

ผนวก ค

แสดงผลการหาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เรื่องเชาว์อารมณ์

เชาว์อารมณ์ หมายถึง ความสามารถในการตระหนักรู้ถึงความรู้สึกของตนเองและผู้อื่น เพื่อสร้างแรงจูงใจในตัวเอง สามารถจัดการอารมณ์ของตนและอารมณ์ที่เกิดจากความสัมพันธ์ต่าง ๆ ได้ เชาว์อารมณ์ประกอบด้วย 5 มิติ ดังนี้ (1) การตระหนักรู้ในตนเอง (2) การจัดระเบียบอารมณ์ของตน (3) การจูงใจตนเอง (4) การร่วมรับรู้ความรู้สึก และ (5) ทักษะทางสังคม

ค่าความเชื่อมั่น (ทั้งฉบับ) 46 ข้อ เท่ากับ .9323

1.การตระหนักรู้ในตนเอง (Self-Awareness) หมายถึง การตระหนักรู้ถึงความรู้สึก ความชอบ และความสามารถของตนเอง และมีญาณหยั่งรู้ ประกอบด้วย การตระหนักรู้ อารมณ์ การประเมินตนเองได้ถูกต้อง และความมั่นใจในตนเอง ค่าความเชื่อมั่น 6 ข้อ เท่ากับ .7432

ข้อ	ข้อคำถาม	CVR	Corrected Item-total correlation	Alpha if Item deleted
1.	ฉันรู้จักจุดเด่นและจุดด้อยของตนเอง	1	.3301	.9319
2.	ทุกครั้งที่รู้สึกดีฉัน ฉันรู้ตัวเสมอ	.87	.4349	.9312
3.	ฉันรู้ว่าเมื่อใดควรขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น	.60	.3651	.9317
4.	ฉันเชื่อว่าตัวเองเป็นคนมีความสามารถ	.87	.4843	.9307
5.	ฉันสามารถบอกถึงอารมณ์ที่ฉันประสบอยู่ได้อย่าง ง่าย	1	.3139	.9321
6.	ฉันรู้ได้ด้วยตนเองว่าฉันทำอะไรผิด	.73	.6751	.9293

2.การจัดระเบียบอารมณ์ของตน (Self – Regulation) หมายถึง การจัดการกับอารมณ์ แรงกระตุ้น และความสามารถของตนได้อย่างเหมาะสม ประกอบด้วย การควบคุมตนเอง การเป็นที่ไว้วางใจ ความรับผิดชอบ การปรับตัว และการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ค่าความเชื่อมั่น 5 ข้อ เท่ากับ .7021

ข้อ	ข้อคำถาม	CVR	Corrected Item-total correlation	Alpha if Item deleted
1.	เมื่อฉันรับปากว่าจะทำอะไรแล้วฉันก็จะทำอย่างที่พูดไว้	.87	.3524	.9317
2.	ฉันทำงานในความรับผิดชอบอย่างละเอียดถี่ถ้วน	.73	.5084	.9306
3.	ฉันคิดว่าเพื่อน ๆ ไว้วางใจในตัวฉัน	.73	.4152	.9312
4.	ฉันเป็นคนมีวินัยในตนเอง	.87	.4873	.9307
5.	ฉันสามารถปรับอารมณ์ได้ตามสถานการณ์	.87	.6097	.9298

3. การจูงใจตนเอง (Self - Motivation) หมายถึง แนวโน้มของอารมณ์อันนำไปสู่เป้าหมายประกอบด้วย แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ภาวะผูกพัน (การยึดมั่นกับเป้าหมายของกลุ่มและเป้าหมายขององค์กร) ความริเริ่ม และการมองโลกในแง่ดี
ค่าความเชื่อมั่น 11 ข้อ เท่ากับ .8461

ข้อ	ข้อคำถาม	CVR	Corrected Item-total correlation	Alpha if Item deleted
1.	ฉันมีจุดมุ่งหมายที่ท้าทายในชีวิต	.73	.2880	.9321
2.	ฉันจะทำงานตามแผนให้สำเร็จลุล่วงไป	.60	.5526	.9302
3.	ฉันชอบเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ เพิ่มเติมอยู่เสมอ	.60	.4658	.9308
4.	ฉันคิดว่าโลกนี้น่าอยู่	.87	.5166	.9305
5.	ฉันเชื่อว่าสิ่งต่าง ๆ สามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้เสมอ	.87	.5876	.9299
6.	ฉันยึดเป้าหมายขององค์กรเป็นแนวทางในการทำงาน	.73	.2938	.9321
7.	ฉันพร้อมที่จะทำในสิ่งที่ไม่เคยมีใครทำมาก่อน	.60	.4279	.9311
8.	ฉันมองว่าความผิดพลาดในอดีตเป็นประสบการณ์ที่ทรงคุณค่า	.73	.4529	.9310
9.	ฉันพยายามทำงานให้ได้ดีตามมาตรฐานที่ตั้งไว้	.87	.4197	.9312
10.	ฉันสละผลประโยชน์ของตัวเองเพื่อเป้าหมายของกลุ่ม/แผนกได้	.60	.4495	.9310
11.	แม้มีอุปสรรคฉันก็ยังคิดว่าสามารถทำงานต่อไปให้สำเร็จได้	1	.3517	.9317

