

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 องค์ประกอบของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ.....	27
2.2 ความสัมพันธ์ของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ และหมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (SP3 - HR3 : SP4, 5-HR1, 2).....	42
2.3 ความสัมพันธ์ของกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล และปัจจัยที่มีผลต่อการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้ในกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ.....	44
3.1 ขนาดประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา และจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน.....	51
4.1 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา .	58
4.2 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่ง ลักษณะงานที่รับผิดชอบ และอายุราชการ.....	59
4.3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่สร้างแรงจูงใจ ด้านความสำเร็จของงาน.....	62
4.4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่สร้างแรงจูงใจ ด้านการยกย่องชมเชย.....	64
4.5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่สร้างแรงจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในงาน.....	67
4.6 สรุปภาพรวม ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลปัจจัยที่สร้างแรงจูงใจ.....	68
4.7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่สร้างบรรยากาศในการทำงาน ด้านนโยบายการส่งเสริมการนำ PMQA มาใช้ในองค์กร.....	70
4.8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่สร้างบรรยากาศในการทำงาน ด้านการบริหารงาน.....	72

4.9	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ กลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่สร้างบรรยากาศในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา หรือเพื่อนร่วมงาน.....	75
4.10	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ กลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่สร้างบรรยากาศในการทำงาน ด้านการพัฒนา/ ฝึกอบรมบุคลากร.....	77
4.11	สรุปภาพรวม ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลปัจจัยที่สร้าง บรรยากาศในการทำงาน.....	78
4.12	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ กลุ่มตัวอย่างต่อกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับ หน่วยงานและระดับบุคคล ด้านการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์.....	80
4.13	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ กลุ่มตัวอย่างต่อกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับ หน่วยงานและระดับบุคคล ด้านการสื่อสารทำความเข้าใจอย่างทั่วถึง.....	82
4.14	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ กลุ่มตัวอย่างต่อกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับ หน่วยงานและระดับบุคคล ด้านการผูกมัดต่อความสำเร็จตามเป้าหมายของ องค์การ.....	85
4.15	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ กลุ่มตัวอย่างต่อกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับ หน่วยงานและระดับบุคคล ด้านการจัดทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรใน ทุกระดับ.....	87
4.16	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ กลุ่มตัวอย่างต่อกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับ หน่วยงานและระดับบุคคล ด้านการมีระบบในการติดตามความก้าวหน้าใน การปฏิบัติราชการ.....	89
4.17	สรุปภาพรวม ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลกระบวนการ ถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล.....	90

4.18	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ด้านข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ...	91
4.19	การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศของกลุ่มตัวอย่างกับกระบวนการ ถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคลในด้านการ จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์.....	93
4.20	การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศของกลุ่มตัวอย่างกับกระบวนการ ถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคลใน ด้านการสื่อสารทำความเข้าใจอย่างทั่วถึง.....	94
4.21	การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศของกลุ่มตัวอย่างกับกระบวนการ ถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคลใน ด้านการผูกมัดต่อความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์การ.....	94
4.22	การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศของกลุ่มตัวอย่างกับกระบวนการ ถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคลใน ด้านการจัดทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรในทุกระดับ.....	94
4.23	การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศของกลุ่มตัวอย่างกับกระบวนการ ถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคลใน ด้านการมีระบบในการติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการ.....	95
4.24	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างอายุของกลุ่มตัวอย่างกับกระบวนการ ถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคลในด้านการ จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์.....	96
4.25	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างอายุของกลุ่มตัวอย่างกับ กระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับหน่วยงานและระดับ บุคคลในด้านการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์.....	96
4.26	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างอายุของกลุ่มตัวอย่างกับกระบวนการ ถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคลในด้านการ สื่อสารทำความเข้าใจอย่างทั่วถึง.....	97
4.27	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างอายุของกลุ่มตัวอย่างกับ กระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับหน่วยงานและระดับ บุคคลในด้านการสื่อสารทำความเข้าใจอย่างทั่วถึง.....	97

[illegible]

