

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(6)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....	7
วัตถุประสงค์ในการศึกษา.....	9
สมมติฐานในการศึกษา.....	9
ขอบเขตของการศึกษา.....	10
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา.....	10
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา.....	12
2. แนวคิด ทฤษฎี และการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	13
นโยบายการบริหารจัดการภาครัฐ.....	13
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ.....	17
การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	45
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	49
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	50
วิธีการศึกษา.....	50
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา.....	50

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	51
การทดสอบเครื่องมือ.....	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	54
การนำเสนอผลการศึกษา.....	56
 4. ผลการศึกษาและการอภิปรายผล.....	 57
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	57
ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้ในกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ.....	61
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับ องค์การสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคลตามเกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	79
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ.....	90
ส่วนที่ 5 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร.....	92
ส่วนที่ 6 การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร.....	124
ส่วนที่ 7 การอภิปรายผลการศึกษา.....	128
 5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	 140
สรุปผลการศึกษา.....	140
ข้อเสนอแนะ.....	144
 รายการอ้างอิง.....	 147
 ภาคผนวก.....	 150
 ประวัติการศึกษา.....	 161

