

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 รูปแบบการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) เพื่อศึกษาผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนและหาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคล ทักษะคติ แรงกดดันทางสังคม ภาวะผู้นำกับผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ในจังหวัดขอนแก่น โดยใช้การศึกษาแบบภาคตัดขวางเก็บข้อมูล ณ จุดเวลาใดเวลาหนึ่ง (Cross-sectional study)

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนและผู้ที่ปฏิบัติงานในหน้าที่หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ทั้งศูนย์สุขภาพชุมชนหลัก และศูนย์สุขภาพชุมชนในเครือข่ายของจังหวัดขอนแก่น จำนวน 281 คนขนาดตัวอย่างได้จากการคำนวณโดยใช้สูตร การคำนวณขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจ เพื่อประมาณค่าเฉลี่ย กรณีทราบขนาดประชากร (อรุณจิรวัดณ์กุลและคณะ, 2542) ดังนี้

$$n = \frac{NZ^2_{\alpha/2} \sigma^2}{e^2 (N - 1) + Z^2_{\alpha/2} \sigma^2}$$

เมื่อ

n = ขนาดตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร คือ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนหลัก และศูนย์สุขภาพชุมชนรอง ในเขตจังหวัดขอนแก่น จำนวน 281 คน

σ^2 = ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน (เท่ากับ 0.64) อ้างอิงจากผลการศึกษาของ นวรัตน์ ใจศิลป์และคณะ, 2548 เรื่อง องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริหารหน่วยบริการปฐมภูมิจังหวัดขอนแก่น

c = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้น ซึ่งในการศึกษาคครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดให้ ความคลาดเคลื่อนของค่าเฉลี่ยที่ศึกษาจาก กลุ่มตัวอย่าง แตกต่างจากค่าเฉลี่ยของประชากร เท่ากับ 0.05

$Z_{0.025}$ = ค่ามาตรฐานได้โค้งปกติ ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ($Z_{\alpha/2}$ หรือ $Z_{0.025} = 1.96$) เมื่อนำมาแทนค่าในสูตรข้างต้นจะได้ผลดังนี้

$$n = \frac{281 \times (1.96)^2 \times (0.64)^2}{0.05^2 (281-1) + 1.96^2 (0.64)^2}$$

= 192.67 จึงเพิ่มเป็น 193

ดังนั้นจึงได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 193 คน

3.3 การสุ่มตัวอย่าง

สุ่มตัวอย่างแบบเป็นระบบ (Systematic random sampling) จากการคำนวณได้จำนวนตัวอย่างทั้งหมด 193 คน มีวิธีการสุ่มตัวอย่างดังนี้

1. นำรายชื่อหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนและผู้รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน ทั้งหมด 281 คน มาเรียงลำดับตามรายชื่ออำเภอ ตามรหัสสถานบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

2. หาช่วงระยะของการสุ่มตัวอย่าง (Sampling interval) ใช้สูตร $k = N/n$ (วินัส พิษวนิชย์, 2547)

เมื่อ

k คือ ช่วงของการเลือกตัวอย่าง

N คือ จำนวนประชากรทั้งหมด = 281 คน

n คือ จำนวนขนาดตัวอย่าง = 193 คน

ได้ช่วงการเลือกตัวอย่าง $k = 281/193 = 1.46$ ปัดขึ้นเป็น 2

3. เขียนหมายเลข 1-2 เพื่อสุ่มหาเลขสุ่มเริ่มต้น (Random start) โดยสุ่มอย่างง่ายโดยจับฉลากเพื่อหาตำแหน่งเริ่มต้นของตัวอย่างแรกได้หมายเลข 1

4. นับจากตำแหน่งเริ่มต้นบวกอีกทุกตำแหน่งที่ 2 ไปเรื่อยๆ ได้ทั้งหมด 141 คน รอบต่อไปสุ่มใหม่ $k = N/n = 140/52 = 3$ นับจากตำแหน่งเริ่มต้นใหม่ได้หมายเลขที่จัดลำดับใหม่ 1 จากนั้นบวกเพิ่ม 3 ไปเรื่อยๆ ได้จำนวน 46 คงเหลือ 6 ตัวอย่าง $k = N/n = 94/6 = 16$ จัดลำดับใหม่ทำเช่นนี้ไปจนกว่าจะได้ตัวอย่างครบ 193 ตามที่คำนวณไว้

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม(Questionnaire)ที่ผู้วิจัยอิงมาจากแบบสอบถามมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุขในเรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการในศูนย์สุขภาพชุมชนของกระทรวงสาธารณสุข(2547-2549)และของบาส, บาสและอโวลิโอ(Bass, 1985 Bass and Avolio, 1994)ในข้อคำถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนส่วนทัศนคติ แรงกดดันทางสังคมได้จาก Fishbein and Ajzen (1975)ซึ่งสอบถามหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดขอนแก่นโดยทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยและนำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบวิเคราะห์ความตรงของเนื้อหาแล้วนำกลับมาปรับปรุงใหม่ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษาและคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องได้แก่คุณลักษณะส่วนบุคคล ทัศนคติ แรงกดดันทางสังคม ภาวะผู้นำ และผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน โดยในเนื้อหาของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นประกอบด้วยคำถามปลายเปิด 3 ข้อ เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับ เพศ ระดับการศึกษาสูงสุด สถานภาพสมรส คำถามปลายเปิด 2 ข้อ เกี่ยวกับ อายุ ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน รวมทั้งหมดจำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติ ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน เกี่ยวกับทัศนคติต่องาน ทัศนคติต่อคน ลักษณะคำถามเป็นคำถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ (5, 4, 3, 2, 1) มีจำนวน 15 ข้อ ซึ่งมีข้อคำถามทั้งด้านบวกและด้านลบ ดังนั้นการให้คะแนนจึงขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อคำถาม คือ

ข้อความด้านบวก	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เท่ากับ 5
	เห็นด้วย	เท่ากับ 4
	ไม่แน่ใจ	เท่ากับ 3
	ไม่เห็นด้วย	เท่ากับ 2
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เท่ากับ 1
ข้อความด้านลบ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เท่ากับ 1
	เห็นด้วย	เท่ากับ 2
	ไม่แน่ใจ	เท่ากับ 3
	ไม่เห็นด้วย	เท่ากับ 4
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เท่ากับ 5

เกณฑ์การแปลผลแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ระดับสูง ระดับปานกลาง และระดับต่ำ โดยใช้ค่าคะแนนสูงสุดลบด้วยคะแนนต่ำสุด แล้วนำไปหารด้วย จำนวนระดับการวัด ที่ต้องการคือ 3 ระดับ ตามแนวคิดของเบสท์ (Best, 1977)

$$\begin{aligned} \text{สูตร ช่วงคะแนนเฉลี่ยในชั้น} &= \frac{\text{คะแนนเฉลี่ยสูงสุด} - \text{คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับการวัด}} \\ &= \frac{5 - 1}{3} \\ &= 1.33 \end{aligned}$$

ระดับต่ำ	มีค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 2.33
ระดับปานกลาง	มีค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.34 – 3.67
ระดับสูง	มีค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.68 – 5.00

ส่วนที่ 3 แรงกดดันทางสังคมของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนทั้งหมด 22 ข้อแบ่งออกเป็น

3.1 แรงกดดันจากผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา ประกอบด้วยแรงกดดันจากนโยบาย แรงกดดันจากการสั่งการ แรงกดดันจากการสนับสนุนงบประมาณและอุปกรณ์แรงกดดันจากการควบคุมและประเมินผลแรงกดดันจากการได้รับรางวัลหรือการทำโทษโดยมีลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ (5, 4, 3, 2, 1) จำนวน 11 ข้อ ซึ่งมีข้อคำถามทั้งด้านบวกและด้านลบ ดังนั้นการให้คะแนนจึงขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อคำถาม

3.2 แรงกดดันจากประชาชนประกอบด้วยองค์ประกอบดังต่อไปนี้สภาพปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น การมีส่วนร่วมของประชาชนความต้องการของประชาชน การยอมรับของประชาชนโดยมีลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ (5, 4, 3, 2, 1) จำนวน 11 ข้อ

ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับกำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้คำตอบเดียวคือ

