

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบรรณตาราง.....	(9)
สารบรรณภาพ.....	(10)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
สมมติฐานการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย.....	8
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
ความหมายของเชาว์นอารมณ์.....	12
กายวิภาคศาสตร์ และสรีรวิทยาของเชาว์นอารมณ์.....	13
แนวคิดและทฤษฎีเรื่องเชาว์นอารมณ์.....	17
ความหมายของความเครียดและความเครียดในการทำงาน.....	31
แนวคิดและทฤษฎีเรื่องความเครียดในการทำงาน.....	34
แนวคิดและทฤษฎีเรื่องวิธีการเผชิญกับความเครียด.....	41

ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48
เหตุผลในการตั้งสมมติฐานการวิจัย.....	61
สรุปสมมติฐานการวิจัย.....	66
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	68
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	68
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	69
กรอบงานวิจัย.....	72
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	73
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	77
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	78
4. ผลการวิจัย.....	81
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	81
ส่วนที่ 2 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	106
ส่วนที่ 3 การหาเกณฑ์ปกติของคะแนนเชาวน์อารมณ์โดยรวม5อาชีพ.....	122
5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	123
สรุปผลการวิจัยและการอภิปราย.....	123
ปัญหาที่พบในการวิจัยครั้งนี้.....	145
ข้อเสนอแนะสำหรับองค์การ.....	146
ข้อเสนอแนะสำหรับนักวิจัย.....	147
ภาคผนวก.....	148
ก. สูตรที่ใช้ในการวิจัย.....	149
ข. ตารางแสดงค่าต่ำสุดของอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา และจำนวนผู้ประเมิน.....	150

ค. แสดงอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและผลการหาค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบวัดเชาวน์อารมณ์.....	151
ง. แสดงอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและผลการหาค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบวัดความเครียดในการทำงาน.....	156
จ. แบบสอบวัดความเครียดในการทำงานจากปัจจัย4ด้าน.....	159
ฉ. แบบสอบวัดเชาวน์อารมณ์.....	163
ช. ตารางแสดงเกณฑ์ปกติของคะแนนเชาวน์อารมณ์โดยรวมของ5อาชีพ.....	166
บรรณานุกรม.....	175
ประวัติการศึกษา.....	187