

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	แสดงจำนวนและอัตราการว่างงานของประชากร จำแนกตามรายภาค	2
1.2	แสดงจำนวนและอัตราการว่างงานตามประมาณการของกรมการจัดหางาน	3
1.3	แสดงจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี พ.ศ. 2545 – 2551	4
3.1	แสดงการกำหนดขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ...	31
3.2	แสดงค่า Alpha ในการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม แยกตามส่วน	34
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	40
4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	41
4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	41
4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้	42
4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ	43
4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาที่เคยใช้ เว็บไซต์หางาน	44
4.7	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาในการใช้ เว็บไซต์หางานแต่ละครั้ง	45
4.8	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนเว็บไซต์ที่ใช้ ในการหางานแต่ละครั้ง	45
4.9	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามแหล่งที่รับทราบชื่อ เว็บไซต์หางานมากที่สุด	46
4.10	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเหตุผลหลักที่ใช้เว็บไซต์ หางาน	47
4.11	แสดงรายชื่อเว็บไซต์หางานที่กลุ่มตัวอย่างใช้มากที่สุด	48
4.12	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับ อิทธิพลของปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่มีต่อการตัดสินใจเลือกใช้เว็บไซต์หางาน	49
4.13	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับ อิทธิพลของปัจจัยด้านบริการ ที่มีต่อการตัดสินใจเลือกใช้เว็บไซต์หางาน	50
4.14	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับ อิทธิพลของปัจจัยด้านการใช้งาน ที่มีต่อการตัดสินใจเลือกใช้เว็บไซต์หางาน	52

4.15	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับ อิทธิพลของปัจจัยด้านเนื้อหา ที่มีต่อการตัดสินใจเลือกใช้เว็บไซต์หางาน.....	53
4.16	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับ อิทธิพลของปัจจัยด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวที่มีต่อการ ตัดสินใจเลือกใช้เว็บไซต์หางาน.....	55
4.17	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับ อิทธิพลของปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีต่อการตัดสินใจเลือกใช้เว็บไซต์หางาน.....	56
4.18	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับอิทธิพลของปัจจัย ด้านบริการ	65
4.19	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับอิทธิพลของปัจจัย ด้านการใช้งาน	66
4.20	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับอิทธิพลของปัจจัย ด้านเนื้อหา.....	67
4.21	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับอิทธิพลของปัจจัย ด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว	68
4.22	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับอิทธิพลของปัจจัย ด้านอื่น ๆ	69
4.23	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับอิทธิพลของปัจจัย ด้านบริการ.....	70
4.24	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับอิทธิพลของปัจจัย ด้านการใช้งาน	71
4.25	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับอิทธิพลของปัจจัย ด้านเนื้อหา.....	72
4.26	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านเนื้อหาเป็นรายคู่ จำแนกตามอายุของกลุ่มตัวอย่าง.....	73
4.27	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับอิทธิพลของปัจจัย ด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว	74
4.28	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านความปลอดภัยและ ความเป็นส่วนตัวเป็นรายคู่ จำแนกตามอายุของกลุ่มตัวอย่าง.....	75

4.29	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับอิทธิพลของปัจจัย ด้านอื่น ๆ	76
4.30	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านอื่น ๆ เป็นรายคู่ จำแนกตามอายุของกลุ่มตัวอย่าง.....	77
4.31	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับอิทธิพลของ ปัจจัยด้านบริการ	78
4.32	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับอิทธิพลของ ปัจจัยด้านการใช้งาน	79
4.33	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านการใช้งานเป็นรายคู่ จำแนกตามระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง.....	80
4.34	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับอิทธิพลของ ปัจจัยด้านเนื้อหา.....	81
4.35	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านเนื้อหาเป็นรายคู่ จำแนกตามระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง.....	82
4.36	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับอิทธิพลของ ปัจจัยด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว.....	83
4.37	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านความปลอดภัยและ ความเป็นส่วนตัวเป็นรายคู่ จำแนกตามระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง.....	84
4.38	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับอิทธิพลของ ปัจจัยด้านอื่น ๆ	85
4.39	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านอื่น ๆ เป็นรายคู่ จำแนกตามระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง.....	86
4.40	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับอิทธิพลของปัจจัย ด้านบริการ.....	87
4.41	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับอิทธิพลของปัจจัย ด้านการใช้งาน	88
4.42	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านการใช้งานเป็นรายคู่ จำแนกตามรายได้ของกลุ่มตัวอย่าง.....	89
4.43	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับอิทธิพลของปัจจัย ด้านเนื้อหา.....	90

