

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้ในกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้ในกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ และศึกษากระบวนการถ่ายทอดการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้ในกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ จำนวน 266 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) ค่าเอฟ (F-test) และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 46-52 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่งวิชาการ รับผิดชอบงานวิชาการ และมีอายุราชการระหว่าง 25-32 ปี ปัจจัยที่มีผลต่อการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้ในกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ประกอบด้วย 2 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยที่สร้างบรรยากาศในการทำงานมีภาพรวมของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา หรือเพื่อนร่วมงาน รองลงมาคือ การพัฒนาฝึกอบรมบุคลากร การบริหารงาน และนโยบายการส่งเสริมการนำ PMQA มาใช้ในองค์กร ส่วนปัจจัยที่สร้างแรงจูงใจ โดยภาพรวมของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะความสำเร็จของงาน รองลงมาคือ ความก้าวหน้าในงาน และการยกย่องชมเชย สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับการกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคลตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ประกอบด้วย 5 ด้าน โดยภาพรวมของความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ รองลงมาคือ การสื่อสารทำความเข้าใจอย่างทั่วถึง การผูกมัดต่อความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์การ การมีระบบในการติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการ และการจัดทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรในทุกระดับ จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยที่สร้างแรงจูงใจและปัจจัยที่สร้างบรรยากาศในการทำงานมีความสัมพันธ์กับกระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์จากระดับองค์การสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคลตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ทั้ง 5 ด้าน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ควรดำเนินการดังนี้ ด้านนโยบายควรให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์และสื่อสารทำความเข้าใจเรื่องการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายเพื่อให้บุคลากรทราบถึงความรับผิดชอบของตนเองและเกิดแรงจูงใจที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ด้านบริหารควรกำหนดวิธีการจัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานและส่งเสริมให้เกิดการทำงานเป็นทีม และด้านปฏิบัติบุคลากรทุกระดับควรสนใจ ติดตามการพัฒนาการปฏิบัติงาน และพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะอย่างต่อเนื่อง