเครียดของพยาบาล
วิชาชีพในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขล

นครินทร์ " วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาพยาบาลสาธารณสุขบัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล , 2535 .

สายสุณีย์ ศุภรเดมิย์ . " ศึกษาเปรียบเทียบเชาวน์ปัญญากับเชาวน์อารมณ์ของวิศวกร ครู พยา
บาล นักร้อง และพระสงฆ์ ที่ประสบความสำเร็จ " วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2543 .

สุดารัตน์ หนูหอม . " อิทธิพลของเชาวน์อารมณ์ที่มีต่อความเครียดและพฤติกรรม
การเผชิญความเครียดของพยาบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลศิริราช "
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2544 .

สุรีย์ บุญเฉย . " ความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนทางสังคมกับพฤติกรรมการเผชิญความ
เครียดของหญิงตั้งครรภ์ติดเชื้อเอชไอวี : ศึกษาเฉพาะบางกรณีคลินิกปรึกษาสุขภาพ
สูตินรีเวชกรรมวชิรพยาบาล" วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2542 .

เสริมศรี กาญจนสินธุ์ . " การเปรียบเทียบปฏิกิริยาจริยธรรมของพยาบาลที่มีวุฒิภาวะทาง
อารมณ์สูงและต่ำต่อพฤติกรรมการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อเอชไอวี " วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2539 .

อรัญญา จรัสสุริยงค์ . " ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับความเครียด " วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2539 .

Books

Barrow, Robin. Language , Intelligence and Thought. Hants : Edward Elgar Publishing Limited, 1993.

Brief, Arthur P., Schuler, Randall S., and Sell, Mary Van. Managing Job Stress. Little, Brown and Company, 1981.

Cooper, Robert K. EQ Map , an Integrated EQ Asscessment and Individual Profile. AIT and Essi System, Inc., 1996.

Cooper , Robert K., and Sawaf , Ayman . Executive EQ : Emotional Intelligence in Business. London : The Orion Publishing Group, Ltd., 1998.

Garlan , L.M., and Bush , C.T. Coping Behavior and Nursing. VA : Reston Publishing Co. 1982.

Glass , Gene V., and Hopkins , Kenneth D. Statistic Methods in Education and Psychology. Massachusetts : Allyn and Bacon, 1984.

Goleman ,Daniel . Emotional Intelligence. London : Bloomsbury Publishing Plc, 1996 .

Goleman , D. Working with Emotional Intelligence. New York : Bantam Books, 1998 .

Janis II. Psychological Stress. New York : John Wiley & Sons, Inc., 1952.

Lazarus, R.S. & Folkman, S. Stress , Appraisal and Coping. New York : Springer Publishing Company. 1984.

Lazarus, R.S. & Launier, R. Stress – Related Transactions between person and environment. International Psychology. New York : Plenum Press. 1981.

Powell, Trevor J. and Enright, Simon J. Anxiety and Stress Management. Routledge, 1990.

Rice, Phillip L. Stress and Health. 2nd ed. Brook/Cole Publishing Company. 1992 .

Ross, Randall R. and Altmaier, Elizabeth M. Intervention in Occupational Stress. Sage Publication Ltd., 1994 .

Selye, Hans M.D. The Stress of life. New York : Prentice Hall , 1965.

Weisinger, H. Emotional Intelligence at work : The updated edge for success. Sanfrancisco : Jassey – Bass, 1998.

Yamane, Taro. Statistics – An Introduction Analysis. Second Edition. Tokyo : John Weatherhill Inc., 1970.

Articles

Ben-Bakr,Khaled A., Al-Shammari , Id S. , and Feri , Omar A. “ Occupational Stress in Different organization : a Saudi Arabian survey.” Journal of Managerial Psychology 10 (1995) : 24 – 28.

Burke, Ronald J. “ Occupational Stress and Job Satisfaction. ” The Journal of Social Psychology 100 (Dec 1976) : 235 – 244.

- Carver, C.S., Scheier, M.F., and Weintraub, J.K. " Assessing Coping Strategies : A Theoretically Based Approach." Journal of Personality and Social Psychology 56 (1989) : 257- 283.
- Cooper, Cary L. and Marshall, Judi. "Occupational Sources of Stress : A Review of The Literature Relating Coronary Heart disease and Mental Health." The Journal of Occupational Psychology 49 (Mar 1976) : 11 –28.
- Etzion, Dalia., Eden, Dov., and Lapidot, Yael. " Relief From Job Stress and Burnout : Reserve Service as a Repute." Journal of Applied Psychology 83 (Aug 1998) : 577 – 585.
- House S. Janes. " Occupational Stress and Coronary Heart Disease." The Journal of Health and Social Behavior 15 (1974) : 12 – 27.
- Mayer, J., " The Key to Our Emotions." Psychology Today, Vol.32, P.20, 1999.
- Ress, David W. " Work – related stress in health service employees. " Journal of Managerial Psychology 10 (1995) : 4 – 11.
- Saam, Robert H. , Wodtke, Kenneth H. , and Hains, Anthony A. " A Cognitive Stress Reduction Program for Recently Unemployed Managers." The Career Development Quarterly 44 (Sep 1995) : 43.
- Salovey, Pefer, and Mayer, John D. " Emotional Intelligence." Imagination, Cognition and Personality. 9(3)(1989 – 1990) : 185 – 211 .
- Selye H. " The Stress of Life." The Stress Syndrom 65(1966) : 97 – 99.

Sosik ; and Megerian, John J. " Understanding Leader Emotional Intelligence and Performance." Group & Organization Management. 24 (September 1999) Issue 3 : p 367, 24 p.

Sutherland , Valerie F. " Stress and the new contract for general practitioners." Journal of Managerial Psychology 10 (1995) : 17 – 28.

The Emotionally Intelligent Worker. Futurist 33 (March 1999) Issus 3 : p 14 / 6 p 1 bw.

Weiman, Clinton G. " A Study of Occupational Stress and the Incidence of Disease / Risk." Journal of Occupatpal Medicine. 19 (Feb 1977) : 119 – 122.

Young Kathryn M. and Cooper, Cary L. " Occupational Stress in the ambulance service : A diagnostic study " Journal of Managerial Psychology 10 (1995) : 29 – 39.

Other materials

Bryant, Susan " Stress Busters : Nine Job Stress Management Tips to Start today"
<http://content.monster.com/wlb/articles/stressmanagement/stress>

Goleman, Daniel. " What's your Emotional Intelligence Quotient? " Utne Reader. (1999)
<http://www.utne.com/cgi-bin/eq>

Heart Smarts : An Interview with Daniel Goleman. (2000)
<http://homearts.com/depts/relat/oleggabl.htm>

Menhart, Suzy Fox. " Emotional Intelligence : An Alternative Explanation of Career Success. Development of a Muti-Componential Theory of Emotional Intelligence and Its Relationship to Interview Outcomes(Affect)." (1998)
<http://cdnet3.car.chula.ac.th/plweb-cgi/fastweb.exe>

Ohm, Paul John. " Emotional Intelligence " : A different of smart. Teaching for success through and emotion – based model. (1998)

<http://cdnet3.car.chula.ac.th/plweb-cgi/fastweb.exe>

Strumpfer, D.J.W. " Stress among clergy : An exploratory study on South African Anglican Priests."

<http://www.ebscohost.com>