4.44	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านเนื้อหาเป็นรายคู่ จำแนกตามรายได้ของกลุ่มตัวอย่าง.....	91
4.45	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับอิทธิพลของปัจจัย ด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว	92
4.46	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านความปลอดภัยและ ความเป็นส่วนตัวเป็นรายคู่ จำแนกตามรายได้ของกลุ่มตัวอย่าง.....	93
4.47	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับอิทธิพลของปัจจัย ด้านอื่น ๆ	94
4.48	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านอื่น ๆ เป็นรายคู่ จำแนกตามรายได้ของกลุ่มตัวอย่าง.....	95
4.49	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับอิทธิพลของปัจจัย ด้านบริการ.....	96
4.50	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับอิทธิพลของปัจจัย ด้านการใช้งาน	97
4.51	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับอิทธิพลของปัจจัย ด้านเนื้อหา.....	98
4.52	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านเนื้อหาเป็นรายคู่ จำแนกตามอาชีพของกลุ่มตัวอย่าง.....	99
4.53	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับอิทธิพลของปัจจัย ด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว	100
4.54	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวเป็นรายคู่ จำแนกตามอาชีพของกลุ่มตัวอย่าง.....	101
4.55	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับอิทธิพลของปัจจัย ด้านอื่น ๆ	102
4.56	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านอื่น ๆ เป็นรายคู่ จำแนกตามอาชีพของกลุ่มตัวอย่าง.....	103
4.57	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่เคยใช้เว็บไซต์หางาน กับอิทธิพลของปัจจัยด้านบริการ	104
4.58	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่เคยใช้เว็บไซต์หางาน กับอิทธิพลของปัจจัยด้านการใช้งาน.....	105

4.59	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านการใช้งานเป็นรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาที่เคยใช้เว็บไซต์หางาน.	106
4.60	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่เคยใช้เว็บไซต์หางาน กับอิทธิพลของปัจจัยด้านเนื้อหา	107
4.61	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านเนื้อหาเป็นรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาที่เคยใช้เว็บไซต์หางาน.	108
4.62	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่เคยใช้เว็บไซต์หางาน กับอิทธิพลของปัจจัยด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว	109
4.63	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านความปลอดภัยและ ความเป็นส่วนตัวเป็นรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาที่เคยใช้เว็บไซต์หางาน.....	110
4.64	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่เคยใช้เว็บไซต์หางาน กับอิทธิพลของปัจจัยด้านอื่น ๆ	111
4.65	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านอื่น ๆ เป็นรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาที่เคยใช้เว็บไซต์หางาน.	112
4.66	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาในการใช้เว็บไซต์หางาน แต่ละครั้งกับอิทธิพลของปัจจัยด้านบริการ	113
4.67	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านบริการเป็นรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาในการใช้เว็บไซต์หางาน.	114
4.68	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาในการใช้เว็บไซต์หางาน แต่ละครั้งกับอิทธิพลของปัจจัยด้านการใช้งาน.....	115
4.69	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาในการใช้เว็บไซต์หางาน แต่ละครั้งกับอิทธิพลของปัจจัยด้านเนื้อหา	116
4.70	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาในการใช้เว็บไซต์หางาน แต่ละครั้งกับอิทธิพลของปัจจัยด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว	117
4.71	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาในการใช้เว็บไซต์หางาน แต่ละครั้งกับอิทธิพลของปัจจัยด้านอื่น ๆ	118
4.72	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนเว็บไซต์หางานที่ใช้ กับอิทธิพลของปัจจัยด้านบริการ	119

