

ภาคผนวก

ภาคผนวก

แบบสอบถามสำหรับงานวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้เว็บไซต์หางาน

แบบสอบถามนี้สำหรับงานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้เว็บไซต์หางาน ซึ่งเป็นรายงานโครงการเฉพาะบุคคล หลักสูตรวารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารสื่อสารมวลชน คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

คำแนะนำ : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ใช้เว็บไซต์หางาน

1. เพศ

☐ 1) ชาย

☐ 2) หญิง

2. อายุ

☐ 1) 18-21 ปี

☐ 2) 22-25 ปี

☐ 3) 26-29 ปี

☐ 4) 30-35 ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ 1) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

☐ 2) อาชีวศึกษา/อนุปริญญา

☐ 3) ปริญญาตรี

☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้ต่อเดือน

☐ 1) 10,000 บาทหรือต่ำกว่า

☐ 2) 10,001-20,000 บาท

☐ 3) 20,001-30,000 บาท

☐ 4) มากกว่า 30,001 บาท

5. อาชีพปัจจุบัน

☐ 1) ข้าราชการ

☐ 2) พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ 3) พนักงานบริษัทเอกชน/รับจ้าง

☐ 4) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

☐ 5) นักศึกษา

☐ 6) ไม่ได้ประกอบอาชีพ

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้เว็บไซต์หางาน

6. ท่านเริ่มใช้เว็บไซต์หางานมาแล้วเป็นเวลานานเท่าใด

☐ 1) เพิ่งเริ่มใช้ไม่ถึง 1 ปี	☐ 2) 1-2 ปี
☐ 3) 3-4 ปี	☐ 4) 5-6 ปี
☐ 5) เกินกว่า 6 ปี	
7. ท่านใช้เวลาเท่าใดในการใช้เว็บไซต์หางานแต่ละครั้ง

☐ 1) น้อยกว่า 1 ชั่วโมงต่อครั้ง	☐ 2) 1-2 ชั่วโมงต่อครั้ง
☐ 3) 3-4 ชั่วโมงต่อครั้ง	☐ 4) มากกว่า 4 ชั่วโมงต่อครั้ง
8. ในการหางานผ่านเว็บไซต์แต่ละครั้ง ท่านใช้เว็บไซต์กี่เว็บ

☐ 1) 1 เว็บ	☐ 2) 2-3 เว็บ	☐ 3) 4-5 เว็บ
☐ 4) 6-7 เว็บ	☐ 5) มากกว่า 7 เว็บ	
9. ท่านได้รับทราบชื่อเว็บไซต์หางานจากแหล่งใดมากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

☐ 1) เพื่อนหรือคนรู้จักแนะนำ	☐ 2) โฆษณานบนสื่อใบปลิว/ป้ายประกาศ
☐ 3) สื่อโทรทัศน์	☐ 4) สื่อวิทยุ
☐ 5) นิตยสาร	☐ 6) หนังสือพิมพ์
☐ 7) กิจกรรมต่าง ๆ เช่น ตลาดนัดพบแรงงาน	
☐ 8) สื่อออนไลน์	
☐ 9) ช่องทางอื่น ๆ (ระบุ.....)	
10. ท่านใช้เว็บไซต์หางานเพราะเหตุผลใดต่อไปนี้นมากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

☐ 1) สะดวก รวดเร็ว
☐ 2) ลดปัญหาเรื่องการเดินทาง
☐ 3) ไม่ต้องเสียค่าบริการ
☐ 4) เป็นช่องทางที่บริษัทนายจ้างนิยมให้ผู้สมัคร
☐ 5) ให้ตัวเลือกตำแหน่งงานที่หลากหลายกว่าสื่อรับสมัครงานอื่น ๆ
☐ 6) มีบริการเสริม เช่น บริการฝากประวัติส่วนตัว บริการแจ้งทางโทรศัพท์มือถือ
☐ 7) อื่น ๆ (ระบุ.....)
11. ชื่อเว็บไซต์หางานที่ท่านใช้มากที่สุด 3 อันดับ ได้แก่

1)
2)
3)

