

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การใช้สารสนเทศของบุคลากรฝ่ายข่าว สถานีวิทยุกระจายเสียงในกรุงเทพมหานคร ในด้านวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศ แหล่งสารสนเทศ ทรัพยากรสารสนเทศ เนื้อหา ภาษา และอายุของสารสนเทศ รวมทั้งปัญหาในการใช้สารสนเทศของบุคลากรฝ่ายข่าว

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรฝ่ายข่าวมีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลข่าว ในระดับมาก ใช้แหล่งสารสนเทศ คือ อินเทอร์เน็ต ในระดับมาก ใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือพิมพ์ บทข่าว (สคริปต์) เอกสารข่าว และวารสาร/นิตยสาร ในระดับมาก ใช้สารสนเทศเนื้อหาภาษาในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ใช้สารสนเทศภาษาไทยในระดับมากที่สุด และใช้ทรัพยากรสารสนเทศช่วงอายุไม่เกิน 1 เดือน ในระดับมาก เว็บไซต์ที่ใช้จำนวนทุกคน คือ เว็บไซต์โปรแกรมค้นหา (Search engine) สำหรับปัญหาที่ประสบในระดับมากมี 1 ปัญหา คือ การขอใช้สารสนเทศจากหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชนมีขั้นตอนที่ยุ่งยากและล่าช้า

จากสมมุติฐานที่กำหนดไว้ 2 ข้อ คือ 1) บุคลากรฝ่ายข่าวสถานีวิทยุกระจายเสียงในกรุงเทพมหานคร ใช้สารสนเทศเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลข่าว ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคลากรในฝ่ายงานเดียวกัน และใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือพิมพ์ในระดับมาก และ 2) ปัญหาที่บุคลากรฝ่ายข่าวประสบในระดับมาก คือ สถานีวิทยุที่สังกัดไม่มีศูนย์ข้อมูลข่าวของสถานีฯโดยตรง สามารถสรุปได้ว่า ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมุติฐานในข้อ 1 ส่วนข้อ 2 ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐาน เนื่องจากบุคลากรฝ่ายข่าวประสบปัญหาสถานีวิทยุที่สังกัดไม่มีศูนย์ข้อมูลข่าวของสถานีฯโดยตรง ในระดับปานกลาง

The objective of this research was to study information use of news personnel in radio stations in Bangkok Metropolis in terms of information objective, information sources, information resources, subject contents, languages and ages of information as well as the problems related to the use of information.

The research results revealed that the news personnel had used information to check the accuracy of news in the high level, used the internet as the information source in the high level, used information resources in the form of newspapers, news scripts, news bulletins and journals/magazines in the high level. The news personnel used the subject of language in the highest mean, used Thai information in the highest level, and used information resources not more than one month old in the high level. A website used by all news personnel was a search engine. The problem encountered in the high level was the complicated and slow process of requesting information from state and private organizations.

From the 2 hypotheses set earlier, that were, 1) News personnel in radio stations in Bangkok Metropolis had used the information to check the accuracy of news, used personnel in the same division as the information source and used newspapers as the information resource in the high level. 2) The problem encountered by news personnel in the high level was radio stations did not have their own news center. It could be concluded that the result complied with the first assumption but not with the second assumption because the news personnel encountered the problem of having no news center at radio stations in the medium level.