

ผนวก จ

แบบสอบถามความเครียดในการทำงานจากปัจจัย 4 ด้าน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึก หรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ทำให้ฉันรู้สึก.....

| ข้อคำถาม                                                  | เครียด<br>มาก<br>ที่สุด | เครียด<br>มาก | เครียด<br>ปาน<br>กลาง | เครียด<br>น้อย | เครียด<br>น้อยที่สุด |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|-----------------------|----------------|----------------------|
| <b>ความรู้สึกอันเนื่องมาจากปัจจัยด้านลักษณะงาน</b>        |                         |               |                       |                |                      |
| 1. ถ้าฉันมีปริมาณงานที่ทำในแต่ละวันมาก                    |                         |               |                       |                |                      |
| 2. ถ้างานที่ทำมีความเร่งด่วน                              |                         |               |                       |                |                      |
| 3. เมื่อฉันขาดความสามารถในการปฏิบัติงานที่ยาก             |                         |               |                       |                |                      |
| 4. เมื่อฉันขาดทักษะในการปฏิบัติงาน                        |                         |               |                       |                |                      |
| 5. ถ้าฉันได้ทำงานไม่ตรงกับความสามารถของตนเอง              |                         |               |                       |                |                      |
| 6. ถ้าฉันต้องทำงานไม่ตรงกับความถนัด                       |                         |               |                       |                |                      |
| 7. เมื่อฉันพบการทำงานที่ต้องมีความรับผิดชอบสูง            |                         |               |                       |                |                      |
| 8. ถ้าปริมาณงานไม่สมดุลกับจำนวนพนักงาน                    |                         |               |                       |                |                      |
| 9. ขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่มากเกินไป                     |                         |               |                       |                |                      |
| 10. ถ้างานที่ฉันทำมีความไม่ชัดเจนของขอบเขตและบทบาทหน้าที่ |                         |               |                       |                |                      |

แบบสอบถามความเครียดในการทำงานจากปัจจัย 4 ด้าน (ต่อ)

ทำให้ฉันรู้สึก.....

| ข้อคำถาม                                                           | เครียด<br>มากที่สุด | เครียด<br>มาก | เครียด<br>ปาน<br>กลาง | เครียด<br>น้อย | เครียด<br>น้อย<br>ที่สุด |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|-----------------------|----------------|--------------------------|
| ความรู้สึกอันเนื่องมาจากปัจจัยด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ |                     |               |                       |                |                          |
| 1. ถ้าฉันพบว่างานของฉันขาดโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ                     |                     |               |                       |                |                          |
| 2. ถ้างานของฉันไม่มีโอกาสพัฒนาตนเองตามที่คาดหวัง                   |                     |               |                       |                |                          |
| 3. เมื่อฉันไม่สามารถแก้ปัญหาในการทำงานได้ด้วยตนเองจนเป็นที่น่าพอใจ |                     |               |                       |                |                          |
| 4. เมื่องานของฉันขาดโอกาสเลื่อนตำแหน่ง หน้าที่การงาน               |                     |               |                       |                |                          |
| 5. หากผู้บังคับบัญชาไม่สนับสนุนให้หาความรู้เพิ่มเติม               |                     |               |                       |                |                          |

แบบสอบถามความเครียดในการทำงานจากปัจจัย 4 ด้าน (ต่อ)

ทำให้ฉันรู้สึก.....

| ข้อคำถาม                                                      | เครียด<br>มาก<br>ที่สุด | เครียด<br>มาก | เครียด<br>ปาน<br>กลาง | เครียด<br>น้อย | เครียด<br>น้อย<br>ที่สุด |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|-----------------------|----------------|--------------------------|
| ความรู้สึกอันเนื่องมาจากปัจจัยด้านสัมพันธภาพในการทำงาน        |                         |               |                       |                |                          |
| 1. เมื่อฉันต้องทำงานอย่างโดดเดี่ยว                            |                         |               |                       |                |                          |
| 2. ถ้าฉันไม่ได้รับความร่วมมือในการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น    |                         |               |                       |                |                          |
| 3. ถ้าฉันมีปัญหาคความขัดแย้งระหว่างเพื่อนร่วมงาน              |                         |               |                       |                |                          |
| 4. การขาดความร่วมมือระหว่างผู้ร่วมงาน                         |                         |               |                       |                |                          |
| 5. เมื่อฉันพบปัญหาการแก่งแย่งความดีความชอบในหมู่เพื่อนร่วมงาน |                         |               |                       |                |                          |
| 6. ถ้าผู้ร่วมงานไม่ยอมรับนับถือความสามารถของฉัน               |                         |               |                       |                |                          |
| 7. ถ้าผู้บังคับบัญชาไม่ยอมรับในความสามารถของฉัน               |                         |               |                       |                |                          |
| 8. ถ้าสัมพันธภาพของฉันกับผู้บังคับบัญชาไม่ดี                  |                         |               |                       |                |                          |
| 9. ถ้าขาดการช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน                         |                         |               |                       |                |                          |
| 10. ถ้าขาดการให้คำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงาน                      |                         |               |                       |                |                          |

แบบสอบถามความเครียดในการทำงานจากปัจจัย 4 ด้าน (ต่อ)

\*\* บรรยายกาตองคการ หมายถึง การรับรู้ ความรู้สึก หรือความเข้าใจของ  
 ผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อลักษณะองค์การ ในแง่ต่าง ๆ ที่แวดล้อมอยู่รอบ ๆ ตัวของ

ทำให้ฉันรู้สึก.....

| ข้อคำถาม                                                               | เครียด<br>มาก<br>ที่สุด | เครียด<br>มาก | เครียด<br>ปาน<br>กลาง | เครียด<br>น้อย | เครียด<br>น้อย<br>ที่สุด |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|-----------------------|----------------|--------------------------|
| <b>ความรู้สึกอันเนื่องมาจากปัจจัยด้านโครงสร้างและบรรยากาศองค์การ**</b> |                         |               |                       |                |                          |
| 1.ถ้าความคิดในการทำงานของฉันขัดแย้ง<br>กันกับแนวทางขององค์การ          |                         |               |                       |                |                          |
| 2.ถ้าฉันมีผู้บังคับบัญชาที่ไม่ยุติธรรม                                 |                         |               |                       |                |                          |
| 3.ถ้าอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่จะ<br>สนับสนุนงานมีไม่เพียงพอกับงาน |                         |               |                       |                |                          |
| 4.ถ้าลักษณะโครงสร้างหรือหน่วยงานที่<br>ฉันสังกัดมีความไม่เหมาะสมกับฉัน |                         |               |                       |                |                          |
| 5.ถ้าบรรยากาศในองค์การไม่มีมิตรภาพ                                     |                         |               |                       |                |                          |
| 6.ถ้าสภาพแวดล้อมขณะทำงาน<br>ไม่เหมาะสม เช่น เสียงดัง อากาศร้อน         |                         |               |                       |                |                          |
| 7.ถ้าฉันมีผู้บังคับบัญชาที่มึนโยบาย<br>การบริหารงานที่ไม่ชัดเจน        |                         |               |                       |                |                          |
| 8.ถ้าผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความคุ้มครอง<br>ต่อการปฏิบัติงานของฉัน        |                         |               |                       |                |                          |
| 9.ถ้าฉันพบปัญหาการเมืองในหน่วยงาน<br>ของฉัน                            |                         |               |                       |                |                          |
| 10.ถ้าขาดการเสริมขวัญและกำลังใจใน<br>การปฏิบัติงาน                     |                         |               |                       |                |                          |