4.73	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนเว็บไซต์หางานที่ใช้ กับอิทธิพลของปัจจัยด้านการใช้งาน.....	120
4.74	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านการใช้งานเป็นรายคู่ จำแนกตามจำนวนเว็บไซต์หางานที่ใช้.....	121
4.75	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนเว็บไซต์หางานที่ใช้ กับอิทธิพลของปัจจัยด้านเนื้อหา	122
4.76	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านเนื้อหาเป็นรายคู่ จำแนกตามจำนวนเว็บไซต์หางานที่ใช้.....	123
4.77	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนเว็บไซต์หางานที่ใช้ กับอิทธิพลของปัจจัยด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว	124
4.78	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนเว็บไซต์หางานที่ใช้ กับอิทธิพลของปัจจัยด้านอื่น ๆ	125
4.79	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านอื่น ๆ เป็นรายคู่ จำแนกตามจำนวนเว็บไซต์หางานที่ใช้.....	126
4.80	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างแหล่งที่รับทราบชื่อเว็บไซต์หางาน กับอิทธิพลของปัจจัยด้านบริการ	127
4.81	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างแหล่งที่รับทราบชื่อเว็บไซต์หางาน กับอิทธิพลของปัจจัยด้านการใช้งาน.....	129
4.82	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านการใช้งานเป็นรายคู่ จำแนกตามแหล่งที่รับทราบชื่อเว็บไซต์หางาน.	130
4.83	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างแหล่งที่รับทราบชื่อเว็บไซต์หางาน กับอิทธิพลของปัจจัยด้านเนื้อหา	131
4.84	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านเนื้อหาเป็นรายคู่ จำแนกตามแหล่งที่รับทราบชื่อเว็บไซต์หางาน.	132
4.85	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างแหล่งที่รับทราบชื่อเว็บไซต์หางาน กับอิทธิพลของปัจจัยด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว	134
4.86	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านความปลอดภัยและ ความเป็นส่วนตัวเป็นรายคู่ จำแนกตามแหล่งที่รับทราบชื่อเว็บไซต์หางาน. ...	135
4.87	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างแหล่งที่รับทราบชื่อใช้เว็บไซต์หางาน กับอิทธิพลของปัจจัยด้านอื่น ๆ	136

4.88	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเหตุผลในการใช้เว็บไซต์หางาน กับอิทธิพลของปัจจัยด้านบริการ	137
4.89	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเหตุผลในการใช้เว็บไซต์หางาน กับอิทธิพลของปัจจัยด้านการใช้งาน.....	138
4.90	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเหตุผลในการใช้เว็บไซต์หางาน กับอิทธิพลของปัจจัยด้านเนื้อหา	139
4.91	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านเนื้อหาเป็นรายคู่ จำแนกตามเหตุผลในการใช้เว็บไซต์หางาน.	140
4.92	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเหตุผลในการใช้เว็บไซต์หางาน กับอิทธิพลของปัจจัยด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว.....	141
4.93	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเหตุผลในการใช้เว็บไซต์หางาน กับอิทธิพลของปัจจัยด้านอื่น ๆ	142
4.94	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอิทธิพลของปัจจัยด้านอื่น ๆ เป็นรายคู่ จำแนกตามเหตุผลในการใช้เว็บไซต์หางาน.	143
5.1	แสดงผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1	146
5.2	แสดงผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2	147
5.3	แสดงผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3	148
5.4	แสดงผลการทดสอบสมมติฐานที่ 4	151
5.5	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านอื่น ๆ ทั้ง 3 ประเภท	162