

รายการอ้างอิง

หนังสือ

- กิริติ ยศยิ่งยง. (2548). *การวางแผนการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์การเชิงกลยุทธ์* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: มิสเตอร์ ก๊อปปี้ (ประเทศไทย).
- โกศล ดีศีลธรรม. (ม.ป.ป.). *สู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศด้วย TQM*. กรุงเทพฯ: ส. เสริมมิตรการพิมพ์.
- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์. (2545). *กลยุทธ์การสร้างองค์การคุณภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์. (2552). *การจัดการเชิงกลยุทธ์* (ปรับปรุงใหม่). กรุงเทพฯ: วี พรีนซ์ (1991).
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2539). *การวางแผนเชิงกลยุทธ์* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- นิวัต โชติวงษ์. (2544). *เครื่องมือและแนวคิดทางการบริหาร/จัดการเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: รอยัลเพรส แอนด์ แพค.
- ปกรณ ปรียากร. (2551). *การวางแผนกลยุทธ์ : แนวคิดและแนวทางเชิงประยุกต์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์เสมาธรรม.
- ปราณี รามสูต, และ จำรัส ดั่งสุวรรณ. (2545). *พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน* (พิมพ์ครั้งที่ 3 ปรับปรุงใหม่). กรุงเทพฯ: ธนะการพิมพ์.
- มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (2551). *คู่มือการพิมพ์วิทยานิพนธ์* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- รัตติกรณ์ จงวิศาล. (2550). *มนุษย์สัมพันธ์ : พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2545). *การจัดการคุณภาพ : จาก TQC ถึง TQM, ISO 9000 และการประกันคุณภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- ศศิพัฒน์ ยอดเพชร. (2551). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสถิติการสังคมและสังคมสงเคราะห์* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: เทพเพ็ญวานิชย์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, และคณะ. (2546). *การจัดการเชิงกลยุทธ์และกรณีศึกษา*. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- สมยศ นาวิการ. (2547). *การบริหาร : การพัฒนาองค์การและการจูงใจ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์บรรณกิจ 1991.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2548). *คู่มือการนำองค์กรเข้าสู่การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: วิชั่น พรีนซ์ แอนด์ มีเดีย.

- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2549). *คู่มือเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี* (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: สหมิตรพรินติ้ง.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2551). *คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ* ปีงบประมาณ พ.ศ.2552 สำหรับส่วนราชการระดับกรม (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: ซีโน พับลิชชิ่ง (ประเทศไทย).
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2552). *คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ* ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สำหรับส่วนราชการระดับกรม (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย.

วิทยานิพนธ์

- พงศ์พัฒน์ ดังคะประเสริฐ. (2550). *ความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์การบริหารคุณภาพโดยรวมกับลักษณะเฉพาะขององค์กร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวิศวกรรมศาสตร์.
- รัชนีวรรณ สุริยะนิมิตรชัย. (2548). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการบริหารคุณภาพโดยรวม : กรณีศึกษาพนักงานในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบสร้างจำกัด เครือซิเมนต์ไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2550). *พัฒนาการของนโยบายคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง, คณะรัฐศาสตร์, สาขารัฐประศาสนศาสตร์.
- สิตาพร สายแสงจันทร์. (2548). *ปัจจัยความสำเร็จที่มีผลต่อการประยุกต์ใช้ระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ในองค์กรที่ได้รับรางวัลจากโครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศไทย (Thailand Quality Award) Study of Critical Success Factors of TQM Implementation in Award Winners Of the Thailand Quality Award*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวิศวกรรมศาสตร์, ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ.

เอกสารอื่น ๆ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (ม.ป.ป.). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ
ไทย (พ.ศ. 2551 – พ.ศ. 2555). (อัครา).

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2551). ผลคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติ
ราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2550. (อัครา).

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2552). ผลคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติ
ราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551. (อัครา).

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2553). ผลคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติ
ราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552. (อัครา).

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

กรมส่งเสริมการเกษตร, กองวิจัยและพัฒนางานส่งเสริมการเกษตร. (2552). ทฤษฎีสองปัจจัย.
สืบค้นเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2552, จาก <http://learners.in.th/blog/motiv/>
281193

ธีรศักดิ์ ภารการ. ทฤษฎีการจูงใจ. (2552). สืบค้นเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2552, จาก
<http://www.research.doae.go.th>