

ผนวก ง

แสดงผลการหาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เรื่อง ความเครียดในการทำงานจากปัจจัย 4 ด้าน ค่าความเชื่อมั่น (ทั้งฉบับ) 35 ข้อ เท่ากับ .9532

ข้อคำถาม	CVR	Corrected Item-total correlation	Alpha if Item deleted
ความเครียดอันเนื่องมาจากปัจจัยด้านลักษณะงาน ค่าความเชื่อมั่น 10 ข้อ เท่ากับ .8534			
1. ถ้าฉันมีปริมาณงานที่ทำในแต่ละวันมาก	.87	.3919	.9531
2. ถ้างานที่ฉันมีความเร่งด่วน	1	.4264	.9530
3. เมื่อฉันขาดความสามารถในการปฏิบัติงานที่ยาก	.87	.5518	.9522
4. เมื่อฉันขาดทักษะในการปฏิบัติงาน	.87	.5957	.9519
5. ถ้าฉันได้ทำงานไม่ตรงกับความสามารถของฉัน	.87	.7834	.9504
6. ถ้าฉันต้องทำงานไม่ตรงกับความถนัด	.73	.7697	.9505
7. เมื่อฉันพบการทำงานที่ต้องมีความรับผิดชอบสูง	1	.6221	.9517
8. ถ้าปริมาณงานไม่สมดุลกับจำนวนพนักงาน	1	.6191	.9517
9. ขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่มากเกินไป	.87	.4978	.9525
10. ถ้างานที่ฉันทำมีความไม่ชัดเจนของขอบเขตและบทบาทหน้าที่	1	.4719	.9527

ข้อคำถาม	CVR	Corrected Item-total correlation	Alpha if Item deleted
ความเครียดอันเนื่องมาจากปัจจัยด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ ค่าความเชื่อมั่น 5 ข้อ เท่ากับ .8813			
1. ถ้าฉันพบว่างานของฉันขาดโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ	1	.6289	.9516
2. ถ้างานของฉันไม่มีโอกาสพัฒนาตนเองตามที่คาดหวัง	.87	.6823	.9512
3. เมื่อฉันไม่สามารถแก้ปัญหาในการทำงานได้ด้วยตนเองจนน่าพอใจ	.60	.5254	.9523
4. เมื่องานของฉันขาดโอกาสเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงาน	1	.6806	.9512
5. หากผู้บังคับบัญชาไม่สนับสนุนให้หาความรู้เพิ่มเติม	.87	.5546	.9521
ความเครียดอันเนื่องมาจากปัจจัยด้านสัมพันธภาพในการทำงาน ค่าความเชื่อมั่น 10 ข้อ เท่ากับ .9115			
1. เมื่อฉันต้องทำงานอย่างโดดเดี่ยว	.73	.6030	.9521
2. ถ้าฉันไม่ได้รับความร่วมมือในการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น	1	.5651	.9521
3. ถ้าฉันมีปัญหาความขัดแย้งระหว่างเพื่อนร่วมงาน	1	.5592	.9521
4. การขาดความร่วมมือระหว่างผู้ร่วมงาน	1	.7572	.9509
5. เมื่อฉันพบปัญหาการแก่งแย่งความดีความชอบในหมู่เพื่อนร่วมงาน	.87	.5507	.9523
6. ผู้ร่วมงานไม่ยอมรับนับถือความสามารถของฉัน	.87	.6049	.9518
7. ผู้บังคับบัญชาไม่ยอมรับในความสามารถของฉัน	.73	.5743	.9520
8. ถ้าสัมพันธภาพของฉันกับผู้บังคับบัญชาไม่ดี	1	.6839	.9513
9. ถ้าขาดการช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน	.87	.6659	.9515
10. ถ้าขาดการให้คำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงาน	.73	.7174	.9510

** บรรยายาคงองค์การ หมายถึง การรับรู้ ความรู้สึก หรือความเข้าใจของ
 ผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อลักษณะองค์การ ในแง่ต่าง ๆ ที่แวดล้อมอยู่รอบ ๆ ตัวของผู้ปฏิบัติงาน

ข้อคำถาม	CVR	Corrected Item-total correlation	Alpha if Item deleted
ความรู้สึกอันเนื่องมาจากปัจจัยด้านโครงสร้างและบรรยากาศองค์การ** ค่าความเชื่อมั่น 10 ข้อ เท่ากับ .9047			
1. ถ้าความคิดในการทำงานของฉันขัดแย้งกันกับแนว ทางขององค์การ	1	.4506	.9528
2. ถ้าฉันมีผู้บังคับบัญชาไม่ยุติธรรม	.73	.5488	.9522
3. ถ้าอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่จะสนับสนุนงานมีไม่ เพียงพอกับงาน	.87	.5441	.9522
4. ถ้าลักษณะโครงสร้างหรือหน่วยงานที่ฉันสังกัดมีความ ไม่เหมาะสมกับฉัน	.87	.5148	.9525
5. ถ้าบรรยากาศในองค์การไม่มีมิตรภาพ	.73	.5108	.9525
6. ถ้าสภาพแวดล้อมขณะทำงานไม่เหมาะสม เช่น เสียง ดัง อากาศร้อน	1	.5354	.9523
7. ถ้าฉันมีผู้บังคับบัญชาที่มีนโยบายการบริหารงานที่ไม่ ชัดเจน	.73	.5820	.9520
8. ถ้าผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความคุ้มครองต่อการปฏิบัติ งานของฉัน	.60	.8342	.9500
9. ถ้าฉันพบปัญหาการเมืองในหน่วยงานของฉัน	.73	.6862	.9513
10. ถ้าขาดการเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	1	.5756	.9520