

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้ในกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เกิดจากความสงสัยของผู้ศึกษาที่ต้องการหาคำตอบว่า ปัจจัยใดที่ส่งผลให้การดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) บรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งการศึกษาทำให้ค้นพบว่าบุคลากรของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการให้ความสำคัญและมุ่งให้เกิดผลสำเร็จระดับองค์กรมากกว่าผลสำเร็จระดับบุคคล และทำให้ทราบข้อมูลเพื่อนำมาสนับสนุนและพัฒนากิจการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ แต่เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการเท่านั้น ไม่ครอบคลุมบุคลากรทั้งหมด จึงอาจทำให้ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไม่ครอบคลุมเพียงพอ แต่อย่างไรก็ตาม การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ด้วยความกรุณาจากบุคคลหลายท่าน ซึ่งผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่าน มา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ระพีพรรณ คำหอม กรรมการและที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ให้ความรู้ คำปรึกษาแนะนำ และข้อคิดที่เป็นประโยชน์ทั้งต่อการศึกษาและการทำงาน รองศาสตราจารย์เล็ก สมบัติ ประธานกรรมการวิทยานิพนธ์ ที่ให้คำปรึกษาแนะนำ และให้กำลังใจ รองศาสตราจารย์ ดร.นฤมล นิราทร และท่านแพทย์ศรี โกมลทัต กรรมการวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาสละเวลาและให้คำแนะนำเพื่อให้การศึกษابรรลุผล รวมถึงคณาจารย์ทุกท่าน คุณขจรเดช จิระนันตชัย ที่ให้คำปรึกษาและอำนวยความสะดวกในการศึกษา คุณละอองดาว สัจจันทร์แจ้ง ที่ช่วยเหลือในการประมวลผลข้อมูล คุณอรรคพงษ์ ศรีสุบัติ ที่ช่วยแปลบทคัดย่อเป็นภาษาอังกฤษ รวมถึงพี่ เพื่อน และน้องกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการทุกท่านที่เอื้อเฟื้อและช่วยเหลือในการตอบแบบสอบถาม และเหนืออื่นใดคือครอบครัวที่สนับสนุนและดูแลเป็นพิเศษตลอดระยะเวลาของการศึกษา

เอมอร ตรีพิชพันธุ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553