4.48	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างตำแหน่งของกลุ่มตัวอย่างกับ กระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับหน่วยงานและระดับ บุคคลในด้านการสื่อสารทำความเข้าใจอย่างทั่วถึง.....	108
4.49	การวิเคราะห์ความแปรปรวนรายคู่ (เซฟเฟ) ระหว่างตำแหน่งของกลุ่มตัวอย่างกับ กระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับหน่วยงานและระดับ บุคคลในด้านการสื่อสารทำความเข้าใจอย่างทั่วถึง.....	109
4.50	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างตำแหน่งของกลุ่มตัวอย่างกับ กระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับหน่วยงานและระดับ บุคคลในด้านการผูกมัดต่อความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์การ.....	110
4.51	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างตำแหน่งของกลุ่มตัวอย่างกับ กระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับหน่วยงานและระดับ บุคคลในด้านการผูกมัดต่อความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์การ.....	110
4.52	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างตำแหน่งของกลุ่มตัวอย่างกับ กระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับหน่วยงานและระดับ บุคคลในด้านการผูกมัดต่อความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์การ.....	111
4.53	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างตำแหน่งของกลุ่มตัวอย่าง กับกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับหน่วยงานและ ระดับบุคคลในด้านการจัดทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรในทุกระดับ.....	111
4.54	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างตำแหน่งของกลุ่มตัวอย่างกับ กระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับหน่วยงานและระดับ บุคคลในด้านการมีระบบในการติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการ.....	112
4.55	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างตำแหน่งของกลุ่มตัวอย่าง กับกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับหน่วยงานและ ระดับบุคคลในด้านการมีระบบในการติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการ	112
4.56	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างลักษณะงานที่รับผิดชอบของ กลุ่มตัวอย่างกับกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับ หน่วยงานและระดับบุคคลในด้านการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์.....	113
4.57	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างลักษณะงานที่รับผิดชอบ ของกลุ่มตัวอย่างกับกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับ หน่วยงานและระดับบุคคลในด้านการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์.....	113

4.58	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างลักษณะงานที่รับผิดชอบของ กลุ่มตัวอย่างกับกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับ หน่วยงานและระดับบุคคลในด้านการสื่อสารทำความเข้าใจอย่างทั่วถึง.....	114
4.59	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างลักษณะงานที่รับผิดชอบของ กลุ่มตัวอย่างกับกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับ หน่วยงานและระดับบุคคลในด้านการสื่อสารทำความเข้าใจอย่างทั่วถึง.....	114
4.60	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างลักษณะงานที่รับผิดชอบของ กลุ่มตัวอย่างกับกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับ หน่วยงานและระดับบุคคลในด้านการผูกมัดต่อความสำเร็จตามเป้าหมายของ องค์การ.....	115
4.61	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างลักษณะงานที่รับผิดชอบของ กลุ่มตัวอย่างกับกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับ หน่วยงานและระดับบุคคลในด้านการผูกมัดต่อความสำเร็จตามเป้าหมายของ องค์การ.....	115
4.62	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างลักษณะงานที่รับผิดชอบของ กลุ่มตัวอย่างกับกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับ หน่วยงานและระดับบุคคลในด้านการจัดทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรใน ทุกระดับ.....	116
4.63	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างลักษณะงานที่รับผิดชอบ ของกลุ่มตัวอย่างกับกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับ หน่วยงานและระดับบุคคลในด้านการจัดทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรใน ทุกระดับ.....	116
4.64	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่างลักษณะงานที่รับผิดชอบของ กลุ่มตัวอย่างกับกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับ หน่วยงานและระดับบุคคลในด้านการมีระบบในการติดตามความก้าวหน้า ในการปฏิบัติราชการ.....	117
4.65	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างลักษณะงานที่รับผิดชอบของ กลุ่มตัวอย่างกับกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับ หน่วยงานและระดับบุคคลในด้านการมีระบบในการติดตามความก้าวหน้า ในการปฏิบัติราชการ.....	117

[illegible]

4.76	สรุปภาพรวมความแตกต่างระหว่างตัวแปรกับกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ จากระดับองค์การสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคลตามเกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ (PMQA).....	123
4.77	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่สร้างแรงจูงใจกับกระบวนการถ่ายทอด ยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคลตามเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA).....	125
4.78	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่สร้างบรรยากาศในการทำงานกับ กระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับหน่วยงานและระดับ บุคคลตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA).....	127