

ภาคผนวก

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับจัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้ในกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ตามหลักสูตรการศึกษาระดับปริญญาโทสาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยศึกษาหมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ในประเด็นการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์กรสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล ซึ่งแบบสอบถามประกอบด้วยข้อมูล 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้ในกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์กรสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคลตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และข้อเสนอแนะ

ในการนี้ ผู้ศึกษาจึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามอย่างครบถ้วนเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปเป็นผลการศึกษา ซึ่งข้อมูลที่ได้จะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ โดยจะไม่มีผลกระทบใดใดต่อผู้ตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เอมอร ตรีพิชพันธุ์

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
มาใช้ในกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ใน () เพียงข้อละ 1 คำตอบ หรือเติมคำลงในช่องว่าง

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ ปี
3. ระดับการศึกษา

☐ 1. มัธยมศึกษา	☐ 2. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ
☐ 3.ปริญญาตรี	☐ 4.ปริญญาโท
☐ 5.ปริญญาเอก	
4. ตำแหน่ง / ระดับ

☐ 4.1 อำนวยการ ระดับ	☐ 1. สูง	☐ 2. ต่ำ
☐ 4.2 วิชาการ ระดับ	☐ 1.เชี่ยวชาญ	☐ 2.ชำนาญการพิเศษ
	☐ 3.ชำนาญการ	☐ 4.ปฏิบัติการ
☐ 4.3 ทั่วไป ระดับ	☐ 1.อาวุโส	☐ 2.ชำนาญงาน
	☐ 3.ปฏิบัติงาน	
5. ลักษณะงานที่รับผิดชอบ

☐ 1. ผู้บริหาร	☐ 2. วิเคราะห์นโยบายและแผน	☐ 3. กฎหมาย ระเบียบ
☐ 4. พัฒนาสังคม	☐ 5. สังคมสงเคราะห์	☐ 6. จิตวิทยา
☐ 7. กายภาพบำบัด	☐ 8. พยาบาล	☐ 9. ทรัพยากรบุคคล
☐ 10. ตรวจสอบภายใน	☐ 11. บริหารทั่วไป	☐ 12. การเงินและบัญชี
☐ 13. พัสดุ	☐ 14. ออการ	☐ 15. อื่น ๆ ระบุ.....
6. อายุราชการ ปี

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหาร
จัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้ในกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบ เพียงข้อละ 1 คำตอบ

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยที่สร้างแรงจูงใจ					
ความสำเร็จของงาน					
7. การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ PMQA ได้ครบถ้วน ถือเป็นความสำเร็จในการทำงานของท่าน					
8. การปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้ได้ตามวัตถุประสงค์ของ องค์กรถือเป็นความสำเร็จในการทำงานของท่าน					
9. ความสำเร็จในการทำงานของท่านคือความสามารถ ในการเชื่อมโยงการทำงานปกติเข้าสู่การทำงานตาม PMQA					
10. ความสามารถในการแก้ปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติ ตามข้อกำหนดของ PMQA ได้สำเร็จมีผลต่อการทำงาน ของท่าน					
11. ความสำเร็จในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ PMQA ทำให้ท่านมีความพึงพอใจในผลงานที่รับผิดชอบ					
การยกย่องชมเชย					
12. การประกาศรายชื่อหน่วยงานที่ได้รับรางวัล หน่วยงานดีเด่นด้านการบริหารจัดการถือเป็นยกย่อง ชมเชยผู้ปฏิบัติงาน					
13. การได้รับเงินรางวัลจากผลการปฏิบัติงานประจำปี ทำให้ท่านมีกำลังใจในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ PMQA					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14. กรมจัดสรรเงินรางวัลประจำปีให้กับบุคคลที่มีส่วนสำคัญในการผลักดันให้เกิดความสำเร็จตามข้อกำหนดของ PMQA มากกว่าบุคคลที่ไม่มีส่วนผลักดันถือเป็นการสร้างกำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน					
15. การได้รับรางวัลดังต่อไปนี้ถือเป็นการแสดงความชื่นชมต่อผู้ปฏิบัติงาน 15.1 การประกาศเกียรติคุณแก่บุคลากรที่รับผิดชอบหลักในการผลักดันให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ของ PMQA					
15.2 การได้รับคัดเลือกให้ร่วมเป็นคณะทำงาน PMQA					
ความก้าวหน้าในงาน 16. องค์กรควรนำผลสำเร็จของการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ PMQA มาเป็นส่วนหนึ่งของการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง					
17. องค์กรควรนำผลสำเร็จของการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ PMQA มาเป็นส่วนหนึ่งของการพิจารณาเลื่อนระดับ					
18. การนำ PMQA มาใช้ในองค์กรทำให้ท่านมีโอกาสดำเนินการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงาน					
19. องค์กรควรนำผลสำเร็จของการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ PMQA มาใช้ในการคัดเลือกบุคลากรเพื่อส่งไปศึกษาดูงานในประเทศ					
20. องค์กรควรนำผลสำเร็จของการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ PMQA มาใช้ในการคัดเลือกบุคลากรเพื่อส่งไปศึกษาดูงานต่างประเทศ					
ปัจจัยที่สร้างบรรยากาศในการทำงาน นโยบายการส่งเสริมการนำ PMQA มาใช้ในองค์กร 21. การกำหนดแผนการทำงานตามเกณฑ์ PMQA ทำให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้ถูกต้อง					

ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
22. การนำ PMQA มาใช้ในองค์กรทำให้การทำงานของ ท่านมีลักษณะดังต่อไปนี้ 22.1 มีการเชื่อมโยงกระบวนการทำงานให้เป็นระบบ มากขึ้น					
22.2 เพิ่มขึ้นขั้นตอนการทำงานของท่านจากการจัดทำ รายงานผลการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดของ PMQA					
22.3 ลดขั้นตอนการทำงานของท่านจากผลการ ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงาน					
23. การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนด นโยบายในการนำ PMQA มาใช้ในองค์กรเป็นการกระตุ้น ให้บุคลากรปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้ดียิ่งขึ้น					
24. ความมุ่งมั่นของผู้บริหารในการนำ PMQA มาใช้ใน องค์กรทำให้บุคลากรให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตาม					
25. การสร้างค่านิยมร่วมในการนำ PMQA มาใช้ใน องค์กรทำให้บุคลากรเกิดความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน					
- การบริหารงาน					
26. การถ่ายทอดหน้าที่และความรับผิดชอบลงมาเป็น ลำดับจากระดับกรมสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล มีผลต่อความมุ่งมั่นของบุคลากรในการปฏิบัติงานที่ รับผิดชอบให้บรรลุวัตถุประสงค์ของ PMQA					
27. การจัดการทำงานเป็นทีมในการปฏิบัติงานมีผล ต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของ PMQA					
28. การจัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถใน กระบวนการทำงานขององค์กรมีผลต่อการปฏิบัติตาม ข้อกำหนดของ PMQA					
29. การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ ได้รับมอบหมายมีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของ PMQA					

ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
30. วัสดุและอุปกรณ์ที่เหมาะสม เช่น คอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการที่ทันสมัย มีผลต่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ PMQA					
ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา หรือเพื่อนร่วมงาน 31. ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรในองค์กรมีผลต่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ PMQA					
32. การที่ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชานับสนุนการทำงานซึ่งกันและกันมีผลต่อการนำ PMQA มาใช้ในองค์กร					
33. การที่ผู้บังคับบัญชากำกับดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ PMQA ทำให้บุคลากรให้ความร่วมมือในการทำงานมากขึ้น					
34. การที่เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือในการทำงานของท่านมีผลต่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ PMQA					
35. การที่ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงานมีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของ PMQA					
36. การที่บุคลากรทุกระดับให้ความสำคัญต่อการปรึกษาหารือร่วมกัน มีผลต่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ PMQA					
การพัฒนา/ฝึกอบรมบุคลากร 37. การให้บุคลากรศึกษาความรู้เกี่ยวกับ PMQA ด้วยตนเองทำให้บุคลากรสามารถนำความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ PMQA					
38. การเชิญบุคคลภายนอกมาให้ความรู้เกี่ยวกับ PMQA ทำให้บุคลากรสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของ PMQA ได้ถูกต้องยิ่งขึ้น					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
39. การให้ผู้บริหารเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับ PMQA ทำให้การนำ PMQA มาใช้ในองค์กรเกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้น					
40. การให้ผู้ปฏิบัติงานเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับ PMQA ทำให้การนำ PMQA มาใช้ในองค์กรเกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้น					
41. การมอบหมายงานทำให้บุคลากรสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ PMQA					
42. การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการในเรื่อง PMQA ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องทำให้สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของ PMQA ได้ถูกต้อง					
43. การศึกษาดูงานในองค์กรที่ประสบผลสำเร็จในการนำ PMQA มาใช้ ทำให้บุคลากรสามารถนำความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ PMQA ได้ดียิ่งขึ้น					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์กรสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคลตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบ เพียงข้อละ 1 คำตอบ

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์					
44. การทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ต้องให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
45. แผนที่ยุทธศาสตร์เป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้สำหรับถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายจากระดับกรมสู่ระดับหน่วยงาน					
46. แผนที่ยุทธศาสตร์เป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้สำหรับถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายจากระดับหน่วยงานสู่ระดับบุคคล					
47. ความสอดคล้องของแผนที่ยุทธศาสตร์ระดับกรมและระดับหน่วยงานมีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร					
การสื่อสารทำความเข้าใจอย่างทั่วถึง 48. องค์กรที่มีการสื่อสารไม่ชัดเจนมีผลต่อความเข้าใจของบุคลากรในเรื่องวิธีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายจากระดับกรมสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล					
49. การสื่อสารทำความเข้าใจเรื่องวิธีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายจากระดับกรมสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคลทำให้บุคลากรทราบถึงความรับผิดชอบของตนเองต่อความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ขององค์กร					
50. องค์กรควรมีการสื่อสารทำความเข้าใจเรื่องวิธีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติราชการจากระดับกรมสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคลให้แก่บุคลากรภายในเดือนพฤศจิกายน					
51. การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานมีผลต่อการถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติ					
52. การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับบุคคลมีผลต่อการถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติ					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การผูกมัดต่อความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร 53. การกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายของการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้แก่หน่วยงานมีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร					
54. การกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายของการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้แก่บุคคลมีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร					
การจัดทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรในทุกระดับ 55. การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างกรมกับหน่วยงานมีความสำคัญต่อการถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติ					
56. การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างหน่วยงานกับบุคคลมีความสำคัญต่อการถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติ					
57. การกำหนดตัวชี้วัด เป้าหมาย และเกณฑ์การประเมินผลความสำเร็จที่ชัดเจนในคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานมีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร					
58. การกำหนดตัวชี้วัด เป้าหมาย และเกณฑ์การประเมินผลความสำเร็จที่ชัดเจนในคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับบุคคลมีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร					
การมีระบบในการติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการ 59. การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดและเป้าหมายที่องค์กรได้รับมอบหมายถือเป็นการติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน					

ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
60. การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดและเป้าหมายที่บุคคลได้รับมอบหมายถือเป็นการติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน					
61. การที่ผู้บริหารมีการติดตาม กำกับกับการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ มีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร					
62. การมีทีมงานเพื่อติดตามประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการมีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร					

63. ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม