

ภาคผนวก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน

ส่วนที่ 3 แบบวัดปัญหาสุขภาพ

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของท่านทุกข้อ มีค่าและเป็นประโยชน์มากต่อการศึกษา จึงขอความ
กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง

1. อายุ

☐ 20 – 30 ปี ☐ 31 – 40 ปี ☐ 41 – 50 ปี ☐ 51 – 60 ปี

2. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่า ปวช. ☐ ปวช. หรือเทียบเท่า ☐ ปวส. หรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

3. สถานภาพสมรส

☐ โสด ☐ สมรส ☐ น่าย
☐ หย่า ☐ แยกทาง

4. รายได้

☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท ☐ 10,001 – 20,000 บาท ☐ 20,001 – 30,000 บาท
☐ 30,001 – 40,000 บาท ☐ 40,001 – 50,000 บาท ☐ 50,001 บาทขึ้นไป

5. ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

☐ พนักงานระดับ 1 ☐ พนักงานระดับ 2 ☐ พนักงานระดับ 3
☐ พนักงานระดับ 4 ☐ พนักงานระดับ 5 ☐ พนักงานระดับ 6
☐ พนักงานระดับ 7

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน

คำชี้แจง คำถามแต่ละคำถาม ต้องการให้ท่านให้คะแนนโดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยมีค่าระดับคะแนน ดังนี้

คะแนน = 5 หมายความว่า มากที่สุด

คะแนน = 4 หมายความว่า มาก

คะแนน = 3 หมายความว่า ปานกลาง

คะแนน = 2 หมายความว่า น้อย

คะแนน = 1 หมายความว่า น้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับคะแนน				
	5	4	3	2	1
1. การปฏิบัติงานของพนักงานช่างตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานจะทำให้เกิดความปลอดภัยกับพนักงานสูงสุด					
2. ท่านเกิดความมั่นใจในการทำงานหากได้ปฏิบัติงานตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน					
3. ท่านปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน					
4. การเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน ตามลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติจริง ทำให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย					
5. การเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และศักยภาพในการทำงาน ทำให้ท่านมั่นใจในการทำงานมากกว่าการทำตามประสบการณ์					
6. ท่านทำเรื่องขอเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับงานของท่าน เพื่อเพิ่มพูนความรู้และศักยภาพในการทำงาน					
7. การตรวจสอบเครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำ ทำให้ลดการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน					
8. ท่านรู้สึกละเลย หากทำการตรวจสอบเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานก่อนทุกครั้ง					
9. ท่านตรวจสอบเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานก่อนการทำงาน					
10. พนักงานช่างต้องสวมใส่เครื่องแต่งกายเพื่อความปลอดภัยในการทำงานตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน					
11. การไม่สวมใส่เครื่องแต่งกายเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน ทำให้ท่านกังวลใจเมื่อออกปฏิบัติงาน					
12. ท่านสวมใส่เครื่องแต่งกายเพื่อความปลอดภัยในการทำงานในการปฏิบัติงาน					

ข้อความ	ระดับคะแนน				
	5	4	3	2	1
13. การใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลของพนักงานช่าง ทำให้ลดการเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน					
14. ท่านใช้อุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยส่วนบุคคล เช่น ถุงมือนิรภัย หมวกนิรภัย รองเท้านิรภัย และเข็มขัดนิรภัย เนื่องจากกลัวว่าจะเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน					
15. ท่านใช้อุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยส่วนบุคคล เช่น ถุงมือนิรภัย หมวกนิรภัย รองเท้านิรภัย และเข็มขัดนิรภัย					
16. การสวมหมวกนิรภัยในการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน					
17. ท่านใช้อุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยส่วนบุคคล เช่น ถุงมือนิรภัย หมวกนิรภัย รองเท้านิรภัย และเข็มขัดนิรภัย เนื่องจากกลัวว่าจะเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน					
18. ท่านสวมใส่นิรภัยเมื่อเห็นว่าสถานที่ในการทำงาน มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุจากสิ่งของตกหล่นเท่านั้น					
19. ในสภาวะอากาศร้อนสามารถถอดถุงมือนิรภัยได้เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน					
20. ท่านรู้สึกว่าการเกิดอุบัติเหตุหากไม่ได้ใส่ถุงมือนิรภัยขณะปฏิบัติงาน					
21. ท่านใส่ถุงมือนิรภัยขณะปฏิบัติงาน					
22. การปฏิบัติงานใกล้สายหรืออุปกรณ์ที่มีไฟฟ้า ถือว่าเป็นงานอันตราย ควรได้รับการฝึกอบรมก่อนการมีปฏิบัติงานจริง					
23. ในสภาวะฝนตกท่านหลีกเลี่ยงการปฏิบัติงานเกี่ยวกับไฟฟ้า เนื่องจากกลัวการเกิดอุบัติเหตุ					
24. ท่านทำงานที่เกี่ยวข้องกับกระแสไฟฟ้าแม้ว่าขณะมีฝนตกในขณะนั้น					
25. การหยอกล้อกันระหว่างเพื่อนร่วมงานในขณะปฏิบัติงาน สามารถลดความเครียดในการทำงานได้					
26. ท่านรู้สึกอึดอัดที่เพื่อนร่วมงานหยอกล้อกันระหว่างปฏิบัติงาน					
27. ท่านหยอกล้อกันระหว่างเพื่อนร่วมงานในขณะปฏิบัติงาน เพื่อลดความตึงเครียดในการทำงาน					
28. การเจ็บป่วยหรือไม่สบาย เป็นอุปสรรคในการทำงาน และอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุในการทำงาน					
29. ท่านกลัวการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานขณะที่รู้สึกไม่ค่อยสบายหรือป่วย					
30. ท่านออกไปปฏิบัติงานตามปกติ แม้จะรู้สึกไม่ค่อยสบายหรือป่วยอยู่					

ส่วนที่ 3 แบบวัดปัญหาสุขภาพ

คำชี้แจง ในระยะเวลา 2 เดือนที่ผ่านมา ท่านมีอาการ พฤติกรรมหรือความรู้สึกต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องแสดงระดับอาการที่เกิดขึ้นกับตัวท่าน ตามความเป็นจริงมากที่สุด

ที่	อาการ พฤติกรรม หรือความรู้สึก	ปริมาณความถี่ของการเกิดอาการ			
		ไม่เคยเลย	เป็นครั้งคราว	เป็นบ่อย	เป็นประจำ
1	นอนไม่หลับเพราะคิดมากหรือกังวลใจ				
2	รู้สึกหงุดหงิดหรือรำคาญใจ				
3	ทำอะไรไม่ได้เลยเพราะประสาทตึงเครียด				
4	มีความวุ่นวายใจ				
5	ไม่อยากพบปะผู้คน				
6	ปวดหัวข้างเดียว หรือปวดขมับทั้ง 2 ข้าง				
7	รู้สึกไม่มีความสุขและเศร้าหมอง				
8	รู้สึกหมดหวังในชีวิต				
9	รู้สึกว่าชีวิตตนเองไม่มีคุณค่า				
10	กระวนกระวายอยู่ตลอดเวลา				
11	รู้สึกว่าตัวเองไม่มีสมาธิ				
12	รู้สึกเพลียไม่มีแรงจะทำอะไร				
13	รู้สึกเหนื่อยไม่อยากทำอะไร				
14	มีอาการหัวใจเต้นแรง				
15	เสียงสั่น ปากสั่น หรือมือสั่นเวลาไม่พอใจ				
16	รู้สึกกลัวผิดพลาดในการทำสิ่งต่างๆ				
17	ปวด หรือเกร็งกล้ามเนื้อบริเวณท้ายทอย หลัง หรือไหล่				
18	ตื่นเต้นง่ายกับเหตุการณ์ที่ไม่คุ้นเคย				
19	มึนงงหรือเวียนศีรษะ				
20	ความสุขทางเพศลดลง				

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ข้อมูล



ศูนย์การขายและบริการลูกค้าสัมพันธ์

ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดลำพูน

69 หมู่ 5 ต.ป่าสัก อ.เมือง จ.ลำพูน

51000

วันที่ สิงหาคม 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้พนักงานช่างในสังกัดให้ข้อมูลตามแบบสอบถามเพื่อใช้ในการศึกษา

เรียน ผู้จัดการส่วนบริการลูกค้าจังหวัด.....

ข้าพเจ้า นางสาวอังคณา ชาวคำ พนักงานสังกัดศูนย์การขายและบริการลูกค้าสัมพันธ์ ส่วนบริการลูกค้า จังหวัดลำพูน รหัสประจำตัว 14000967 กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รหัสนักศึกษา 4581479

ข้าพเจ้าทำการศึกษาอิสระเรื่อง "อำนาจพยากรณ์ของความรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ทักษะคิด และความเครียด ที่มีต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานช่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สังกัด ภาควิชาและบริหารภูมิภาคที่ 3" เนื่องจากพนักงานช่างเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญด้านหลักในการดำเนินธุรกิจของ บมจ.ทีโอที ถึงแม้ว่า บมจ.ทีโอที จะมีนโยบายด้านความปลอดภัยในการทำงานอย่างรัดกุม แต่พนักงานช่างก็ยังมี ความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน อันก่อให้เกิดความสูญเสีย ตั้งแต่การบาดเจ็บ ทุพพลภาพ จนถึงอาจ เสียชีวิต ส่งผลกระทบต่อถึงครอบครัว ผู้ร่วมงาน และการปฏิบัติงานของ บมจ.ทีโอที การศึกษาเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มี ผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานช่าง จึงมีความสำคัญ เพื่อศึกษาแนวทางในการป้องกัน อุบัติเหตุจากการทำงานและส่งเสริมพฤติกรรมอันทำให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน . . .

ข้าพเจ้าจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากพนักงานช่างสังกัดส่วนงานของท่าน ให้ข้อมูลตามแบบสอบถาม ซึ่ง ในขั้นต้นข้าพเจ้าได้ประสานงานขอความอนุเคราะห์จากคุณ..... เป็นผู้แจกและรวบรวม แบบสอบถามเพื่อส่งคืนภายในวันที่ 31 สิงหาคม 2549 อนึ่ง ข้อมูลจากแบบสอบถามจะเก็บเป็นความลับ นำเสนอ เฉพาะผลการวิจัยเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงในความกรุณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวอังคณา ชาวคำ)

ศูนย์การขายและบริการลูกค้าสัมพันธ์ ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดลำพูน

โทรศัพท์ : 0 5358 4017

โทรสาร : 0 5358 4018

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวอังคณา ชาวคำ
วัน เดือน ปีเกิด	12 มีนาคม 2515
ภูมิลำเนา	จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2538 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	2540-2544 นักบริหารทั่วไป 4 แผนกธุรการและการเงิน โทรศัพท์จังหวัดลำพูน 2545-2546 นักบริหารทั่วไป 5 แผนกธุรการและการเงิน โทรศัพท์จังหวัดลำพูน 2546-ปัจจุบัน นักบริหารทั่วไป 5 ศูนย์การขายและลูกค้าสัมพันธ์ ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดลำพูน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved