

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการความรู้ การสนับสนุนจากองค์กร และ ประสิทธิภาพของหอผู้ป่วย ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้ การสนับสนุนจาก องค์กร กับประสิทธิภาพของหอผู้ป่วย กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ จำนวน 355 คน เลือกโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามการจัดการความรู้ แบบสอบถามการสนับสนุน จากองค์กร และแบบสอบถามประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ที่ได้รับการตรวจสอบความตรงตาม เนื้อหา และวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค มี ค่าเท่ากับ .94, .94 และ .93 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ค่าเฉลี่ยประสิทธิผลของหอผู้ป่วย การจัดการความรู้ และการสนับสนุนจากองค์กร ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.08, 3.92$ และ 3.67 ตามลำดับ)
2. การจัดการความรู้มีความสัมพันธ์ทางบวก กับประสิทธิภาพของหอผู้ป่วยอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .687$)
3. การสนับสนุนจากองค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวก กับประสิทธิภาพของหอผู้ป่วยอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r = .559$)

The purposes of this research were to study the relationships between knowledge management, organizational support and patients units' effectiveness as perceived by staff nurses governmental university hospitals. The samples consisted of 355 staff nurses worked in patients units not less than 1 year, selected by stratified random sampling technique. The research instruments were knowledge management, organizational support and patients units' effectiveness questionnaires which were developed by the researcher, judged by the panel of experts and Cronbach's alpha coefficients of reliability were .93, .94 and .93 respectively. Statistical techniques used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation.

The major findings were as follows:

1. Mean score of patients units' effectiveness, knowledge management, and organizational support as perceived by staff nurses governmental university hospitals was at the high level ($\bar{X} = 4.08, 3.92$ and 3.67).
2. Knowledge management and patients units' effectiveness was positively and statistically significant correlated ($r = .687, p < .05$).
3. Organizational support patients units' effectiveness was positively and statistically significant correlated ($r = .559, p < .05$).