

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเกณฑ์การประเมินเว็บไซต์ทางการศึกษา วิธีดำเนินการวิจัยใช้เทคนิคเดลฟาย กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องของอินเทอร์เน็ต จำนวน 24 คน ผลการวิจัยพบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ควรแบ่งเกณฑ์การประเมินเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนของการออกแบบหน้าจอ การออกแบบการสอน และเทคนิคที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ ในส่วนของการออกแบบหน้าจอ ควรประเมินภาพรวมในหน้าโฮมเพจของเว็บไซต์ เช่น ชื่อเว็บไซต์ ชื่อหัวข้อเรื่องสอดคล้องกับเนื้อหา มีการออกแบบเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายและดึงดูดความสนใจ มีกระดานข่าวและระบบการนับจำนวนสมาชิกเพื่อประเมินความนิยม ตัวอักษรที่ใช้เป็นแบบมาตรฐาน อ่านง่าย ชัดเจน มีความกลมกลืนในทุกหน้าของเว็บไซต์ มีการเลือกใช้ชนิดและขนาดของไฟล์ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวและภาพวิดิทัศน์ อย่างเหมาะสม เพื่อความเร็วในการแสดงผลที่หน้าจอ ภาพต้องสื่อความหมายได้มากกว่าตัวอักษร มีการใช้เสียงเหมาะสมชัดเจนไม่รบกวนผู้ใช้เว็บไซต์ ใช้สีที่กลมกลืนสวยงามสบายตา ปุ่มและสัญลักษณ์ สื่อความหมายได้เป็นสากล จัดวางตำแหน่งเหมาะสมตรงกันในทุกหน้า รวมถึงการจัดวางองค์ประกอบต่างๆ อย่างสมดุลสวยงาม ในส่วนของการออกแบบการสอน ควรประเมินในเรื่องของวัตถุประสงค์ที่ครอบคลุมเนื้อหา สั้น กระชับ สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย และเป็นวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมเนื้อหาต้องมีความถูกต้องตามหลักวิชา สมบูรณ์ ทันสมัย สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม นำเสนอเนื้อหาตามลำดับจากง่ายไปยาก ใช้ภาษาสุภาพเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย กรณีเป็นภาษาวิชาการ สูตร สัญลักษณ์ ต้องพิมพ์ถูกต้องตามตำแหน่ง กิจกรรมการเรียนการสอนควรเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การวัดและประเมินผลตรงตามจุดประสงค์ครอบคลุมเนื้อหา ข้อสอบมีความเป็นปรนัย มีรายงานผลการประเมินตอบกลับ เป็นประโยชน์ในด้านการเรียนการสอนที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองหรือค้นคว้าเพิ่มเติมให้ความรู้ทั่วไปในวงกว้าง ในส่วนของเทคนิคที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ ควรประเมินในเรื่องความถูกต้องในการเชื่อมโยง การแสดงผลภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ไม่ผิดเพี้ยน สามารถเปิดดูได้ด้วยบราวเซอร์ที่เป็นที่นิยม รวมทั้งเป็นเว็บไซต์ที่เลือกลักษณะเด่นของโปรแกรมต่างๆ มาใช้สร้างและพัฒนา