มากที่สุด	หมายถึง	ตัวท่านเองมีรู้สึกตามนั้นมากที่สุด
มาก	หมายถึง	ตัวท่านเองมีความรู้สึกอย่างนั้นบ่อยครั้ง
ปานกลาง	หมายถึง	ตัวท่านเองมีความรู้สึกอย่างนั้นประมาณครึ่งหนึ่ง
น้อย	หมายถึง	ตัวท่านเองมีความรู้สึกอย่างนั้นน้อยครั้ง
น้อยที่สุด	หมายถึง	ตัวท่านเองมีความรู้สึกอย่างนั้นน้อยมากถึงไม่รู้สึกละเลย

เกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

มากที่สุด	ให้คะแนน	5	คะแนน
มาก	ให้คะแนน	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้คะแนน	3	คะแนน
น้อย	ให้คะแนน	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้คะแนน	1	คะแนน

เกณฑ์การแปลผลแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ระดับสูง ระดับปานกลาง และระดับต่ำ โดยใช้ค่าคะแนนสูงสุดลบด้วยคะแนนต่ำสุด แล้วนำไปหารด้วย จำนวนระดับการวัด ที่ต้องการคือ 3 ระดับ ตามแนวคิดของเบสท์ (Best, 1977)

$$\begin{aligned} \text{สูตร ช่วงคะแนนเฉลี่ยในชั้น} &= \frac{\text{คะแนนเฉลี่ยสูงสุด} - \text{คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับการวัด}} \\ &= \frac{5 - 1}{3} \\ &= 1.33 \end{aligned}$$

ระดับต่ำ	มีค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 2.33
ระดับปานกลาง	มีค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.34 – 3.67
ระดับสูง	มีค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.68 – 5.00

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวความคิดของ Bass, 1985 เนื้อหาครอบคลุมภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนจำนวน 32 ข้อ ประกอบด้วย

1. การสร้างบารมี
2. การคำนึงถึงความแตกต่างของบุคคล
3. การกระตุ้นให้ใช้สติปัญญา
4. การเสริมแรงบวกอย่างเหมาะสม
5. การเสริมแรงลบอย่างเหมาะสม

ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับกำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้คำตอบเดียวคือ

มากที่สุด	หมายถึง	ตัวท่านเองมีการปฏิบัติตัวในลักษณะอย่างนั้นทุกครั้ง
มาก	หมายถึง	ตัวท่านเองมีการปฏิบัติตัวในลักษณะอย่างนั้นบ่อยครั้ง
ปานกลาง	หมายถึง	ตัวท่านเองมีการปฏิบัติตัวในลักษณะอย่างนั้นประมาณครึ่งหนึ่ง
น้อย	หมายถึง	ตัวท่านเองมีการปฏิบัติตัวในลักษณะอย่างนั้นน้อยครั้ง
น้อยที่สุด	หมายถึง	ตัวท่านเองมีการปฏิบัติตัวในลักษณะอย่างนั้นน้อยมากถึงไม่ทำเลย

เกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

การปฏิบัติ	ข้อความที่มีความหมายบวก			ข้อความที่มีความหมายลบ		
มากที่สุด	ให้คะแนน	5	คะแนน	ให้คะแนน	1	คะแนน
มาก	ให้คะแนน	4	คะแนน	ให้คะแนน	2	คะแนน
ปานกลาง	ให้คะแนน	3	คะแนน	ให้คะแนน	3	คะแนน
น้อย	ให้คะแนน	2	คะแนน	ให้คะแนน	4	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้คะแนน	1	คะแนน	ให้คะแนน	5	คะแนน

เกณฑ์การแปลผลแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ระดับสูง ระดับปานกลาง และระดับต่ำ โดยใช้ค่าคะแนนสูงสุดลบด้วยคะแนนต่ำสุด แล้วนำไปหารด้วย จำนวนระดับการวัด ที่ต้องการคือ 3 ระดับ ตามแนวคิดของเบสท์ (Best, 1977)

$$\begin{aligned} \text{สูตร ช่วงคะแนนเฉลี่ยในชั้น} &= \frac{\text{คะแนนเฉลี่ยสูงสุด} - \text{คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับการวัด}} \\ &= \frac{5 - 1}{3} \\ &= 1.33 \end{aligned}$$

