

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องอำนาจในการพยากรณ์ของความรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ทักษะคิด และความเครียด ต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานช่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ภาคบริการภูมิภาคที่ 3 ครั้งนี้ เพื่อศึกษาอำนาจในการพยากรณ์ของตัวแปรความรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงาน, ทักษะคิด และความเครียด ที่มีต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานช่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สังกัดภาคบริการภูมิภาคที่ 3 โดยมีรูปแบบและขั้นตอนการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ตัวแปรในการศึกษา
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ พนักงานช่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

สังกัดภาคบริการภูมิภาคที่ 3 จำนวน 955 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้างนี้ ใช้วิธีการคัดเลือกตัวอย่างแบบความน่าจะเป็น (Probability Techniques) และใช้การกำหนดจำนวนตัวอย่าง คือแบบแบ่งกลุ่มตามลำดับชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้ตารางกำหนดขนาดตัวอย่างสำหรับความเชื่อมั่น 95% ของ

Herbert Arkin and Raymond R. Colton (นราศรี ไวนิชกุล และชูศักดิ์ อุคมศรี, 2543) ซึ่งจากขนาดประชากรจำนวน 955 คน ใช้ตัวอย่าง 247 คน

ในการศึกษาครั้งนี้ แบ่งกลุ่มตัวอย่างตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงานสายงานช่างของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สังกัดภาคบริการภูมิภาคที่ 3 โดยใช้อัตราส่วนในกำหนดจำนวนตัวอย่าง คือ ประชากรกลุ่มที่มีจำนวน 100 คน ขึ้นไป ใช้อัตราส่วนจำนวนประชากรต่อจำนวนตัวอย่างเป็น 1:4 และประชากรกลุ่มที่มีจำนวนต่ำกว่า 100 คน ใช้อัตราส่วนจำนวนประชากรต่อจำนวนตัวอย่างเป็น 2:5 ประชากรกลุ่มที่มีจำนวนต่ำกว่า 20 คน ใช้จำนวนตัวอย่างร้อยละ 100

พนักงานสายงานช่างของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สังกัดภาคบริการภูมิภาคที่ 3 จำนวน 955 คน เป็นพนักงานช่างระดับ 7 จำนวน 178 คน ระดับ 6 จำนวน 228 คน ระดับ 5 จำนวน 276 คน ระดับ 4 จำนวน 160 คน ระดับ 3 จำนวน 76 คน ระดับ 2 จำนวน 18 คน และระดับ 1 จำนวน 19 คน

ดังนั้นจะได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนรวมทั้งสิ้น 247 คน แบ่งเป็นพนักงานช่างระดับ 7 จำนวน 40 คน พนักงานช่างระดับ 6 จำนวน 50 คน พนักงานช่างระดับ 5 จำนวน 50 คน พนักงานช่างระดับ 4 จำนวน 40 คน พนักงานช่างระดับ 3 จำนวน 30 คน พนักงานช่างระดับ 2 จำนวน 18 คน และพนักงานช่างระดับ 1 จำนวน 19 คน

3.2 ตัวแปรในการศึกษา

3.2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

- ความรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงาน
- ทักษะ
- ความเครียด

3.2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

- พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

3.3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ

เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิจากกลุ่มตัวอย่าง ใช้แบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็น

3 ส่วน ดังนี้

- 1) แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย อายุ การศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ และตำแหน่งในการปฏิบัติงาน
- 2) แบบวัดความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมการปอดคล้องในการทำงาน ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นจากการศึกษาและค้นคว้าจากเอกสารวิชาการต่างๆ แหล่งข้อมูลทั่วไป และผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญด้านความปอดคล้องในการทำงาน ว่าเนื้อหาสาระตรงตามที่ต้องการวัด และผู้ศึกษาได้นำไปทดสอบการหาความเชื่อมั่นโดยวิธี Cronbach's Alpha Coefficient จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ตัวอย่าง ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .742
- 3) แบบวัดความเครียด ของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .86

3.3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นข้อมูลจากหนังสือ ตำรา วารสาร และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวแปร

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

- 3.4.1 ผู้ศึกษาติดต่อขอรายชื่อประชากรในการศึกษาครั้งนี้ จากส่วนอำนวยการภาค ภาคบริการภูมิภาคที่ 3 ซึ่งรับผิดชอบงานบริหารทรัพยากรบุคคล
- 3.4.2 ผู้ศึกษาดำเนินการคัดเลือกรายชื่อตามวิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง
- 3.4.3 ผู้ศึกษาจัดส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ โดยกำหนดวันส่งคืน
- 3.4.4 ผู้ศึกษารวบรวมแบบสอบถามซึ่งส่งกลับทางไปรษณีย์ และบันทึกลงรหัสข้อมูล

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติพรรณนาได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย สหสัมพันธ์พหุคูณ และการถดถอยพหุคูณ