4. การร่วมรับรู้ความรู้สึก (Empathy) หมายถึง การตระหนักรู้ถึงความรู้สึก ความต้องการและข้อห่วงใยของผู้อื่น ประกอบด้วย การเข้าใจผู้อื่น การพัฒนาผู้อื่น การมีจิตใจใฝ่บริการ การเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล และการตระหนักรู้ถึงสถานการณ์ภายในกลุ่ม ค่าความเชื่อมั่น 11 ข้อ เท่ากับ .8324

ข้อ	ข้อคำถาม	CVR	Corrected Item-total correlation	Alpha if Item deleted
1.	ฉันสัมผัสถึงความรู้สึกของผู้อื่นได้ถึงแม้ว่าเขาจะยังไม่ได้พูดอะไร	1	.4227	.9312
2.	ฉันสามารถช่วยเหลือผู้ที่ฉันไม่ชอบ	.60	.4992	.9306
3.	ฉันยอมรับว่าคนเรามีความแตกต่างกันไป	1	.5954	.9298
4.	เมื่อฉันเดินเข้าไปในห้อง ฉันสามารถรับรู้ได้ว่ากลุ่มคนในห้องกำลังมีอารมณ์ร่วมกันอย่างไร	1	.2905	.9320
5.	ฉันทราบวิธีการที่จะทำให้ผู้อื่นพอใจ	1	.7009	.9290
6.	ฉันสามารถคุยกับคนได้ทุกระดับ	.73	.5230	.9304
7.	ฉันสามารถบอกถึงความสัมพันธ์ของคนในกลุ่มได้	.60	.4651	.9309
8.	ฉันคอยให้กำลังใจและส่งเสริมเพื่อนร่วมงาน	1	.4445	.9310
9.	ฉันรู้สึกยินดีที่ได้ช่วยเหลือผู้อื่น	.73	.4524	.9310
10.	ฉันเข้าใจดีว่าคนบางกลุ่มมีลักษณะพิเศษที่ไม่เหมือนกลุ่มอื่น	.87	.6391	.9295
11.	ฉันเข้าใจความต้องการของกลุ่ม	1	.5908	.9300

5. ทักษะทางสังคม (Social Skills) หมายถึง ความคล่องแคล่วในการก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง โดยสามารถแสวงหาความร่วมมือจากผู้อื่น ประกอบด้วย การมีอิทธิพลเหนือบุคคลอื่น การสื่อสารการบริหารความขัดแย้ง ความเป็นผู้นำ การกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง การสร้างพันธผูกพัน (การสร้างความสัมพันธ์เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติ) การร่วมมือร่วมใจ และสร้างทีมงาน ค่าความเชื่อมั่น 13 ข้อ เท่ากับ .9067

ข้อ	ข้อคำถาม	CVR	Corrected Item-total correlation	Alpha if Item deleted
1.	ฉันสามารถทำให้คนเข้าใจในสิ่งที่ฉันต้องการจะบอก	.87	.3411	.9319
2.	ฉันสามารถทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีได้	1	.4553	.9310
3.	ฉันสามารถวางแผนงานร่วมกับผู้อื่นได้	1	.6068	.9298
4.	ฉันสามารถค้นหาทางเลือกที่ทำให้ทุกคนเห็นพ้อง ต้องกันได้	.87	.5108	.9307
5.	ฉันสามารถทำให้กลุ่มมองเห็นเป้าหมายร่วมกันได้	1	.4139	.9312
6.	ฉันสามารถชักจูงให้ผู้อื่นเห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลง	1	.4733	.9308
7.	ฉันยินดีที่จะรู้จักและสร้างความสัมพันธ์กับคนใหม่ ๆ เสมอ	.73	.5465	.9303
8.	ฉันสามารถสร้างบรรยากาศที่เป็นมิตรในการทำงาน	.87	.5465	.9303
9.	ฉันทำให้กลุ่มทราบถึงเป้าหมายของงาน	1	.6336	.9298
10.	ฉันเป็นตัวอย่างที่ดีของคนอื่น	.73	.3167	.9320
11.	ฉันสามารถบอกได้ว่าอะไรควรได้รับการเปลี่ยนแปลง	.60	.6019	.9299
12.	ฉันสามารถสร้างบรรยากาศแห่งความร่วมมือในการ ทำงาน	1	.5322	.9303
13.	ฉันทำให้คนในแผนกรู้สึกสนุกกับงาน	.87	.5471	.9303