ระดับต่ำ	มีค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 2.33
ระดับปานกลาง	มีค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.34 – 3.67
ระดับสูง	มีค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.68 – 5.00

ส่วนที่ 5 ผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนของ
หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น

เป็นแบบสอบถามถึงผลการปฏิบัติงานของทีมสุขภาพในการให้บริการต่อประชาชนใน
ศูนย์สุขภาพชุมชนที่สามารถแก้ไขปัญหาของชุมชนได้แบบเบ็ดเสร็จซึ่งประกอบด้วย
การมีทีมสุขภาพให้บริการต่อเนื่องเป็นทีมประจำ มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง บุคลากรมี
ความสามารถในการวางแผนแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีการพัฒนามาตรฐานบริหารจัดการที่มีคุณภาพ
มีแผนพัฒนาและติดตามประเมินผลงานทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ มีแนวทาง กระบวนการ
มาตรฐาน คู่มือการให้บริการ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5
ระดับ จำนวน 17 ข้อ กำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้คำตอบเดียวคือ

มากที่สุด	หมายถึง	ตัวท่านเองมีการปฏิบัติตัวในลักษณะอย่างนั้นทุกครั้ง
มาก	หมายถึง	ตัวท่านเองมีการปฏิบัติตัวในลักษณะอย่างนั้นบ่อยครั้ง
ปานกลาง	หมายถึง	ตัวท่านเองมีการปฏิบัติตัวในลักษณะอย่างนั้นประมาณครึ่งหนึ่ง
น้อย	หมายถึง	ตัวท่านเองมีการปฏิบัติตัวในลักษณะอย่างนั้นน้อยครั้ง
น้อยที่สุด	หมายถึง	ตัวท่านเองมีการปฏิบัติตัวในลักษณะนั้นน้อยมากถึงไม่ทำเลย

เกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

การปฏิบัติ	ข้อความที่มีความหมายบวก	ข้อความที่มีความหมายลบ
มากที่สุด	ให้คะแนน 5 คะแนน	ให้คะแนน 1 คะแนน
มาก	ให้คะแนน 4 คะแนน	ให้คะแนน 2 คะแนน
ปานกลาง	ให้คะแนน 3 คะแนน	ให้คะแนน 3 คะแนน
น้อย	ให้คะแนน 2 คะแนน	ให้คะแนน 4 คะแนน
น้อยที่สุด	ให้คะแนน 1 คะแนน	ให้คะแนน 5 คะแนน

เกณฑ์การแปลผลแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ระดับสูง ระดับปานกลาง และระดับต่ำ
โดยใช้ค่าคะแนนสูงสุดลบด้วยคะแนนต่ำสุด แล้วนำไปหารด้วย จำนวนระดับการวัด ที่ต้องการคือ
3 ระดับ ตามแนวคิดของเบสท์ (Best, 1977)

	$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับการวัด}}$	$\frac{5 - 1}{3} = 1.33$
ระดับต่ำ	มีค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 2.33
ระดับปานกลาง	มีค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.34 – 3.67
ระดับสูง	มีค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.68 – 5.00

3.4.2 การหาคุณภาพเครื่องมือ

เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้ว นำไปตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือตามขั้นตอน
ดังนี้

3.4.2.1 การหาความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถาม
เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ส่งให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบในด้านความ
ตรงของเนื้อหา (Content validity) รูปแบบของแบบสอบถาม (Format) ความเหมาะสมด้านภาษา
(Wording) ความสมบูรณ์ของคำชี้แจง และความเหมาะสมของการใช้เวลาในการตอบแบบสอบถาม
เมื่อรับเครื่องมือกลับคืนจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว นำข้อแก้ไขทั้งหมดมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ตาม
ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง

