

หัวข้องานค้นคว้าอิสระ

ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการสำรองที่นิ่ง
บัตรโดยสารเครื่องบินทางเว็บไซต์ของสายการบินไทย
แอร์เอเชียของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร

ชื่อผู้เขียน

นางสาววิรญา ศรีวัชรกุล

แผนกวิชา/คณะ

สาขาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ดร.ธีระ ชินภัทร รามเดชะ

ปีการศึกษา

2552

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ ☐ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการสำรองที่นิ่งบัตรโดยสารเครื่องบินทางเว็บไซต์ของสายการบินไทยแอร์เอเชีย ของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อเจตนาในการใช้บริการ โดยใช่ ☐ แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี ทฤษฎีการแพร่กระจายวัฒนธรรม และทฤษฎีการรับรู้ความเสี่ยง ☐ นกรอบในการศึกษาวิจัย และได้ ☐ มีการนำป ☐ จัยภายนอกจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง จำนวน 3 ป ☐ จัยมาทำการศึกษาเพิ่มเติมนอกเหนือจากป ☐ จัยตามกรอบแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี คือ การรับรู้ถึงความเสี่ยงในการใช้บริการ การคำนึงถึงความปลอดภัยในการใช้บริการ และการคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวในการใช้บริการ

จากผลการศึกษาพบว ☐ ป ☐ จัยที่มีผลต่อเจตนาในการใช้บริการไปในทิศทางเดียวกัน คือปัจจัยเรื่องการรับรู้ถึงความง่าย และการรับรู้ถึงประโยชน์ แต่ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความเสี่ยงส่งผลในทิศทางตรงกันข้าม ขณะที่เมื่อผู้ใช้บริการมีการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้บริการเพิ่มขึ้น จะส่งผลให้การรับรู้ถึงประโยชน์เพิ่มขึ้นด้วย