

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเกณฑ์การประเมินเว็บไซต์ทางการศึกษา วิธีดำเนินการวิจัยใช้เทคนิคเดลฟาย กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องของอินเทอร์เน็ต จำนวน 24 คน ผลการวิจัยพบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ควรแบ่งเกณฑ์การประเมินเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนของการออกแบบหน้าจอ การออกแบบการสอน และเทคนิคที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ ในส่วนของการออกแบบหน้าจอ ควรประเมินภาพรวมในหน้าโฮมเพจของเว็บไซต์ เช่น ชื่อเว็บไซต์ ชื่อหัวข้อเรื่องสอดคล้องกับเนื้อหา มีการออกแบบเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายและดึงดูดความสนใจ มีกระดานข่าวและระบบการนับจำนวนสมาชิกเพื่อประเมินความนิยม ตัวอักษรที่ใช้เป็นแบบมาตรฐาน อ่านง่าย ชัดเจน มีความกลมกลืนในทุกหน้าของเว็บไซต์ มีการเลือกใช้ชนิดและขนาดของไฟล์ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวและภาพวิดิทัศน์ อย่างเหมาะสม เพื่อความเร็วในการแสดงผลที่หน้าจอ ภาพต้องสื่อความหมายได้มากกว่าตัวอักษร มีการใช้เสียงเหมาะสมชัดเจนไม่รบกวนผู้ใช้เว็บไซต์ ใช้สีที่กลมกลืนสวยงามสบายตา ปุ่มและสัญลักษณ์ สื่อความหมายได้เป็นสากล จัดวางตำแหน่งเหมาะสมตรงกันในทุกหน้า รวมถึงการจัดวางองค์ประกอบต่างๆ อย่างสมดุลสวยงาม ในส่วนของการออกแบบการสอน ควรประเมินในเรื่องของวัตถุประสงค์ที่ครอบคลุมเนื้อหา สั้น กระชับ สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย และเป็นวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมเนื้อหาต้องมีความถูกต้องตามหลักวิชา สมบูรณ์ ทันสมัย สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม นำเสนอเนื้อหาตามลำดับจากง่ายไปยาก ใช้ภาษาสุภาพเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย กรณีเป็นภาษาวิชาการ สูตร สัญลักษณ์ ต้องพิมพ์ถูกต้องตามตำแหน่ง กิจกรรมการเรียนการสอนควรเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การวัดและประเมินผลตรงตามจุดประสงค์ครอบคลุมเนื้อหา ข้อสอบมีความเป็นปรนัย มีรายงานผลการประเมินตอบกลับ เป็นประโยชน์ในด้านการเรียนการสอนที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองหรือค้นคว้าเพิ่มเติมให้ความรู้ทั่วไปในวงกว้าง ในส่วนของเทคนิคที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ ควรประเมินในเรื่องความถูกต้องในการเชื่อมโยง การแสดงผลภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ไม่ผิดเพี้ยน สามารถเปิดดูได้ด้วยเบราว์เซอร์ที่เป็นที่นิยม รวมทั้งเป็นเว็บไซต์ที่เลือกลักษณะเด่นของโปรแกรมต่างๆ มาใช้สร้างและพัฒนา

The objective of this research was to develop criteria to assess educational website. The method was Delphi technique. The samples groups were internet experts totalling 24 persons. It was found that the experts were unanimous in dividing the criteria into 3 parts: screen design, instructional design and techniques in developing the website. Screen design should assess the total image of the homepage of the website such as the website's name and the topic that relates to the content. The design should be suitable and attractive to the target group and should have a webboard and web counter summary to evaluate the popularity of the website. The letters used as a standard pattern and should be clear and easy to read and match every page of the website. The type and size of picture file, animation and video picture should be selected appropriately to match the speed of the screenplay. The picture needs to convey the meaning more than the letters do. The sound must be suitable, clear and not disturbing the website's user with the colour that is pleasant and comfortable to the eyes. The buttons and icons should convey the universal meanings. The arrangement of the page should be appropriate in each page. The placing of others on the page should balance and it should be beautiful. As for the instructional, it is advisable to assess the purposes including the content, the length, the size and their relations to the target group as well as behavioral objectives with the content correct, complete and up to date. Moral and ethical presentations should be accordingly from the easiest to the most difficult with the language used being polite and suitable for the target group. If it is a formal language, sign and symbol should be printed in the right position. The teaching and learning activities should promote their creative thinking and focuses on the student's center. The testing and assessment should be in accordance with the content. The test is accuracy and should consist of an assessment report for the benefit of student's teaching and learning to aid in self study and do more research in the area. In the aspect of the development of the website, evaluation should be made on the accuracy of the link and the correct Thai or English languages presentation. Finally, it should be accessible from a popular website that selects the dominant characteristics of different programs to be used for creation and development.