3.4.2.2 การหาความเที่ยง (Reliability) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลอง
ใช้ (Try –Out) กับหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในเขตอำเภอเมืองชัยภูมิ อำเภอกักดีชุมพล
อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 30 คน ซึ่งเป็นพื้นที่ ที่มีลักษณะภูมิศาสตร์ การปกครอง
วัฒนธรรมประเพณี และมโนโบาย ลักษณะการดำเนินงานทางด้านสาธารณสุขมีลักษณะคล้ายคลึง
กับกลุ่มตัวอย่างในจังหวัดขอนแก่น แล้วนำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ
SPSS for windows วิเคราะห์หาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามโดยวิธี Alpha coefficient
ของ Cronbach โดยปกติค่าความเที่ยงมีค่าตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไปจึงจะยอมรับว่ามีความเที่ยง
(คูสิต สุจิรารัตน์, 2540) ในการหาค่าความเที่ยง (Reliability) ครั้งนี้วิเคราะห์หาค่าความเที่ยงของ
แบบสอบถามโดยวิธี Alpha coefficient ของ Cronbach พบว่าได้ค่าความเที่ยง (Reliability)
เท่ากับ 0.94

3.5 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการศึกษากายภาพ 2 กลุ่ม ดังนี้

3.5.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

3.5.1.1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน

เพศ	มีระดับการวัดเป็นนามสเกล (Nominal scale)
อายุ	มีระดับการวัดเป็นอัตราสเกล (Ratio scale)
ระดับการศึกษา	จัดระดับการวัดให้เป็นนามสเกล (Nominal scale)
สถานภาพสมรส	มีระดับการวัดเป็นนามสเกล (Nominal scale)
ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	มีระดับการวัดเป็นอัตราสเกล (Ratio scale)

3.5.1.2 ทักษะคิด มีระดับการวัดเป็นช่วงสเกล(Interval scale)

3.5.1.3 แรงกดดันทางสังคม

แรงกดดันจากผู้บริหารมีระดับการวัดเป็นช่วงสเกล (Interval scale)

แรงกดดันจากประชาชน มีระดับการวัดเป็นช่วงสเกล (Interval scale)

3.5.1.4 ภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนประกอบด้วย เป็นการวัดแบบ
ช่วงสเกล (Interval scale)

3.5.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

ผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัด
ขอนแก่นมีระดับการวัดเป็นช่วงสเกล(Interval scale)

3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอน ดังนี้

3.6.1 ขอนหนังสือจากคณะสาธารณสุขศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่นถึงนายแพทย์สาธารณสุข
จังหวัดขอนแก่นเพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลในศูนย์สุขภาพชุมชนพื้นที่ของจังหวัด
ขอนแก่น

3.6.2 เมื่อได้รับอนุญาตจากนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่นแล้วผู้วิจัยได้เข้าแนะนำตัว
กับสาธารณสุขอำเภอเพื่อประสานงานการแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่างหัวหน้าศูนย์สุขภาพ
ชุมชนตามรายชื่อที่สุ่มได้จำนวน 193 คนโดยขอ ความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานจากท่าน
สาธารณสุขอำเภอละหนึ่งคนเป็นผู้ประสานงานพร้อมนัดวันเก็บแบบสอบถามกลับคืน

3.6.3 ผู้วิจัยเดินทางไปรับแบบสอบถามคืนตามวันที่ได้นัดไว้กับผู้ประสานงาน และในกรณีที่
ไม่ได้รับการตอบกลับจะติดตามแบบสอบถามทางโทรศัพท์หรือเดินทางไปรับแบบสอบถามด้วย
ตนเอง จนได้กลุ่มตัวอย่างครบตามที่ได้กำหนดไว้

3.6.4 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนของข้อมูลของ
แบบสอบถาม ก่อนนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows Version 11.5 ซึ่งใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.7.1 สถิติเชิงพรรณนา ใช้ในการแจกแจงความถี่ ร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่ามัธยฐาน (Median) ค่าสูงสุด (Maximum) และค่าต่ำสุด (Minimum) ในการอธิบายข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ทักษะ ทักษะ แรงกดดันทางสังคม ภาวะผู้นำของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ผลการปฏิบัติงานด้านบริหารจัดการในศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดขอนแก่น

3.7.2 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคล (ทำเป็น Dummy Data) ทักษะ ทักษะ แรงกดดันทางสังคม ภาวะผู้นำกับผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดขอนแก่น จากการทดสอบการแจกแจงข้อมูล (Data Distribution) พบว่าข้อมูลมีการแจกแจงไม่เป็นแบบปกติ จึงใช้ สถิติไม่อิงพารามิเตอร์ (Spearman Rank Correlation Coefficient)