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้เว็บไซต์หางาน

คำแนะนำ : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับที่ปัจจัยต่อไปนี้ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเว็บไซต์หางานของท่าน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้เว็บไซต์หางาน	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านบริการ				
12. มีบริการค้นหาตำแหน่งงานที่แม่นยำและครอบคลุม				
13. มีบริการสมัครงานออนไลน์ผ่านเว็บไซต์โดยตรง (Quick Apply)				
14. มีบริการสมัครงานครั้งเดียวได้หลายบริษัท (Batch Apply)				
15. มีแบบฟอร์มประวัติส่วนตัว หรือจดหมายสมัครงานให้ดาวน์โหลด				
16. มีการจัดเก็บฐานข้อมูลผู้สมัครสำหรับให้นายจ้างมาค้นไปใช้				
17. มีบริการแจ้งข่าวสาร/ตำแหน่งงานผ่านโทรศัพท์มือถือ อีเมล หรือ RSS Feed				
18. มีบริการแจ้งผลการสมัครงานผ่านโทรศัพท์มือถือหรืออีเมล				
ปัจจัยด้านการใช้งาน				
19. เว็บไซต์ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน				
20. สามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว ไม่ต้องรอโหลดนาน				
21. มีรูปภาพประกอบเว็บไซต์ที่สวยงาม				
22. มีการอธิบายการใช้งานอย่างชัดเจน				
23. มีโฆษณาบกวนน้อยหรือไม่มีเลย				

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้เว็บไซต์หางาน	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านเนื้อหาในเว็บไซต์				
24. มีการแบ่งหมวดหมู่อาชีพ/ระดับของงาน/ประเภทของบริษัท/พื้นที่ทำงานอย่างชัดเจน				
25. มีการอัปเดตตำแหน่งงานใหม่อย่างรวดเร็วเป็นประจำ				
26. มีข้อมูลของลักษณะงาน/หน้าที่ความรับผิดชอบของงานอย่างครบถ้วน				
27. มีข้อมูลของคุณวุฒิ คุณสมบัติ และประสบการณ์ที่ต้องการอย่างครบถ้วน				
28. มีข้อมูลของบริษัทนายจ้างอย่างครบถ้วน				
29. มีข้อมูลของค่าตอบแทนและสวัสดิการอย่างครบถ้วน				
30. มีข้อมูลของจำนวนตำแหน่งที่เปิดรับอย่างครบถ้วน				
31. มีข้อมูลของเอกสารและหลักฐานที่ต้องเตรียมอย่างครบถ้วน				
32. มีตำแหน่งงานจากบริษัทที่อยู่ในต่างประเทศ				
33. มีเนื้อหาอื่น ๆ นอกเหนือจากส่วนการสมัครงาน (เช่น ข่าว บทความวิชาการ แนะนำเคล็ดลับต่าง ๆ)				
34. มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ				
ปัจจัยด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว				
35. มีการสมัครสมาชิกและใช้รหัสผ่านเพื่อป้องกันการแอบอ้าง				
36. มีนโยบายรักษาข้อมูลส่วนตัวของผู้สมัครในฐานข้อมูลเป็นความลับ				
37. มีมาตรการตรวจสอบนายจ้างเพื่อป้องกันการหลอกลวง				
38. ไม่มีไวรัส สปายแวร์ มัลแวร์ สแปมอีเมลจากเว็บไซต์, ลิงค์และแบนเนอร์				

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้เว็บไซต์หางาน	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านอื่น ๆ				
39. มีการจัดกิจกรรมนัดพบแรงงาน				
40. มีการจัดฝึกอบรมและสัมมนา				
41. มีการจัดกิจกรรมหรือเกมชิงรางวัล				
42. มีกระดานสนทนาสำหรับแลกเปลี่ยนข่าวสารและความคิดเห็น				
43. มีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือน่าสนใจ				
44. มีการเชื่อมโยงกับสื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ หรือสื่ออื่น ๆ				
45. มีเครือข่ายพันธมิตรกับเว็บไซต์รับสมัครงานอื่น ๆ				
46. มีบริการเชื่อมโยงกับ Social network (Twitter, Facebook, ฯลฯ)				

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะสำหรับเว็บไซต์หางานในปัจจุบัน

ท่านมีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อประเด็นต่าง ๆ ต่อไปนี้อย่างไร

- บริการของเว็บไซต์รับสมัครงานในปัจจุบัน

.....

.....

.....

- การใช้งานเว็บไซต์รับสมัครงานในปัจจุบัน

.....

.....

.....

- เนื้อหาของเว็บไซต์รับสมัครงานในปัจจุบัน

.....

.....

.....

- ความปลอดภัยของเว็บไซต์รับสมัครงานในปัจจุบัน

.....

.....

.....

- ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาสละเวลาและ
ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม